

***О мерах социальной поддержки
и социального обслуживания в
Тихвинском районе,
о создании безбарьерной среды для
людей с ограниченными
возможностями***



Основные виды деятельности комитета социальной защиты населения



Организация социального обслуживания
населения



Организация социальных выплат
гражданам



Организация предоставления гражданам
дополнительных мер социальной поддержки

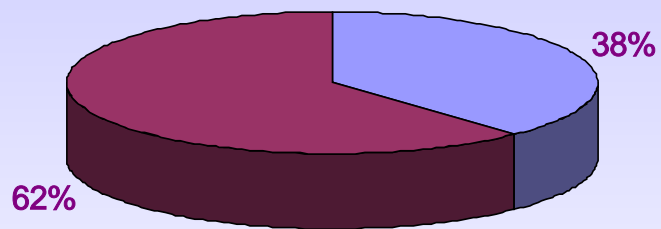


Организация работы по опеке
и попечительству



Доля получателей мер социальной поддержки

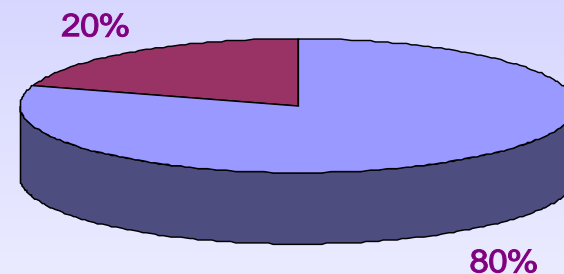
от общего числа
населения



получают

не получают

от числа пенсионеров

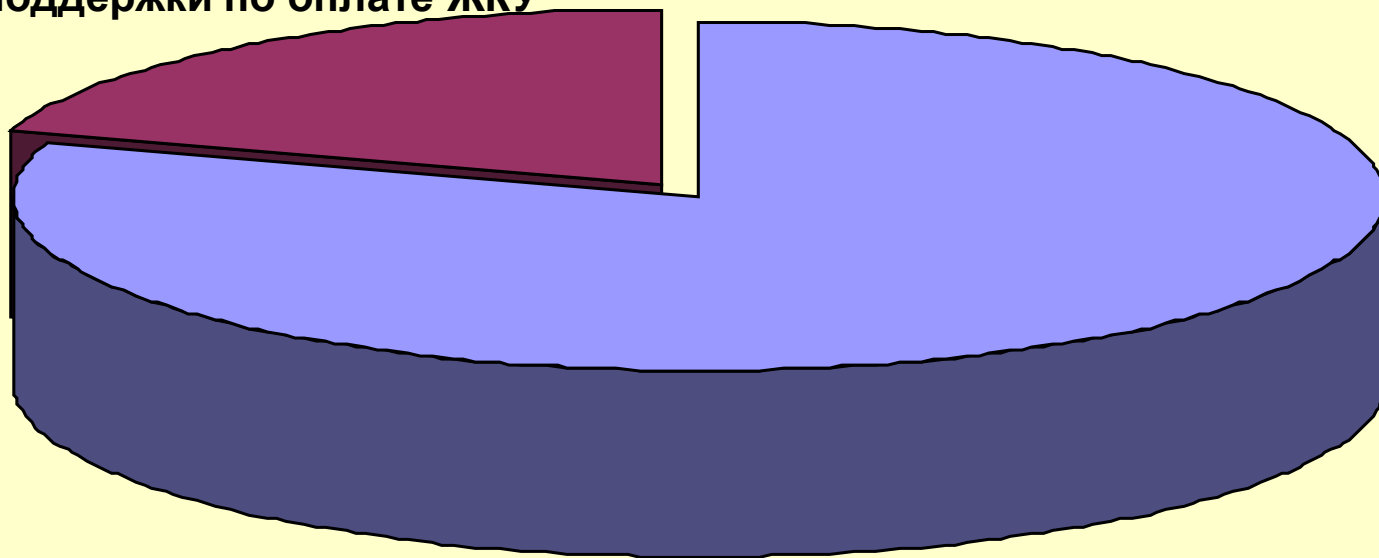


получают

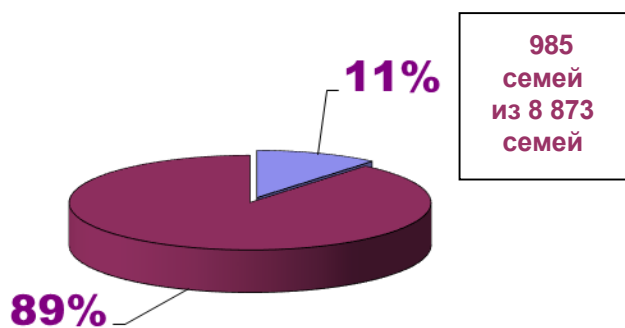
не получают

Доля получателей мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг

20 % населения
получают меры социальной
поддержки по оплате ЖКУ



Семьи с детьми, получающие пособия на детей



- получают пособия на детей
- не получают пособия на детей



Вышли за черту бедности за счет социальных выплат



- вышли за черту бедности
- остались за чертой бедности



Социальные выплаты семьям с детьми

Федеральный бюджет

1. Пособие по беременности и родам, женщинам, уволенным в связи с ликвидацией предприятия - **2 714,70 руб.**
2. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в мед.учреждения в ранние сроки беременности – **581,73 руб.**
3. Единовременное пособие при рождении ребенка – **15 512,65 руб.**
4. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет (на 1-го ребенка – **2 908,62 руб.**, на 2-го – **5 817,24 руб.**)
5. Ежемесячные компенсационные выплаты отдельным категориям граждан – **50 руб.**
6. Единовременное пособие беременной жене военнослужащего по призыву – **24 565,89 руб.**
7. Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего по призыву – **10 528,24 руб.**
8. Ежемесячные пособия детям военнослужащих, погибших при выполнении обязанностей военной службы – **1500 руб.**
9. Ежегодное пособие на летний оздоровительный отдых детей отдельных категорий военнослужащих **20 898,50 руб.**

Местный бюджет

1. Компенсация части затрат по родительской плате отдельным категориям семей, имеющих детей, посещающих муниципальные дошкольные учреждения
2. Возмещение затрат отдельным категориям учащихся школ за проезд в автобусном транспорте внутригородского и пригородного сообщений
3. Единовременная материальная помощь малоимущим семьям с детьми
4. Возмещение затрат многодетным семьям, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях по помывке в бане
5. Организация оздоровительного отдыха детей из малообеспеченных семей



Областной бюджет

1. Единовременное пособие при рождении ребенка – **20 000 руб**
2. Ежемесячное пособие малоимущим гражданам, имеющим детей – **от 362 руб. до 1 873 руб.**
3. Ежемесячная компенсация на полноценное питание беременным и детям в возрасте до 3-х лет – (**894 руб** до 2-х лет, **783 руб.** от 2 до 3-х лет)
4. Ежемесячная денежная компенсация многодетным семьям по оплате жилого помещения и коммунальных услуг – **587 руб.** на
5. Ежегодная компенсация на приобретение детской одежды и шк. принадлежностей детям из многодетных семей – **1 760 руб.**, малообеспеченным – **2 933 руб.**
6. Ежемесячная выплата на бесплатный проезд детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – **340 руб.**
7. Ежемесячная выплата на содержание детей, оставшихся без попечения родителей в семьях опекунов и приемных семьях -**от 7 489 руб. до 9 742 руб.**
8. Ежемесячное вознаграждение приемным родителям (1 реб. -**12 000 руб.** 2-е детей – **15 000 руб.**)
9. Государственная социальная помощь – **от 1 117руб. до 55 862 руб.**
10. Единовременное пособие при рождении одновременно 3-х и более детей – **100 000 руб.**
11. Предоставление материнского капитала при рождении 3-го и последующего ребенка – **117 360 руб.**
12. Единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью **15512,65 руб.**
13. Ежемесячная денежная выплата на 3-го и последующих детей после 31.12.2012 года. - **8 807 руб.**

Меры социальной поддержки пенсионеров

**Предоставляются
всем пенсионерам**

Пенсионное обеспечение

**Льготный проезд на
автомобильном транспорте
городского и пригородного
сообщения**

Социальное обслуживание



**Предоставляются при
условии низкого дохода**

**Ежемесячная доплата к
пенсии до прожиточного
минимума (7868 рублей)**

**Субсидии на оплату жилого
помещения и коммунальных
услуг**

**Государственная социальная
помощь**

**Материальная помощь из
местного бюджета**

Меры социальной поддержки пенсионеров

Предоставляются при определенных условиях

(наличие льготной социальной категории (инвалид, ветеран и т. д.) и другие)

1. Ежемесячная денежная выплата (вознаграждение)

2. Компенсация на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

3. Льготный проезд на железнодорожном транспорте пригородного сообщения

4. Набор социальных услуг (бесплатные мед. помощь, лекарства, санаторно-курортное лечение, проезд на пригородном железнодорожном транспорте)

5. Ежегодная компенсация расходов на приобретение топлива и баллонного газа

6. Обеспечение средствами реабилитации

7. Бесплатное зубопротезирование

8. Обеспечение протезами и протезно-ортопедическими изделиями

9. Обеспечение жильем

10. Внеочередное оказание медицинской помощи

11. Ежегодный отпуск в удобное время

12. Преимущества при приеме в дома-интернаты

13. Материальная помощь из местного бюджета

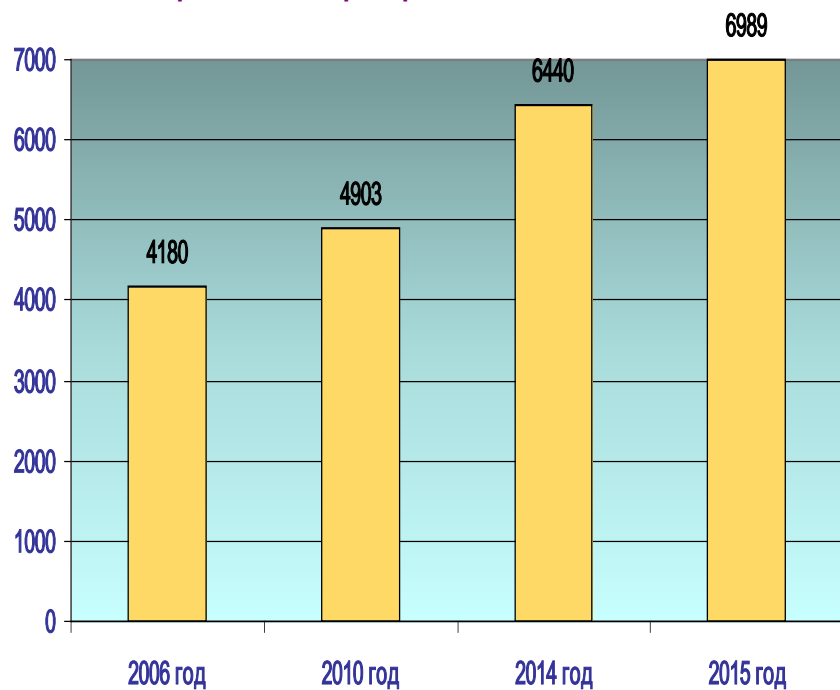
14. Бесплатные лекарства

15. Дополнительная негосударственная пенсия работникам бюджетной сферы

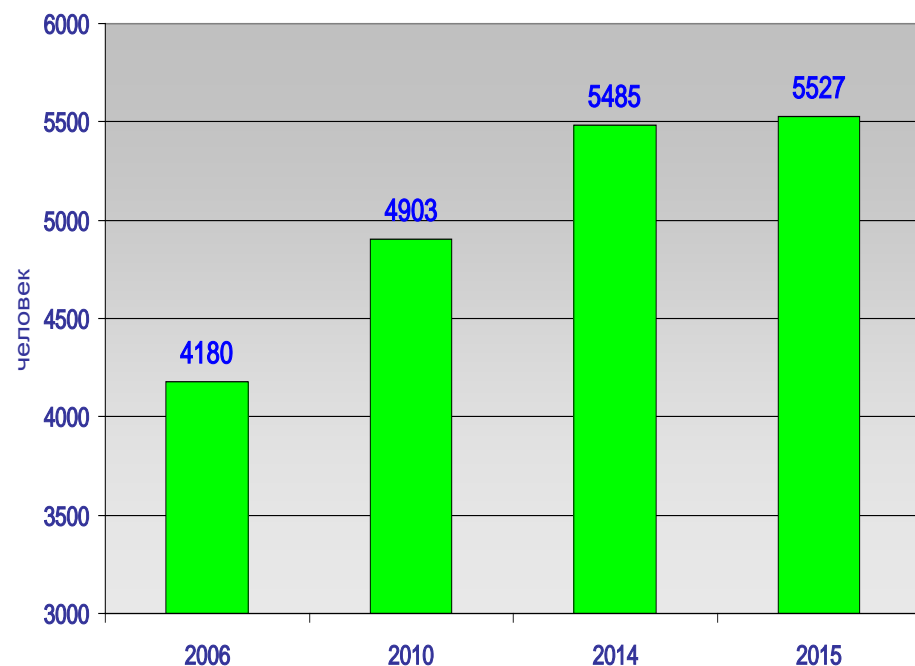
меры социальной поддержки на проезд



Среднемесячная численность граждан, приобретающих единые социальные проездные билеты на льготный проезд автомобильным транспортом городского и пригородного сообщения



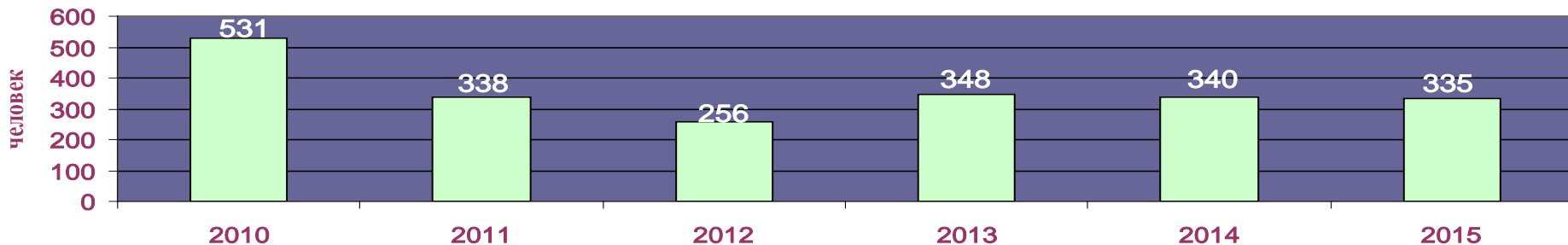
Численность граждан, имеющих карточки транспортного обслуживания на льготный проезд железнодорожным транспортом



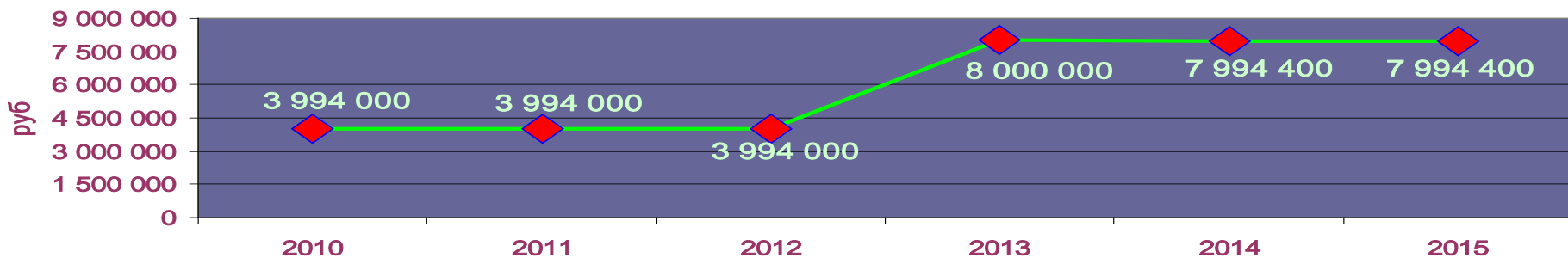


БЕСПЛАТНОЕ ОКАЗАНИЕ ГРАЖДАНАМ УСЛУГ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ И РЕМОНТУ ЗУБНЫХ ПРОТЕЗОВ

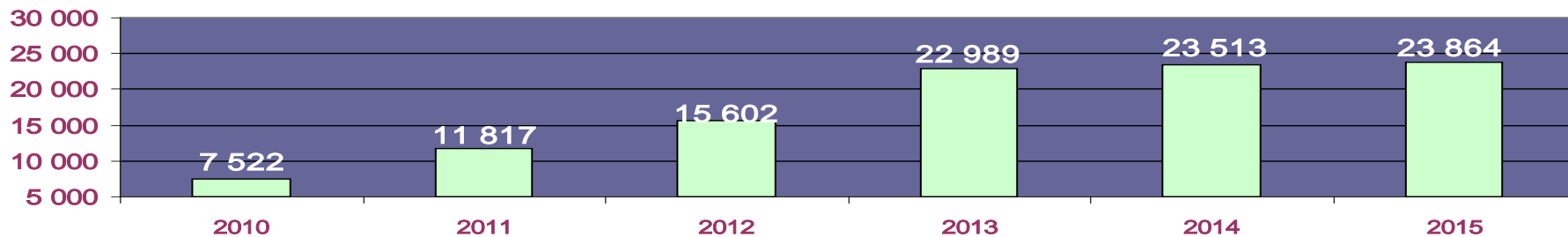
Численность граждан, которым оказаны услуги



Финансирование услуг (в руб.)



Средняя стоимость услуг на одного человека (в руб.)



Новые меры социальной поддержки в 2015 году

Ежемесячная денежная выплата «детям войны»

(гражданам Российской Федерации, являвшимся несовершеннолетними детьми в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, родившимся в период с 3 сентября 1927 года по 2 сентября 1945 года, постоянно проживающим на территории Ленинградской области не менее пяти лет, не получающим ежемесячную выплату по иным основаниям)

Единовременная денежная выплата «детям войны»

(лицам, родившимся в период с 3 сентября 1927 г. по 2 сентября 1945 г.)
к 70-летию Победы
в Великой Отечественной войне
1941-1945 г.г.



Новые меры социальной поддержки в 2015 году



ежемесячная региональная
выплата
инвалидам боевых действий
и супругам умершего
инвалида
боевых действий,
среднедушевой доход семьи
которых
не превышает двукратной
величины прожиточного
минимума на душу населения
в Ленинградской области

Новые меры социальной поддержки в 2015 году

ежегодная денежная компенсация
жертвам политических репрессий
в размере 50 процентов стоимости
проездных билетов
для проезда в пассажирских или скорых
поездах дальнего следования
по территории Российской Федерации
один раз в течение
одного календарного года

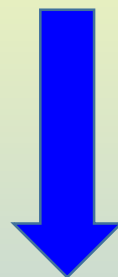


единовременная денежная выплата
лицу,
взявшему на себя обязанность
осуществить погребение
умершего реабилитированного лица или
лица, признанного пострадавшим
от политических репрессий

Соцподдержка

при оплате взносов
на капитальный ремонт
многоквартирных
домов

Кто имеет право на компенсацию уплаты взносов на капитальный ремонт



инвалиды войны и боевых действий

участники войны

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», имеющие инвалидность

ветераны боевых действий

члены семей погибших (умерших)
инвалидов и участников войны, ветеранов боевых действий

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других
мест принудительного содержания, созданных фашистами в годы
второй мировой войны

отдельные категории лиц, пострадавших от радиационного
воздействия

граждане, пострадавшие от политических репрессий

с 1 мая
2014 года

Соцподдержка

при оплате взносов
на капитальный ремонт
многоквартирных
домов

Кто имеет право на компенсацию
уплаты взносов на капитальный ремонт



инвалиды I и II группы, семьи, имеющие
детей-инвалидов

лица, достигшие возраста 70 и 80 лет,
неработающие одиноко проживающие или
проживающие в составе семьи, состоящей
только из совместно проживающих
неработающих граждан пенсионного
возраста

с 1 января
2016 года



Процент обращений граждан
за услугами через

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ**

88,1 %



Процент обращений граждан
за услугами через

**порталы
государственных и
муниципальных услуг**

6,5 %

Процент обращений граждан
за услугами через

**многофункциональный
центр**

5,4 %

**Выбор способов
получения
гражданами
услуг
(в 2015 году)**



Новые Региональные центры в Ленинградской области (оптимизация в сфере социальной защиты)

Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Единый выплатной центр»

Создан в соответствии с распоряжением Правительства Ленинградской области от 23 сентября 2015 года № 379-р
«О создании Ленинградского областного государственного казенного учреждения «Единый выплатной центр»

Задачи:

1. Реализация на территории Ленинградской области прав граждан на получение в соответствие с федеральным и областным законодательством отдельных мер социальной поддержки населения:

- перечисления социальных выплат гражданам;
- предоставление государственных услуг (назначение отдельных мер социальной поддержки).

АО «Единый информационно- расчетный центр Ленинградской области»

Создан в соответствии с распоряжением Правительства Ленинградской области от 25 июня 2013 года № 269-р
«О создании ОАО «Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области»

Задачи:

1. Консолидация в региональную базу данных сведений обо всех проживающих, жилом фонде, поставщиках услуг и т.д., которая будет обрабатываться в части начисления за ЖКУ по единым алгоритмам, стандартам и правилам;
2. Получение любой аналитической информации по ЖКХ на основе обрабатываемых данных в ЕИРЦ;
3. Обеспечение прозрачной схемы начисления платежей за ЖКУ и движения финансовых средств между потребителями услуг, сборщиками платежей и поставщиками услуг с учетом льгот и субсидий.

1 апреля 2016 года

по результатам конкурсного отбора определен уполномоченной организацией по расчету ЕДК

КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ в сети Интернет

<http://tikhvin.org/adnim/stryktpodr/kszn/>



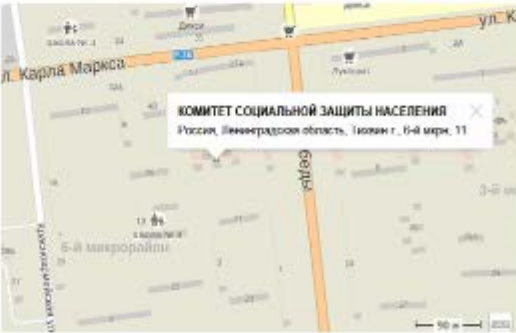
The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Committee for Social Protection of the Population (КСЗН) in Tikhvin, Leningrad Oblast. The browser's address bar shows the URL <http://tikhvin.org/adnim/stryktpodr/kszn/>. The website's navigation menu includes: Совет депутатов, Администрация, Поселения, Законодательство, Торги и закупки, Муниципальные услуги, Избирком, and Пресс-служба. The main content area is titled "Комитет социальной защиты населения" and features a section for "ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ" (Information for the Visually Impaired). The address is listed as: Ленинградская область, 187556, г.Тихвин, 6 микрорайон, дом 11. A map shows the location at the intersection of ul. Карла Маркса and ul. К. Маркса. Two photographs are provided: one of the building's exterior and one of the interior hallway. The website also lists contact information, including a phone number (8 (81367) 51-986) and an email address (tkszn@mail.ru). The footer of the page contains the text: "Тихвинский филиал Муниципального центра социального обслуживания населения - 8 (81367) 51-704". The Windows taskbar at the bottom shows the date as 08.01.2016 and the time as 17:55.

Администрация > Структура администрации > Комитет социальной защиты населения

Комитет социальной защиты населения

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Адрес: Ленинградская область, 187556, г.Тихвин, 6 микрорайон, дом 11
Тел./факс: 8 (81367) 51-986



Время работы: понедельник - пятница с 08.00 до 17.00,
перерыв с 13.00 до 14.00
приблизно дни: [подробнее...](#)
суббота, воскресенье - выходные.

Адрес эл. почты: tkszn@mail.ru, отдел опеки и попечительства: opeka.tikhvin@mail.ru

Единый социальный телефон: 8 (81367) 52-708

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области : Адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, ул.Замшина, д.6, единый социальный телефон: 8 (812) 225-27-70, официальный сайт: <http://social.lenobl.ru/>

ЛО ГКУ "Единый выплплатной центр". Адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, ул.Замшина, д.6, телефон 8(812) 540-02-49, официальный сайт <http://evc.47social.ru/>

Детский телефон доверия МУ "Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних "Светлячок" : 8 (81367) 71-405

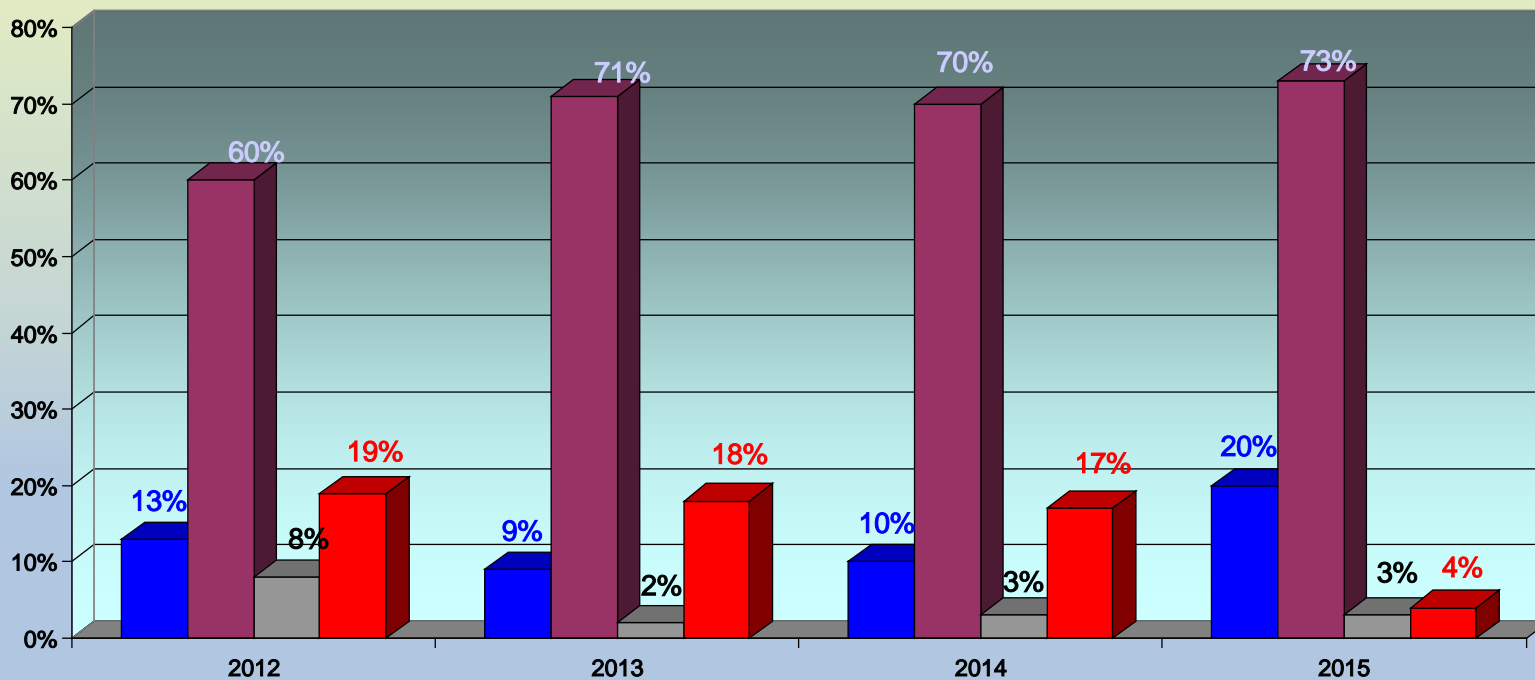
Детский телефон доверия МУ "Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Триеди" :
8 (81367) 51-992 Вторник, Четверг с 17.00 - 18.00

Тихвинский филиал Муниципального центра социального обслуживания населения - 8 (81367) 51-704

Развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

**Комитет социальной защиты населения
администрации Тихвинского района**

УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В ЗАМЕЩАЮЩИЕ СЕМЬИ



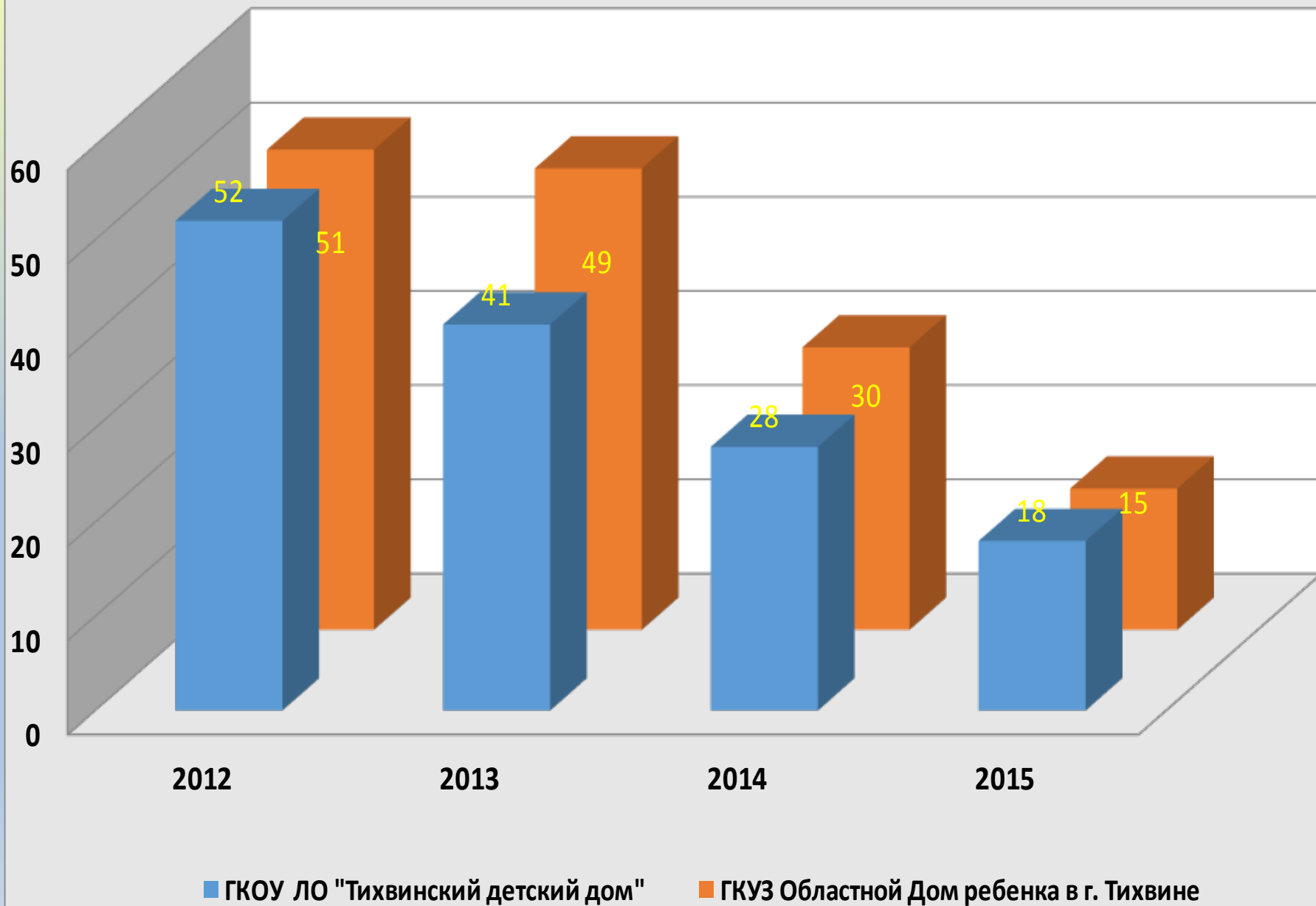
■ Воспитывающихся в приемных семьях (48 детей)

■ Воспитывающиеся в семьях опекунов(попечителей) (181 детей)

■ Усыновленных в течении года (8 детей)

■ Помещение детей под надзор в учреждения для детей-сирот (9 детей)

Численность детей , оставшихся без попечения родителей, находящихся под надзором в государственных учреждениях



Курсы приемных родителей

2012-2015г.

прошли
подготовку **111**
граждан

Из них 68
приняли детей
на воспитание в
семью

Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей в Тихвинском районе

1. ГКУЗ Областной Дом ребенка
2. ГКУ ЛО «Тихвинский ресурсный центр по содействию семейному устройству» (Тихвинский детский дом)

Полное государственное обеспечение



МУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок»

Ребенок-сирота или ребенок, оставшийся без попечения родителей

Усыновление

- Единовременное пособие – 15512,65 руб.;
- Единовременное пособие при усыновлении ребенка-инвалида, ребенка старше 7 лет, а также братьев и сестер – 118529 руб.

Ребенок, временно лишившийся попечения родителей

Опека

Приемная семья

- Единовременное пособие – 15512,65 руб.;
- Компенсация за проезд – 340 руб.;
- Денежные средства на содержание: дошкольник – 7489 руб., школьник – 9742 руб.;
- МСП по освобождению детей-сирот от оплаты за пользование, содержание жилого помещения и коммунальных услуг;
- Обеспечение жилыми помещениями;
- Аренда жилых помещений;
- Льготы по оплате за д/сад;
- Текущий ремонт жилых помещений

- Единовременное пособие – 15512,65 руб.;
- Компенсация за проезд – 340 руб.;
- Денежные средства на содержание: дошкольник – 7489 руб., школьник – 9742 руб.;
- МСП по освобождению детей-сирот от оплаты за пользование, содержание жилого помещения и коммунальных услуг;
- Обеспечение жилыми помещениями;
- Аренда жилых помещений;
- Вознаграждение приемным родителям: 1 ребенок- 12000 руб., 2 –е детей – 15000 руб.;
- Дополнительно на каждого ребенка до 3-х лет, ребенка с отклонениями в развитии, ребенка-инвалида – 8689 руб.;
- Текущий ремонт жилых помещений
- Льготы по оплате за д/сад

Семейно - воспитательная группа

- Выплата денежных средств на содержание ребенка – 7315,50 руб.;
- 3/плата семьи с 1 ребенком - 5091,84 руб.;

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЫМИ ПОМЕЩЕНИЯМИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ



2012

- **15** отдельных благоустроенных квартир

2013

- **26** однокомнатных благоустроенных квартир

2014

- **27** жилых помещений

2015

- **17** однокомнатных благоустроенных квартир

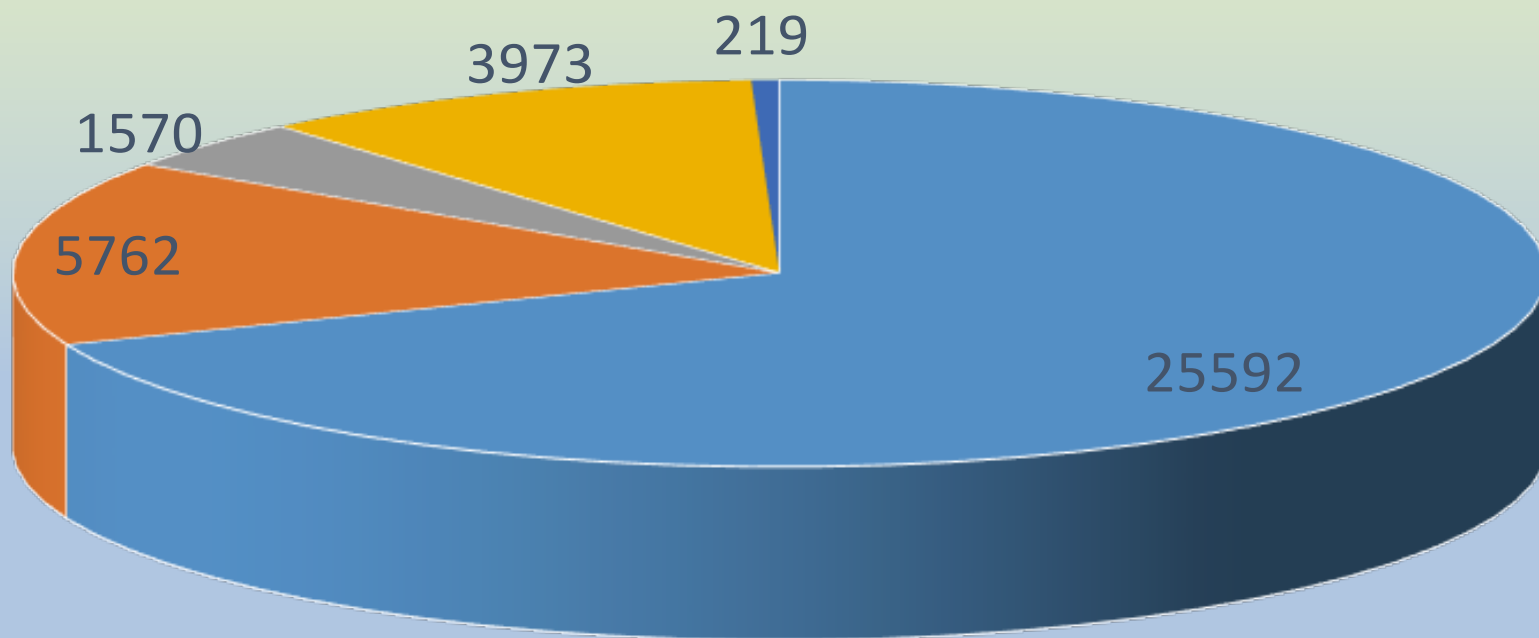


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

**в рамках реализации Федерального закона
от 28.12.2013 года №442-ФЗ**

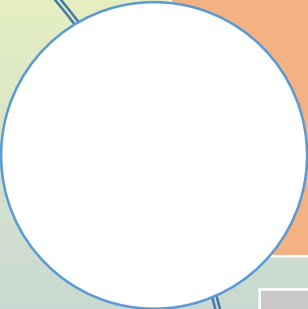
**«Об основах социального обслуживания
граждан в Российской Федерации»,
областного закона от 30.10.2014 г. №72-ОЗ
«О социальном обслуживании граждан в
Ленинградской области»**

Структура социально-уязвимых групп населения Тихвинского района

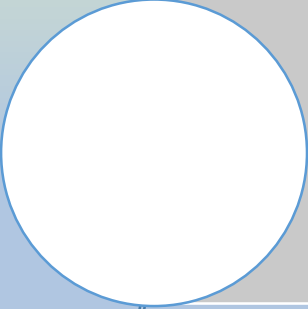


- пенсионеры (33,9% населения)
- инвалиды, в том числе:
 - инвалиды трудоспособного возраста (3, 2 гр.)
 - инвалиды пенсионного возраста
 - дети-инвалиды

Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание



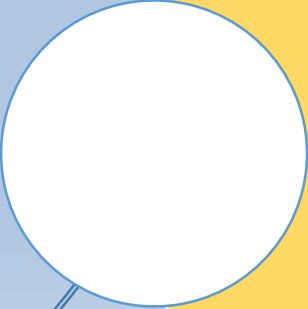
Граждане полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности



ребенок или дети (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации;

семьи с инвалидом или инвалидами, в том числе ребенком-инвалидом или детьми-инвалидами, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе

Инвалид, ребенок, дети в случае отсутствия возможности обеспечения за ними ухода (в том числе временного), а также отсутствие попечения над ними

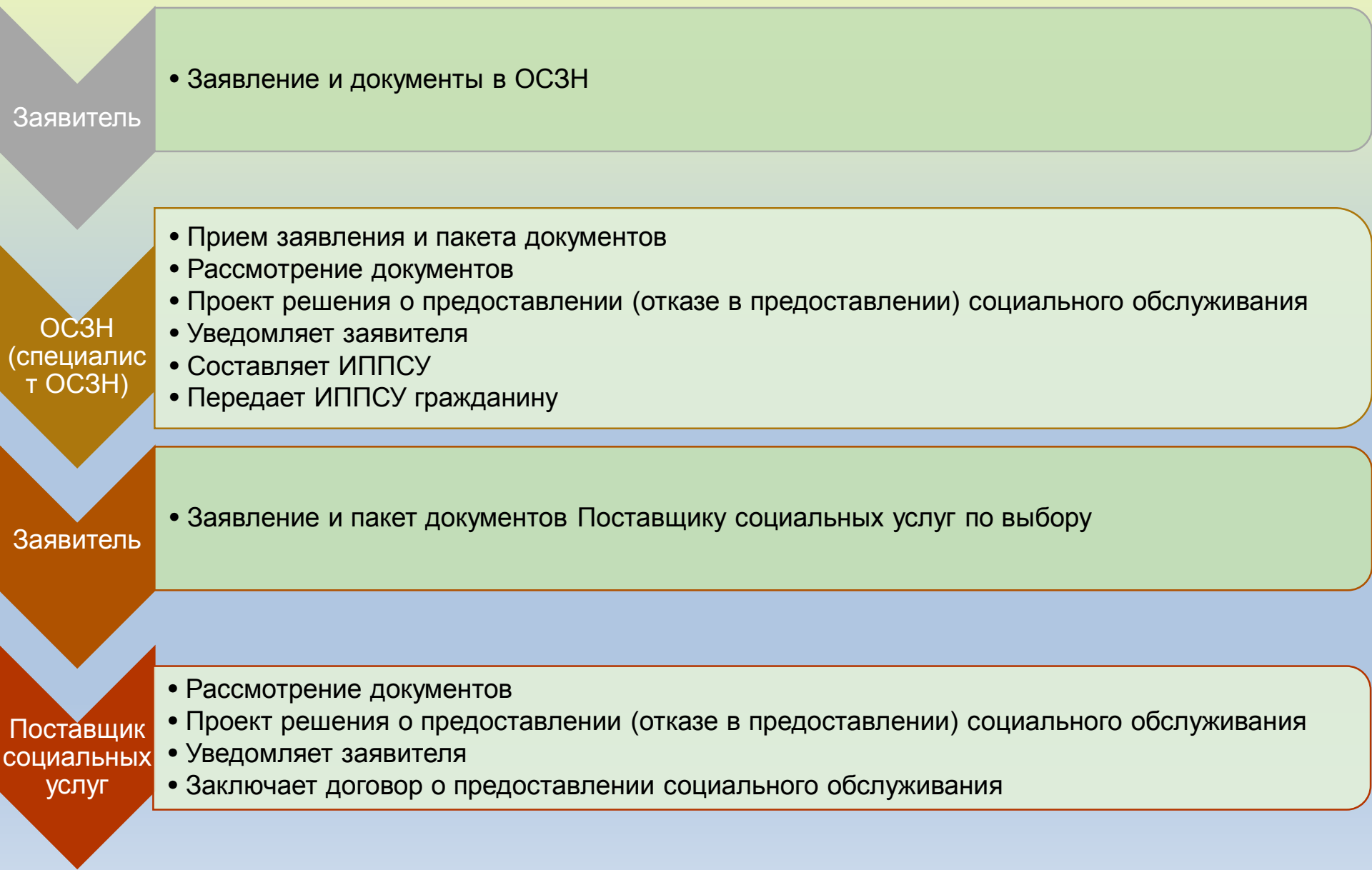


граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

лица без определенного места жительства, в том числе лица, не достигшие возраста двадцати трех лет и завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Граждане, семьи при отсутствии работы и средств к существованию

Блок-схема предоставления социального обслуживания населения



Поставщики социальных услуг



**Муниципальное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Светлячок»**

1. Социальное обслуживание несовершеннолетних в стационарной форме с временным проживанием
2. Социальное обслуживание несовершеннолетних в полустационарной форме
3. Услуги родителям (иным законным представителям)
4. Срочные социальные услуги



**Муниципальное учреждение
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Треди»**

1. Социальное обслуживание детей-инвалидов в полустационарной форме
2. Социальное обслуживание детей-инвалидов в стационарной форме с временным проживанием
3. Социальное обслуживание детей-инвалидов на дому
4. Социальное обслуживание несовершеннолетних в полустационарной форме
5. Услуги родителям (иным законным представителям)



**Муниципальное учреждение
«Территориальный центр социального обслуживания населения»**

1. Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
2. Социальное обслуживание в стационарной форме с временным проживанием граждан пожилого возраста и инвалидов
3. Социальное обслуживание в полустационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов
4. Срочные социальные услуги
5. Услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье

Развитие некоммерческого сектора в социальном обслуживании



**Некоммерческая
организация
«Благотворительный
фонд социальной
реабилитации детей с
ограниченными
возможностями
«Место под солнцем»**

**Социальное обслуживание
детей-инвалидов на дому
(2 ребенка)**



**Православная местная
религиозная
организация Приход
Спасо-
Преображенского
собора г.Тихвина
(Дом Милосердия)**

**Социальное обслуживание
в полустационарной форме
в условиях ночного
пребывания (10 БОМЖ)**



**МОО БЦ
«Хэсэд-Авраам»**

**Социальное обслуживание
на дому (5 чел.)**

ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

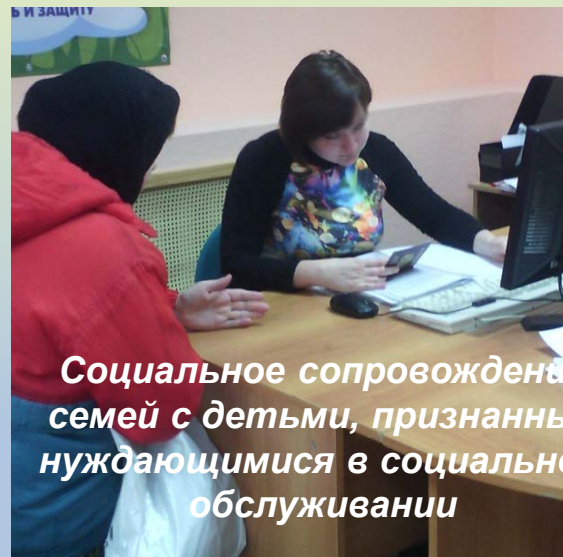
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок»



Организация отдыха, оздоровления и занятости детей, подвергшихся насилию или жестокому обращению



«Мы помним» к 70-летию Победы в ВОВ



Социальное сопровождение семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании



«Моя мама - ребенок»



Волонтерское движение



Клуб «Папа может!»

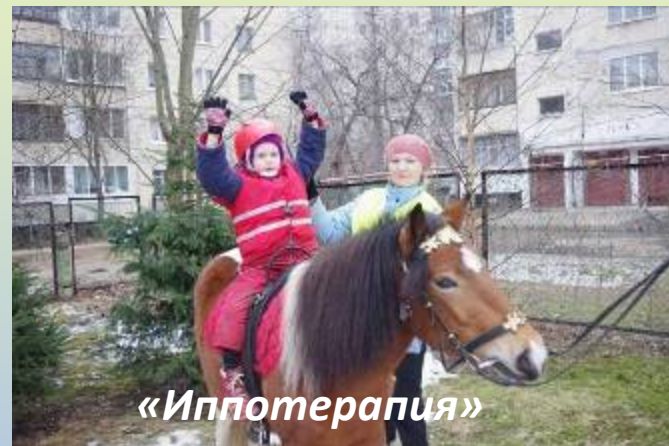
МУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди»



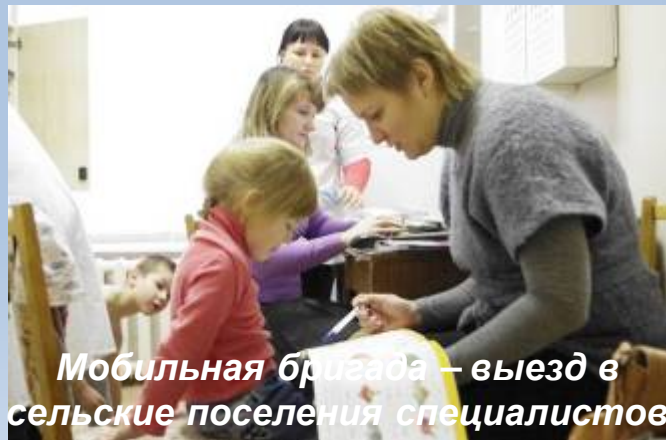
Служба «Передышка»



«Равный среди равных»



«Иппотерапия»



Мобильная бригада – выезд в сельские поселения специалистов



Глиноterapia

МУ «Территориальный Центр социального обслуживания населения»



Служба «Социальное такси»



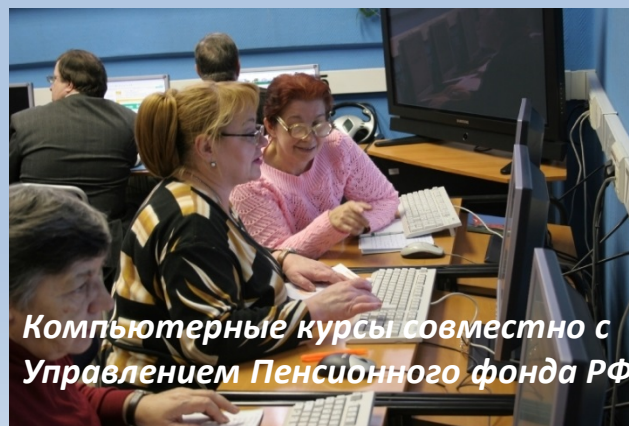
«Тревожная кнопка»



«Школа здоровья»



Пункт проката ТСР



**Компьютерные курсы совместно с
Управлением Пенсионного фонда РФ**



**«Территория долголетия»
с МОО БЦ «ХЭСЭД-Авро»**

Летняя оздоровительная кампания 2015 года



- На территории Тихвинского района функционировали 16 оздоровительных лагерей с дневным пребыванием на базе учреждений образования, культуры и спорта. В летний период в них отдохнули 364 ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- На базе МОУ ДОД «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек» 142 ребенка, из них 20 детей - инвалидов, сопровождали маломобильных детей 10 родителей, которым также предоставлялись путевки бесплатно.
- На базе муниципальных учреждений социального обслуживания были организованы летние смены, где прошли реабилитацию 352 ребенка, ежегодно 19 детей проходят трудовую реабилитацию в трудовой бригаде.



Мероприятия, направленные на укрепление семейных устоев

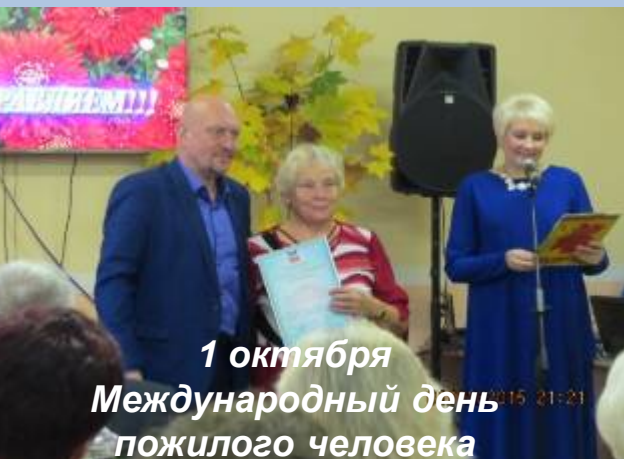
27 ноября
Всероссийский День матери



15 мая
Международный
День семьи



1 октября
Международный день
пожилого человека



3 декабря
Международный день
инвалида



Ветеранское подворье





Нормативно-правовые документы, определяющие современные приоритеты социальной политики в отношении инвалидов



- **Конвенция о правах инвалидов (ООН)**
Принята резолюцией 61/106 Ген. Ассамблеи ООН 13.12.2006.
Подписана Россией в 2008 году, ратифицирована 03.05.2012
- **«О социальной защите инвалидов в РФ»**
(Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ, ред. 29.06.2015)
- **Государственная программа «Доступная среда» на 2011-2020 годы»**
(постановление Правительства РФ от 01.12.2015 №1297)
- **Порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в различных сферах (культуры, здравоохранения, образования, труда, занятости, социальной защиты, транспорта и т.д., а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи)**




**Поручение Правительства Российской Федерации
от 4 февраля 2015 года № ОГ-П12-571**



Разработка «Дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг – сентябрь 2015 г.



**Органы исполнительной
власти субъекта
Российской Федерации**



**постановление Правительства
Ленинградской области от
17.06.2015 №599 «О порядке и
сроках разработки ФОИВ,
ОИВСРФ, органами местного
самоуправления мероприятий по
повышению значений показателей
доступности для инвалидов
объектов и услуг в установленных
сферах деятельности»**

**Органы местного
самоуправления**

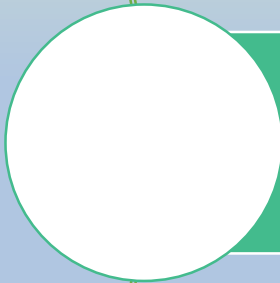


**постановление администрации
Тихвинского района от
24.09.2015 №01-2361/1-а
«Об утверждении Плана
мероприятий (дорожной карты
по повышению значений
показателей доступности для
инвалидов объектов ОСИ и
услуг на 2016-2020 годы**

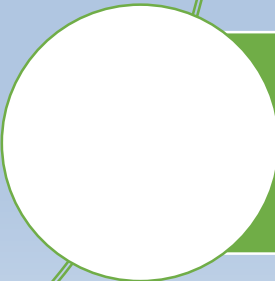
Дорожная карта по повышению значений показателей доступности для инвалидов ОСИ и услуг



Совершенствование нормативной правовой базы



Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами и услугами



Мероприятия по инструктированию или обучению специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним)

Показатели доступности для инвалидов ОСИ и услуг дорожной карты

Социальная защита

- 3 учреждения
- 3 включенных в реестр приоритетных ОСИ (100%)
- составлено 3 паспорта доступности
- полностью доступных 0; к 2020 г. – 2 (66,6%)
- доля сотрудников прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам доступности ОСИ и услуг – 100%

Образование

- 28 учреждений/ 68 объектов
- включенных в реестр приоритетных ОСИ 10/13 (19%)
- составлен 21 паспорт доступности (31%)
- полностью доступных 0; к 2020 г. – 0
- доля сотрудников прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам доступности ОСИ и услуг - 0

Культура

- 4 учреждения/ 14 объектов
- включенных в реестр приоритетных ОСИ 14 (100%)
- составлено 14 паспортов доступности (100%)
- полностью доступных 0; к 2020 г. – 3
- доля сотрудников прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам доступности ОСИ и услуг - 0

Физкультура и спорт

- 3 учреждения/ 11 объектов
- включенных в реестр приоритетных ОСИ 11 (100%)
- составлено 8 паспортов доступности (72%)
- полностью доступных 0; к 2020 г. – 3
- доля сотрудников прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам доступности ОСИ и услуг - 0

Понятие «ДОСТУПНОСТЬ»

➤ **Доступность** (безбарьерность) – свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой.

➤ **Доступные для МГН здания и сооружения** – здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструктивных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности МГН этих зданий и сооружений.

(СП «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, СП 59.13330.2012)

В зависимости от расчетного числа инвалидов, от финансовых возможностей заказчика и функциональной структуры здания, сооружения рекомендуется предусматривать один из двух вариантов организации доступности (не учитывая обслуживание на дому).

✓ **Вариант «А»** – доступность для инвалидов любой жилой ячейки в жилище, любого места обслуживания в общественном здании, любого места приложения труда.

✓ **Вариант «Б»** – выделение в уровне входной площадки специальных помещений, зон или блоков, приспособленных и оборудованных для инвалидов.

Доступная среда



Проведено обследование на предмет доступности для инвалидов 66 объектов ОСИ, в том числе социальной защиты – 4, образования – 25, физической культуры и спорта – 8, культуры – 14.

Общее количество адаптированных для нужд инвалидов ОСИ в рамках государственной программы Ленинградской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области» ОСИ – 20 объектов, 2 автобусных остановки

В 2015 году на реализацию программных мероприятий по формированию доступной среды в Тихвинском районе было направлено 9 691,6 тыс. руб., в т.ч. ФБ – 4220,6 тыс. руб., ОБ – 3024,25 тыс. руб., МБ – 2446,75 тыс. руб.

Критерии доступности

достигаемость

- **беспрепятственное движение** по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- **достижение места целевого назначения** и пользование предоставленными возможностями;
- возможность пользоваться **местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.**

безопасность

- возможность **избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости** и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
- возможность **своевременного опознавания и реагирования** на места и зоны риска;
- **предупреждение** посетителей о зонах, представляющих **потенциальную опасность**;
- **пожарная безопасность**

Информативность

- использование средств информирования, соответствующих **особенностям различных групп посетителей**;
- **точная идентификация** своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;
- возможность **эффективной ориентации** как в светлое, так и в темное время суток;
- возможность иметь **непрерывную информационную поддержку на всем пути следования.**

комфортность

- создание условий для **минимальных затрат** и усилий МГН на удовлетворение своих нужд;
- обеспечение **своевременной возможности** отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получения услуг;
- **сокращение времени и усилий** на получение необходимой информации

Обязанности по обеспечению физической доступности объектов ОСИ, а также предоставляемых в них услуг.

Первая группа – обязанности по обеспечению физической доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, а также предоставляемых в них услуг

- создание условий для беспрепятственного доступа к таким объектам (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;
- создание условий для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении;
- обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты РФ.

Вторая группа – обязанности, направленные на устранения факторов, препятствующих получению инвалидами необходимой информации на объектах социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- создание условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика

Третья группа – обязанности, возлагаемые на работников организаций, контактирующих с населением (проводники поездов, продавцы, официанты и т.п.)

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;
- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Территория, прилегающая к зданию (участок)

- Вход (входы) на территорию
- Путь (пути) движения на территории
- Лестница (наружная)
- Пандус (наружный)
- Автостоянка и парковка

Вход (входы) в здание

- Лестница (наружная)
- Пандус (наружный)
- Входная площадка (перед дверью)
- Дверь (входная)
- Тамбур

Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)

- Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)
- Лестница (внутри здания)
- Пандус (внутри здания)
- Лифт пассажирский (или подъемник)
- Дверь
- Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)

Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

- кабинетная форма обслуживания
- зальная форма обслуживания
- прилавочная форма обслуживания
- форма обслуживания с перемещением по маршруту
- кабина индивидуального обслуживания

Санитарно-гигиенические помещения

- Туалетная комната
- Душевая/ ванная комната
- Бытовая комната (гардеробная)

Система информации на объекте

- Визуальные средства
- Акустические средства
- Тактильные средства

Основные задачи на 2016 год

продолжение деятельности учреждений социального обслуживания в условиях конкурентного рынка предоставления социальных услуг с привлечением некоммерческих организаций;

укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания; открытие приемного отделения в МУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок»;

внедрение в работу системы социального сопровождения не только семей с детьми, но и семей с гражданами пожилого возраста и инвалидами; системы постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

продолжение работы, направленной на интеграцию в общество граждан с ограниченными возможностями здоровья, в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», установившей правовые механизмы для поэтапного создания для инвалидов безбарьерной среды;

повышение эффективности использования различных форм замещающего семейного ухода за детьми, лишенными родительского попечения, минуя помещение их под надзор в стационарные учреждения;

сокращение административных процедур при предоставлении мер социальной поддержки путем расширения использования системы межведомственного электронного взаимодействия;

повышение доступности и качества предоставляемых населению услуг путем дальнейшего развития дополнительных форм обращения за услугами – через многофункциональный центр и через электронные порталы предоставления услуг.