

**Муниципальное Учреждение «Социально-реабилитационный
Центр для несовершеннолетних
«СВЕТЛЯЧОК»**

В центре внимания – СЕМЬЯ!

**Опыт реализации проекта
«Социальное сопровождение семей с детьми, признанных
нуждающимися в социальном обслуживании»**

**г. Тихвин
2018**

Отделения Центра

**Стационарное
отделение с
временным
проживанием**

**Семейно-
воспитательные
группы**

**Группы дневного
пребывания**

**Трудовая бригада
для подростков**

**Отделение приема,
социально-правовой и
педагогической
помощи
несовершеннолетним**

**Открытая
приемная**

Открытая приемная

**Оказание
срочных
социальных услуг**



**Оказание социальных
услуг родителям, если
родитель или н/л
признаны
нуждающимися в
социальном
обслуживании**



**Оказание услуг
родителям по
социальному
сопровождению**



Социальное сопровождение семей с детьми

Цель социального сопровождения: оказание содействия семьям с детьми, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних в получении помощи, не относящейся к социальным услугам.



Социальное сопровождение семей с детьми



Содействие в предоставлении **медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной** помощи, не относящейся к социальным услугам, направленное на профилактику или преодоление обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании.



Команда службы по социальному сопровождению

4 Специалиста по социальной работе

Оказывают социальные услуги родителям и в дополнение оказывают услуги по социальному сопровождению



Нормативно-правовая база

Социальное сопровождение предоставляется в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ, Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Ленинградской области от 02 декабря 2014 года № 562 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области в связи с реализацией полномочий Ленинградской области в сфере социального обслуживания».



Социальное сопровождение семей направлено на:

- координацию совместных действий с субъектами системы профилактики безнадзорности в отношении семей с детьми, нуждающихся в помощи, не относящейся к социальным услугам;
- предоставление семьям с детьми услуг, не относящихся к социальным услугам;
- сопровождение родителей, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетнего к иным службам, организациям, учреждениям и т.п.;
- оказание содействия в поддержке семей с детьми в решении проблем, мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по устранению причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан.



«Одной рукой узла не завязать»

Межведомственное взаимодействие



Административные структуры

- Администрация МО Тихвинский муниципальный район Ленинградской области (КДН и ЗП)
- Администрации сельских поселений

Правоохранительные органы

- ОМВД, УФМС
- ФКУ УИИ
- ФКУ СИЗО
- Городская прокуратура
- Тихвинский городской суд
- Мировой суд
- Служба судебных приставов
- Налоговая инспекция
- Военкомат

Социальные учреждения

- Комитет по социальной защите населения Ленинградской области,
- Комитет социальной защиты населения администрации Тихвинского района Ленинградской области
- МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения»
- МУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди»

Медицина

- ГБУЗ «Тихвинская МБ»
- Городская поликлиника
- Детская поликлиника
- ЛГОУЗ «Детская клиническая больница
- Областной дом ребенка

Образование

Комитет по образованию администрации Тихвинский района Ленинградской области

Культура

Городская детская библиотека
Музеи

Спорт

Комитет по культуре, спорту и молодежной политике

ИПСС

(индивидуальная программа социального сопровождения)

- ИПСС является документом, в котором указаны виды, объем и сроки предоставления услуг по социальному сопровождению.
- ИПСС составляется исходя из потребности гражданина в услугах по социальному сопровождению и пересматривается каждые три месяца. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализации мероприятий по социальному сопровождению.

**Услуги по социальному сопровождению
предоставляются бесплатно!**

Модель социально – психологической поддержки семей с детьми

Проблема



Алкогольная
и наркотическая
зависимость



Отсутствие
работы
и средств к существованию



Антисанитарные
условия
проживания



Внутрисемейные
конфликты



Привлеченная организация

Отдел опеки и попечительства,
ОМВД, КДН и ЗП
Городская поликлиника
(наркологический кабинет)

ЦЗН, ОМВД, КСЗН, КДН и ЗП
Служба судебных приставов

Отдел опеки и попечительства,
ОМВД,
Городская поликлиника
(Участковая педиатрическая служба)

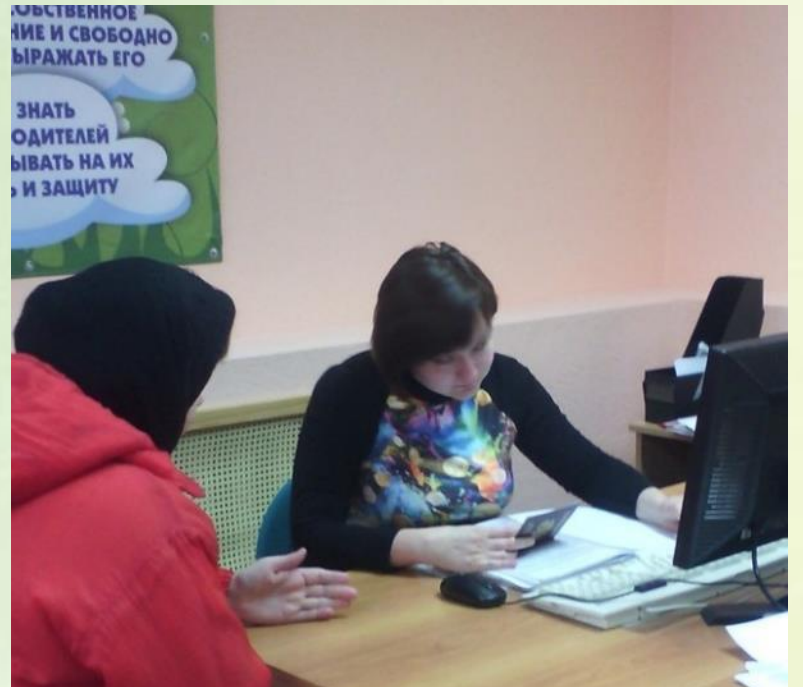
ОМВД, КДН и ЗП,
Комитет по культуре,
спорту и молодежной политике,
образовательные учреждения

Основные этапы деятельности Службы социального сопровождения

Подготовительный

Закрепление куратора

Составление ИПСС



Основные этапы деятельности Службы социального сопровождения

Содержательный



Сопровождение семьи

Решение проблемной ситуации

Основные этапы деятельности Службы социального сопровождения

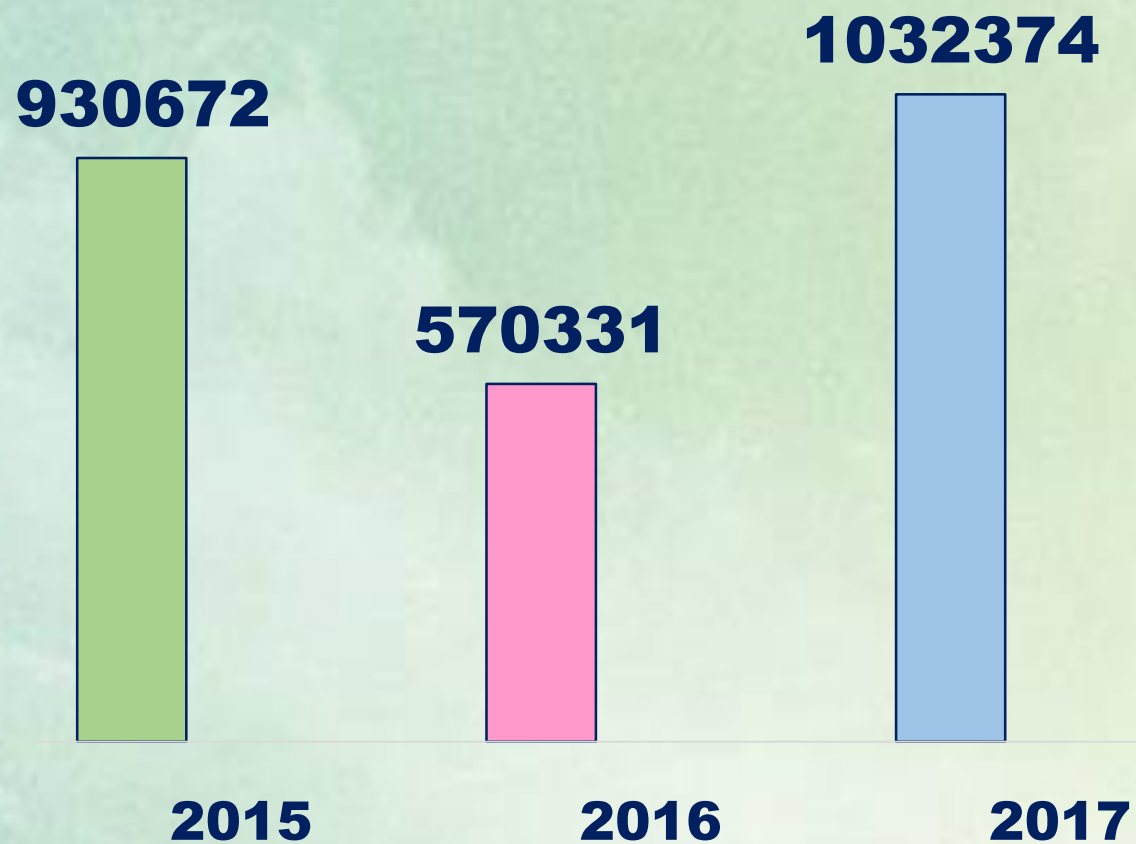
Аналитический

**Оценка эффективности
социального сопровождения**

**Дополнительное наблюдение за
ситуацией в семье**

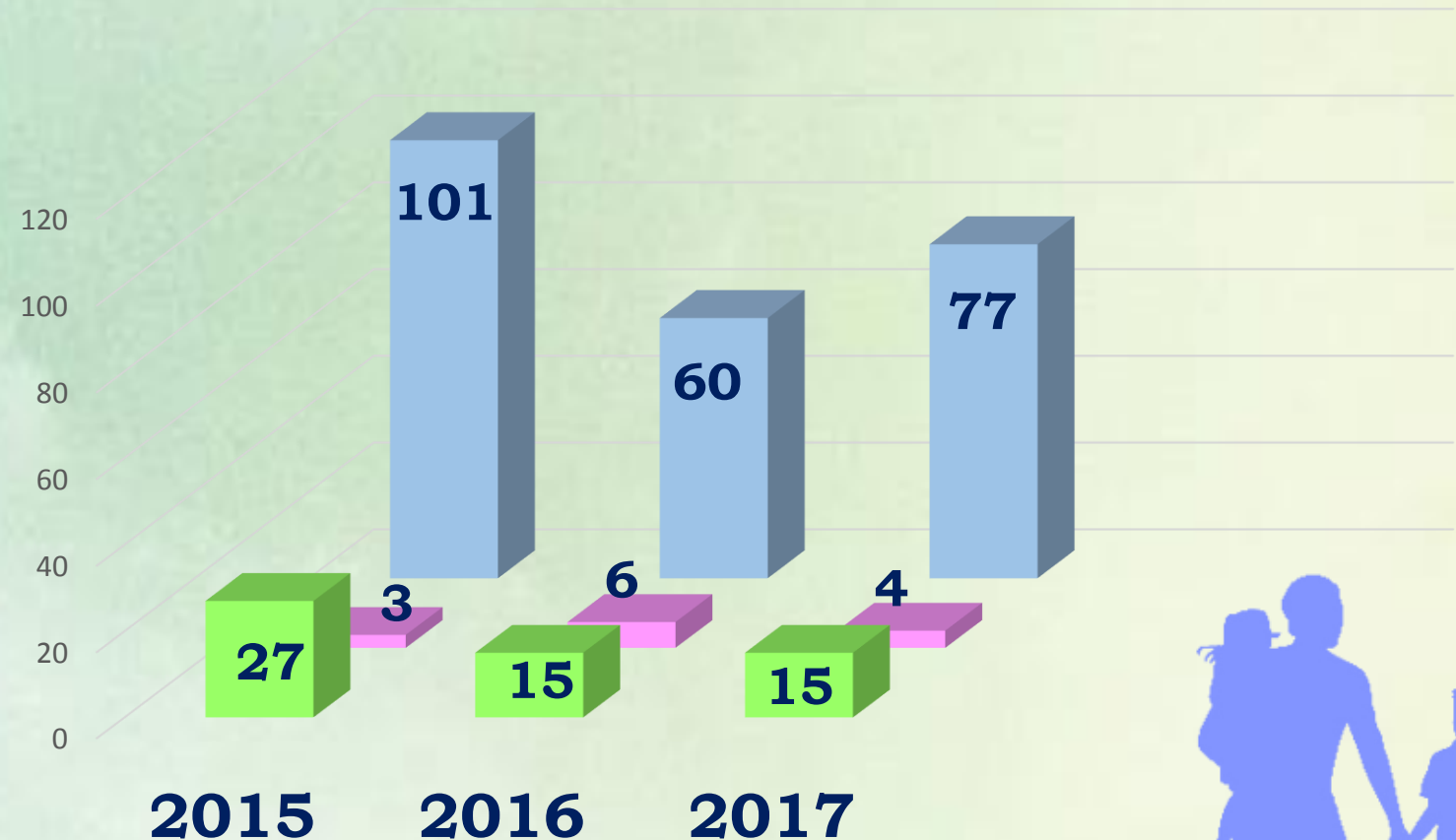


На данный проект были выделены денежные средства:

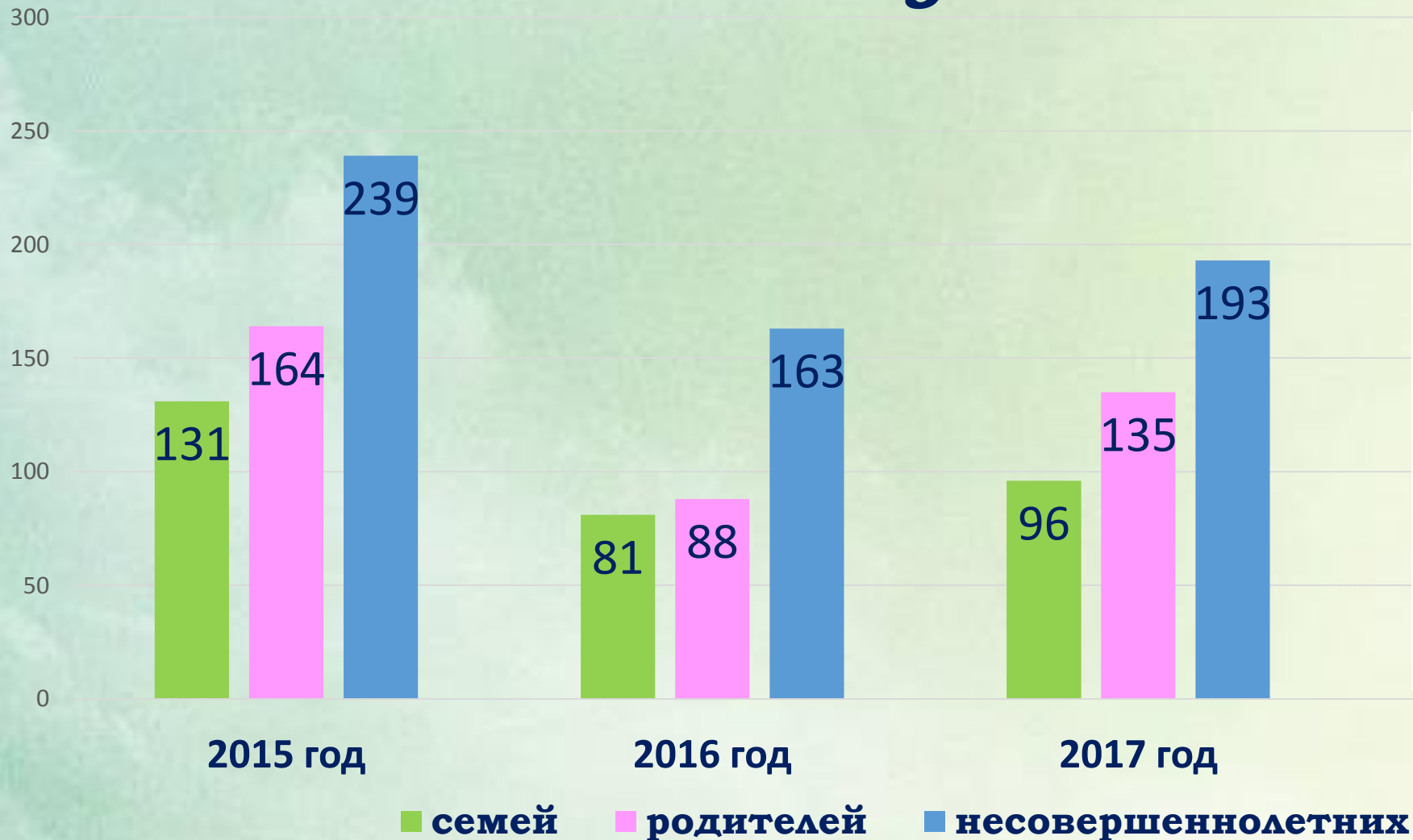


Категории обслуженных семей:

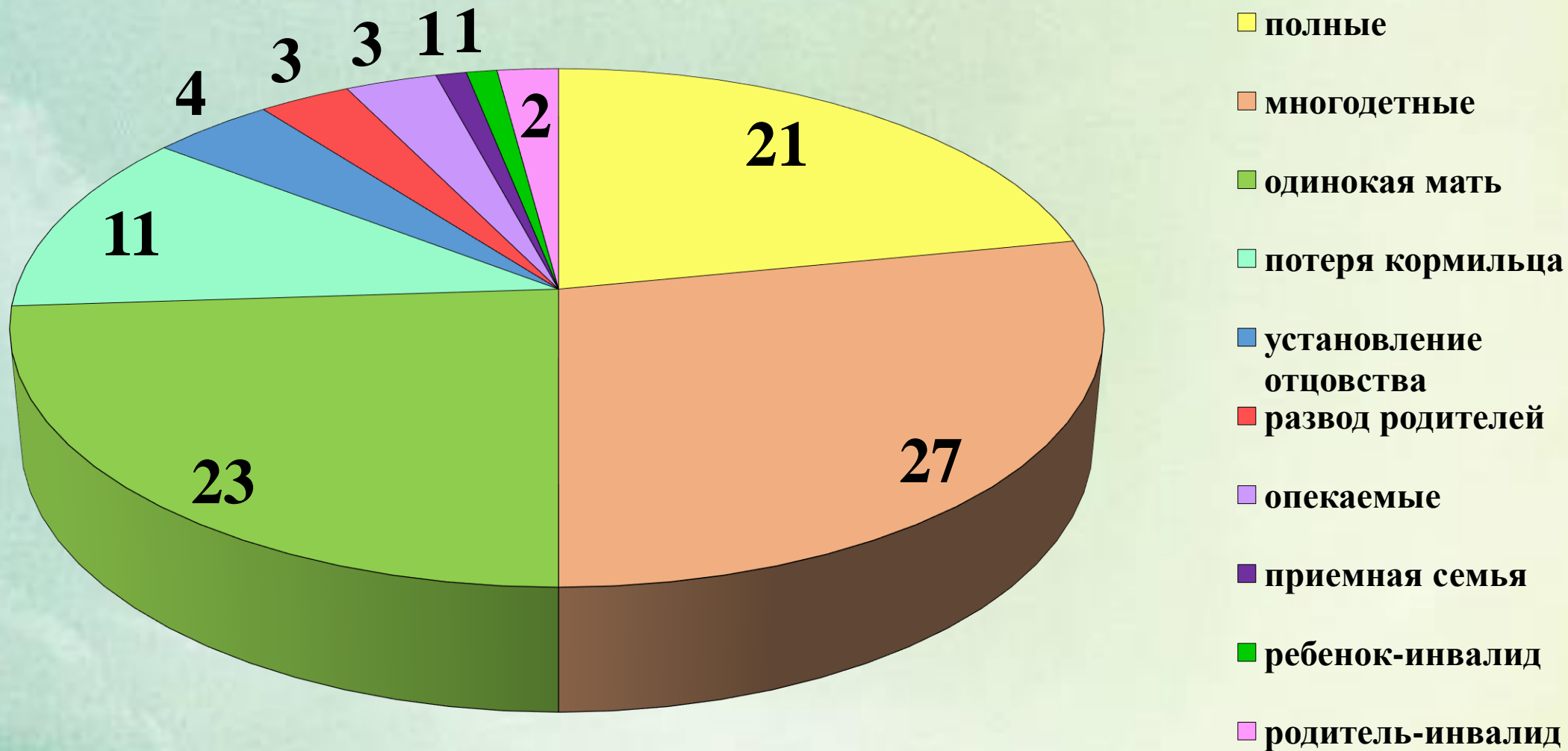
- В социально-опасном положении
- С безнадзорными детьми
- Семьи в трудной жизненной ситуации



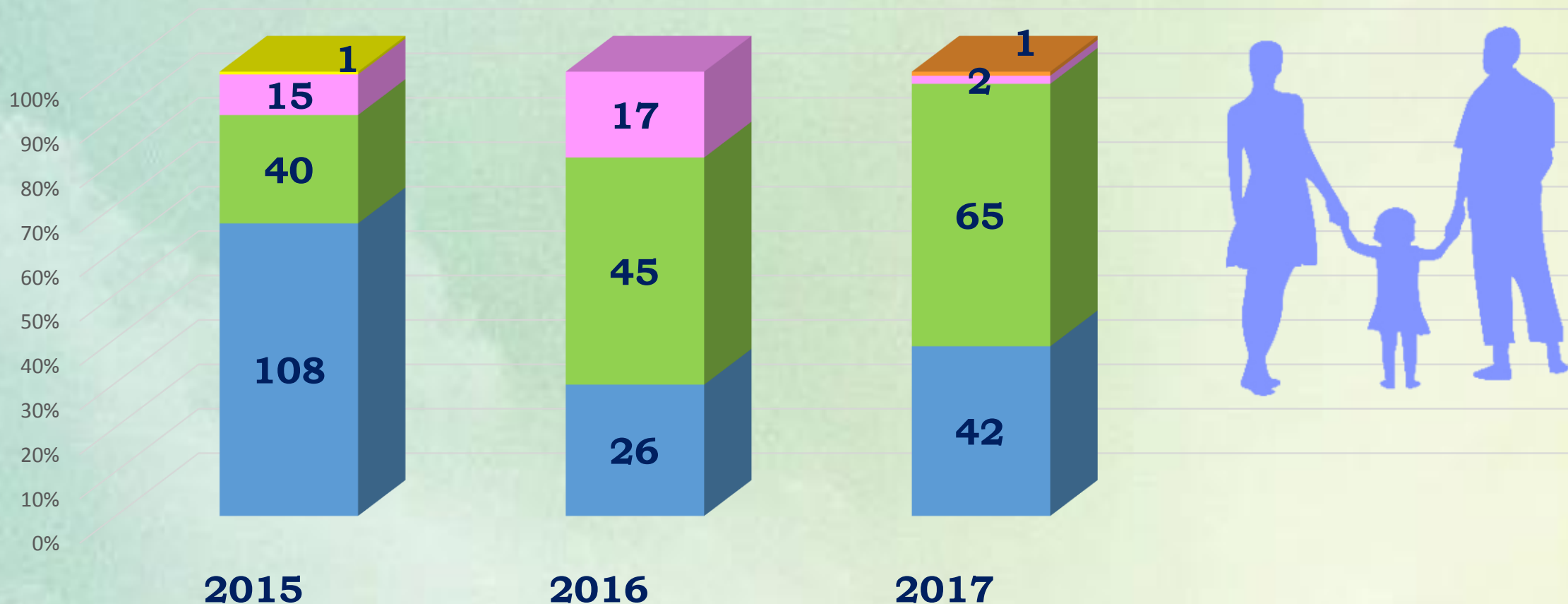
За период оказания услуг по социальному сопровождению специалистами Центра было обслужено:



Категории обслуженных семей:



Причины постановки на социальное обслуживание:

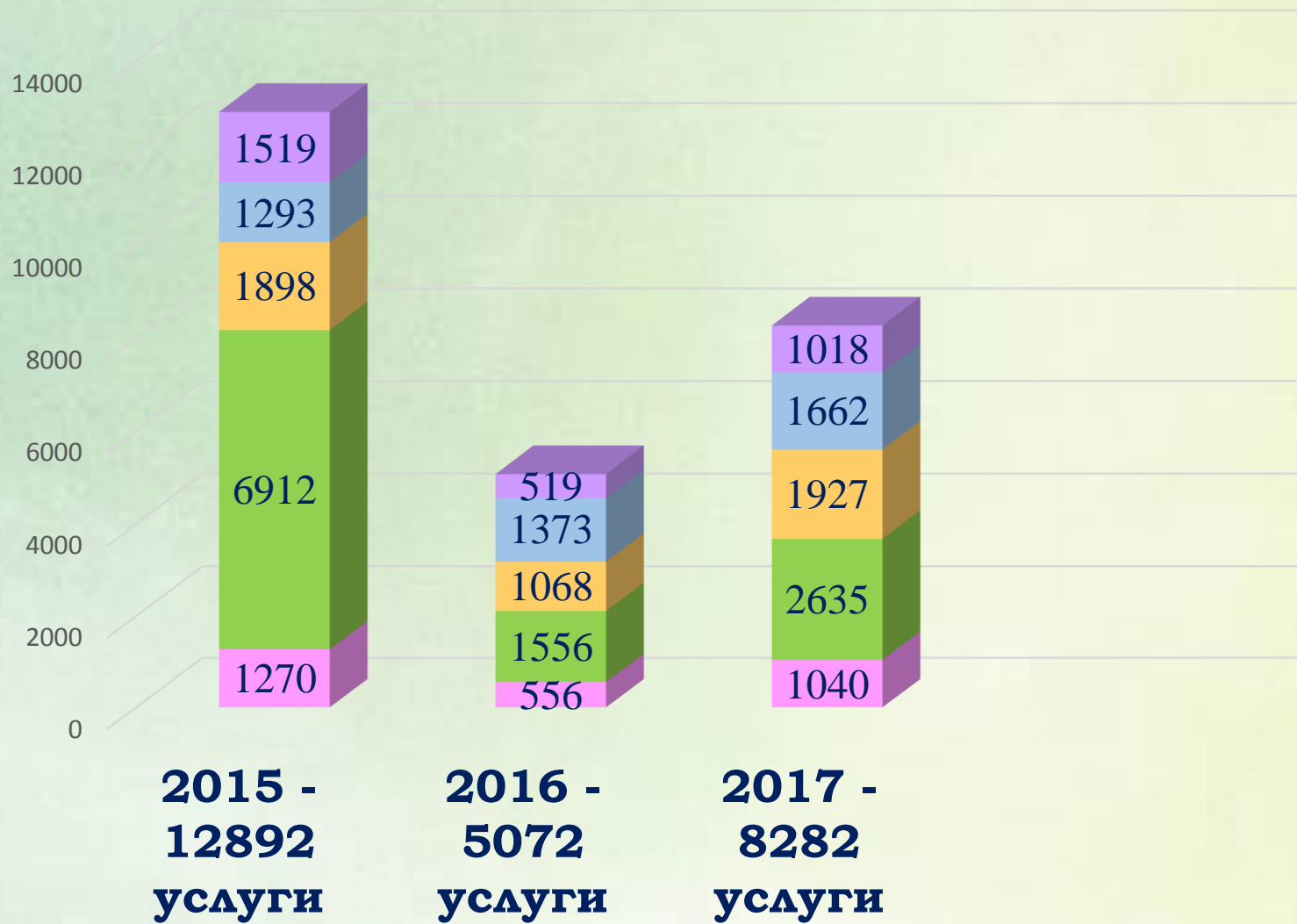


- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание
- отсутствие возможности обеспечения ухода за ребенком-инвалидом
- отсутствие работы
- наличие внутрисемейного конфликта с лицами, имеющими наркотическую или алкогольную зависимость
- наличие н/л, испытывающих трудности с социальной адаптации

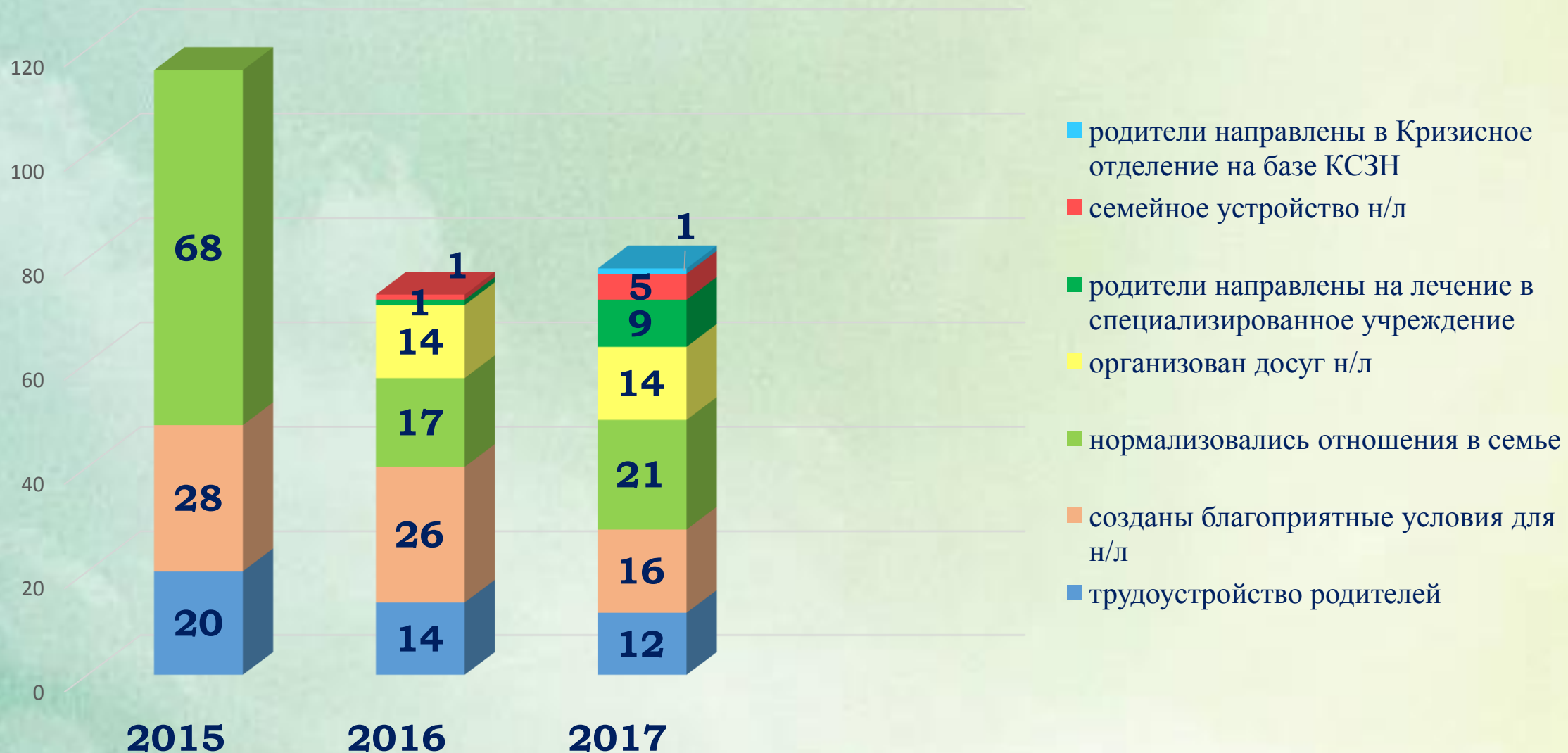
Оказано услуг:



- социальный патронаж
- содействие в социальной помощи
- содействие в предоставлении юридической помощи
- содействие в предоставлении психолого-педагогической помощи
- содействие в предоставлении медицинской помощи



Положительные результаты:



Основные мероприятия социального сопровождения семьи

❖ Содействие в получении медицинской помощи

2866 услуг



Основные мероприятия социального сопровождения семьи

❖ Содействие в получении юридической помощи
4893 услуг



**ПРИЕМНЫЕ ЧАСЫ
ЖИЛИЩНОГО ОТДЕЛА**

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
10.00 – 12.30	<i>Приема нет</i>	<i>Приема нет</i>	10.00 – 12.30	<i>Приема нет</i>
14.00 – 17.30				

Основные мероприятия социального сопровождения семьи

❖ Содействие в получении психологической помощи 3701 услуга



Основные мероприятия социального сопровождения семьи

❖ Содействие в получении педагогической помощи 7402 услуги



Основные мероприятия социального сопровождения семьи

❖ Содействие в получении социальной помощи
4328 услуг



Основные мероприятия социального сопровождения семьи

❖ Социальный патронаж
3056 услуг



Жил-был мальчик...

Во время очередного посещения семьи Степы З. специалисты по социальной работе Центра «Светлячок» совместно с инспектором ОДН столкнулись со случаем несоблюдения родителями своих обязанностей.



Родители Степы находились в состоянии алкогольного опьянения и не могли осуществлять уход за ребенком



Стёпка едет в Центр...



В Центре «Светлячок» Степу встречают специалисты приемного отделения и медицинский персонал...

Жил-был мальчик...



Степа прожил в Центре 3 месяца. За это время Степа научился самостоятельно одеваться, кушать, просить взрослых о помощи. Степка научился общаться с ребятами, играть, рисовать и многому другому...



Родители Степы ходили к психологу на групповые и индивидуальные занятия, многое поняли о жизни своего ребенка. Воспользовались наркологической помощью.



Степа дома уже больше 6 месяцев. Родители работают, Степа посещает детский сад. Надеемся, что в будущем у Степы и его родителей все будет хорошо...

Спасибо за внимание!