

Администрация муниципального образования
Тихвинский муниципальный район Ленинградской области
Комитет по образованию

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 27.03.2014 года № 177

О проведении мониторинга
удовлетворенности участников
образовательного процесса
качеством образования

В целях реализации Положения о мониторинге удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования (далее - Мониторинг), утвержденного приказом комитета по образованию администрации Тихвинского района от 27.12.2013 года № 1238:

1. Провести Мониторинг в образовательных учреждениях в срок с 07 по 30 апреля 2014 года.
2. Утвердить:
 - 2.1. Анкеты Мониторинга (Приложения 1-9)
 - 2.2. Методику обработки анкет Мониторинга (Приложение 10).
3. Руководителям образовательных учреждений представить результаты Мониторинга в районный методический кабинет комитета по образованию до 08 мая 2014 года.
4. Создать рабочую группу по обработке результатов Мониторинга по Тихвинскому району в составе:
Председатель рабочей группы:
 - Муравьева Любовь Николаевна, заместитель председателя комитета по образованию;Члены рабочей группы:
 - Иванова Ольга Владимировна, ведущий специалист комитета по образованию;
 - Щербакова Татьяна Александровна, директор районного методического кабинета комитета по образованию;
 - Чечева Наталия Александровна, методист районного методического кабинета комитета по образованию;
 - Иванова Мария Михайловна, методист районного методического кабинета комитета по образованию.
5. Щербаковой Т.А., директору районного методического кабинета, члену рабочей группы, информацию о результатах Мониторинга разместить на официальном сайте Тихвинского района Ленинградской области.

6. Муравьевой Л.Н., заместителю председателя комитета по образованию, председателю рабочей группы 15 мая 2014 года представить аналитическую справку по результатам Мониторинга; информацию о результатах Мониторинга довести до сведения руководителей образовательных учреждений.
7. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

Председатель
комитета по образованию

В.А. Ефимов

Анкета «Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения» для родителей.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой дошкольного образовательного учреждения (далее – ДОУ) у родителей.

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашем образовательном учреждении. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 – да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

Как долго Ваш ребёнок посещает данное дошкольное учреждение?

- менее 1 года
- от 1 года до 2-х
- более 2-х лет

№	Утверждение	Степень согласия			
		4	3	2	1
1.	С желанием ли Ваш ребёнок ходит в детский сад?	4	3	2	1
2.	Удовлетворены ли Вы общим уровнем качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребёнок?	4	3	2	1
3.	Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?	4	3	2	1
4.	Удовлетворены ли Вы отношениями между воспитателями и Вашим ребёнком?	4	3	2	1
5.	Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?	4	3	2	1
6.	Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?	4	3	2	1
7.	Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОУ хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?	4	3	2	1
8.	Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?	4	3	2	1
9.	Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОУ, сохранению, укреплению	4	3	2	1

	и развитию здоровья Вашего ребёнка?				
10.	Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребёнка?	4	3	2	1
11.	Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребёнку?	4	3	2	1
12.	Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?	4	3	2	1
13.	Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в <u>которую включен ребенок в течение дня?</u>	4	3	2	1
14.	Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДООУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.)?	4	3	2	1
15.	На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДООУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?	4	3	2	1
16.	В достаточной ли мере ДООУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, <u>современным оборудованием для занятий с детьми?</u>	4	3	2	1
17.	В достаточной ли мере в ДООУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)	4	3	2	1
18.	Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?	4	3	2	1
19.	Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием <u>ребенка?</u>	4	3	2	1
20.	<u>Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома?</u>	4	3	2	1
21.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДООУ?	4	3	2	1

Анкета «Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения» для педагогов.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой дошкольного образовательного учреждения (далее – ДОУ) у педагогов.

Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашем образовательном учреждении. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

<i>№</i>	<i>Утверждение</i>	<i>Степень согласия</i>			
<i>Удовлетворены ли вы организацией быта ДОУ?</i>					
1.	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений ДОУ?	4	3	2	1
2.	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3.	Оформлением помещений ДОУ?	4	3	2	1
4.	Обеспечением безопасности вашего нахождения в ДОУ?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</i>					
5.	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям воспитанников и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
6.	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности ДОУ, образовательной программой?	4	3	2	1
7.	Системой контроля внутри ДОУ?	4	3	2	1
8.	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
9.	Системой дополнительных занятий для воспитанников, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	4	3	2	1
10.	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у воспитанников ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>					
11.	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, воспитанникам, родителям воспитанников?	4	3	2	1
12.	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения	4	3	2	1

	всех участников образовательного процесса?				
13.	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
14.	Организацией мероприятий, помогающих воспитанникам определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
15.	Культурными традициями ДОУ?	4	3	2	1
16.	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
17.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
18.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями воспитанников ДОУ?	4	3	2	1
19.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с воспитанниками ДОУ?	4	3	2	1
20.	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы?	4	3	2	1
21.	Заинтересованностью родителей воспитанников в развитии у них (воспитанников) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>					
22.	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
23.	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри ДОУ, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	4	3	2	1
24.	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
25.	Коллектив можно назвать «командой»?	4	3	2	1
26.	Сложившимися отношениями с представителями администрации ДОУ?	4	3	2	1
27.	Сложившимися отношениями с большинством родителей воспитанников ДОУ?	4	3	2	1
28.	Сложившимися отношениями с воспитанниками ДОУ?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</i>					
29.	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
30.	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами ДОУ?	4	3	2	1
31.	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1

32.	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
33.	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1
34.	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1
35.	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	2	1
36.	Вы участвуете в проведении мастер-классов, семинаров?	4	3	2	1
37.	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей воспитанников?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?</i>					
38.	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам заведующим ДОУ, его заместителями?	4	3	2	1
39.	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
40.	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</i>					
41.	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в ДОУ: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
42.	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям воспитанников в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
43.	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	4	3	2	1
44.	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
45.	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к воспитанникам?	4	3	2	1
46.	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений воспитанников, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
47.	Воспитанникам понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</i>					

48.	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
49.	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
50.	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
51.	Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
52.	Деятельность администрации направлена на повышение статуса педагога и ДОУ, способствует развитию ДОУ?	4	3	2	1
53.	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
54.	Педагогам ДОУ предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
55.	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	2	1

Анкета «Удовлетворенность работой школы» для родителей.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у родителей.

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашем образовательном учреждении. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале: **4 – да; 3 – не совсем; 2 – не знаю; 1 – нет.**

Класс, в котором обучается Ваш ребенок

<i>Утверждение</i>	<i>Степень согласия</i>			
1. Организация школьного быта				
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта:	4	3	2	1
Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	4	3	2	1
Организацией горячего питания?	4	3	2	1
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?				
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	4	3	2	1
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	4	3	2	1
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	4	3	2	1
Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	4	3	2	1
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	4	3	2	1
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?				
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны	4	3	2	1

Вашему ребенку?				
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	4	3	2	1
Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	4	3	2	1
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	4	3	2	1
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	4	3	2	1
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?				
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	4	3	2	1
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	4	3	2	1
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	4	3	2	1
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	4	3	2	1
Классным руководством?	4	3	2	1
Потребность в образовательных услугах				
Выбор дальнейшего образовательного маршрута	<i>Универсальное обучение</i>		<i>Профильное обучение</i>	
Ваш ребенок планирует продолжать образовательный маршрут	<i>В своем ОУ</i>		<i>В другом (каком)</i>	
Выбор профиля обучения: - естественно – научный; - гуманитарный; - другой (какой)				
Хотите ли Вы направить своего ребенка изучать отдельные профильные предметы в рамках индивидуального маршрута в другом образовательном учреждении на старшей ступени обучения (какие, в каком ОУ).				

Анкета «Удовлетворенность работой школы» для педагогов.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у педагогов.

Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 – да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

<i>№</i>	<i>Утверждение</i>	<i>Степень согласия</i>			
<i>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</i>					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	3	2	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</i>					
6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	4	3	2	1
8	Системой внутришкольного контроля?	4	3	2	1
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	4	3	2	1
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>					
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	4	3	2	1
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание	4	3	2	1

	способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?				
14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
16	Культурными традициями школы?	4	3	2	1
17	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	4	3	2	1
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	4	3	2	1
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	4	3	2	1
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	4	3	2	1
23	Методическим обеспечением классного руководства?	4	3	2	1
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?				
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	4	3	2	1
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
29	Коллектив можно назвать «командой»?	4	3	2	1
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	4	3	2	1
31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	4	3	2	1
32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?					

33	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	4	3	2	1
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	4	3	2	1
38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1
39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	2	1
41	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	4	3	2	1
42	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	4	3	2	1
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?</i>					
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его заместителями?	4	3	2	1
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</i>					
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
48	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1

50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	4	3	2	1
51	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	4	3	2	1
53	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
54	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</i>					
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
58	Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	4	3	2	1
60	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
61	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	2	1

Анкеты «Удовлетворенность работой школы» для обучающихся 2-8 классов.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у обучающихся.

Уважаемые обучающиеся! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 – да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	3	2	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
6	Работой медицинского кабинета?	4	3	2	1
Нравится ли Вам учиться?					
Почему Вам нравится учиться?					
7	Есть столовая (нравится как кормят)	4	3	2	1
8	Комфортные условия в школе				
9	Учителя помогают разобраться с трудными вопросами	4	3	2	1
10	В школе современное оборудование (интерактивные доски, компьютерные классы, есть выход в интернет)	4	3	2	1
11	Школа новая, классы светлые	4	3	2	1
12	Уроки интересные (на уроках применяют различные формы и методы обучения, наличие учебников соответствующих современным требованиям)	4	3	2	1
13	Организованы мероприятия, помогающие обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты	4	3	2	1

14	Другое (указать)				
----	------------------	--	--	--	--

Что Вы понимаете под «Качеством образования»?

15	
----	--

Вы считаете качество образования в Вашей школе:

- Высокого уровня
- Среднего уровня
- Низкого уровня

Анкеты «Удовлетворенность работой школы» для обучающихся 9-11 классов.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у обучающихся.

Уважаемые обучающиеся! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 – да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

<i>№</i>	<i>Утверждение</i>	<i>Степень согласия</i>			
<i>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</i>					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	3	2	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
6	Работой медицинского кабинета?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</i>					
7	Расписанием?	4	3	2	1
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	4	3	2	1
9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	4	3	2	1
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	4	3	2	1
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности?	4	3	2	1
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	4	3	2	1
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	4	3	2	1
14	Подготовкой к ГИА, ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>					
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	4	3	2	1

16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	4	3	2	1
20	Культурными традициями школы?	4	3	2	1
21	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	4	3	2	1
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	4	3	2	1
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>					
25	Психологическим климатом в классе?	4	3	2	1
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	4	3	2	1
27	Отношением педагогов к обучающимся?	4	3	2	1
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	4	3	2	1
29	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	4	3	2	1
30	В школу Вы идете с радостью?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?</i>					
31	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	4	3	2	1
32	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	4	3	2	1
33	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</i>					
34	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
35	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре	4	3	2	1

	поведения обучающихся?				
36	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
37	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</i>					
38	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?	4	3	2	1
39	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
40	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	4	3	2	1
<i>Потребность в образовательных услугах</i>					
41	Выбор дальнейшего образовательного маршрута	<i>Универсальное обучение</i>		<i>Профильное обучение</i>	
42	Планирование продолжать образовательный маршрут	<i>В своем ОУ</i>		<i>В другом (каком)</i>	
43	Выбор профиля обучения: - естественно – научный; - гуманитарный; - другой (какой)				
44	Хотите ли Вы изучать отдельные профильные предметы в рамках индивидуального маршрута в другом образовательном учреждении на старшей ступени обучения (какие, в каком ОУ).				

Анкета «Удовлетворенность работой учреждения дополнительного образования детей» для родителей.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой учреждения дополнительного образования детей (далее – ДОД) у родителей.

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса учреждения дополнительного образования детей. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале:

4 - да; 3 - не совсем; 2 - не знаю; 1 - нет.

Утверждение	Степень удовлетворенности			
	1	2	3	4
<i>Удовлетворены ли вы:</i>				
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений учреждения?	4	3	2	1
Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
Оформлением помещений?	4	3	2	1
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в учреждении ДОД?	4	3	2	1
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	4	3	2	1
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	4	3	2	1
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями?	4	3	2	1
Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	4	3	2	1
Созданием условий для проявления и развития способностей обучающихся?	4	3	2	1
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	4	3	2	1
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	4	3	2	1
Заботой о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка?	4	3	2	1

Психологическим климатом в кружке, где занимается Ваш ребенок?	4	3	2	1
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в кружке?	4	3	2	1
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	4	3	2	1
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	4	3	2	1

Анкета «Удовлетворенность работой учреждения дополнительного образования детей» для педагогов.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой учреждения дополнительного образования детей (далее – ДОД) у педагогов.

Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашем образовательном учреждении. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Удовлетворены ли вы организацией быта учреждения ДОД?					
1.	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений учреждения ДОД?	4	3	2	1
2.	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3.	Оформлением помещений?	4	3	2	1
4.	Обеспечением безопасности вашего нахождения в учреждении ДОД?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
5.	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
6.	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности учреждения ДОД, образовательной программой?	4	3	2	1
7.	Системой контроля внутри учреждения ДОД?	4	3	2	1
8.	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
9.	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
10.	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
11.	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
12.	Организацией мероприятий, помогающих воспитанникам определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
13.	Культурными традициями учреждения ДОД?	4	3	2	1

14.	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
15.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
16.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся?	4	3	2	1
17.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися?	4	3	2	1
18.	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
19.	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
20.	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри учреждения ДОД, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	4	3	2	1
21.	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
22.	Коллектив можно назвать «командой»?	4	3	2	1
23.	Сложившимися отношениями с представителями администрации учреждения ДОД?	4	3	2	1
24.	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся?	4	3	2	1
25.	Сложившимися отношениями с обучающимися?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?					
26.	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
27.	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами учреждения ДОД?	4	3	2	1
28.	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
29.	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
30.	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1
31.	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1
32.	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на	4	3	2	1

	педагогических советах, в СМИ?				
33.	Вы участвуете в проведении мастер-классов, семинаров?	4	3	2	1
34.	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей воспитанников?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?</i>					
35.	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором учреждения ДОД, его заместителями?	4	3	2	1
36.	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
37.	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</i>					
38.	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в учреждении ДОД: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
39.	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
40.	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	4	3	2	1
41.	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
42.	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	4	3	2	1
43.	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</i>					
44.	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
45.	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
46.	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
47.	Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
48.	Деятельность администрации направлена на повышение статуса педагога и	4	3	2	1

	учреждения ДОД, способствует развитию учреждения ДОД?				
49.	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
50.	Педагогам учреждения ДОД предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
51.	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	2	1

Анкета «Удовлетворенность работой учреждения дополнительного образования детей» для обучающихся.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой учреждения дополнительного образования детей (далее – ДОД) у обучающихся.

Уважаемые обучающиеся! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашем образовательном учреждении. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 – да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Удовлетворены ли вы организацией быта учреждения ДОД?					
1.	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений учреждения ДОД?	4	3	2	1
2.	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3.	Оформлением помещений?	4	3	2	1
4.	Обеспечением безопасности вашего нахождения в учреждении ДОД?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
5.	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	4	3	2	1
6.	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности?	4	3	2	1
7.	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями?	4	3	2	1
8.	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	4	3	2	1
9.	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	4	3	2	1
10.	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
11.	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
12.	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
13.	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	4	3	2	1
14.	Культурными традициями учреждения ДОД?	4	3	2	1
15.	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1

16.	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	4	3	2	1
17.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>					
18.	Психологическим климатом в кружке?	4	3	2	1
19.	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в кружке?	4	3	2	1
20.	Отношением педагогов к обучающимся?	4	3	2	1
21.	Сложившимися отношениями с представителями администрации учреждения ДОД?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</i>					
22.	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
23.	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1
24.	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
25.	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1

Методика обработки анкет

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

Участник образовательного процесса	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Обучающийся 9-11 классов	164-120	119-80	79-40
Педагог	248-187	186-125	124 - 62
Родитель	84-63	62-42	42-21

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
4. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

5. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
1. Организация школьного быта	89%	11%	-	-
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	54%	16%	3%	27%
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	64%	21%	15%	-
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	59%	16%	24%	1%
Итого:	66,5%	16%	10,5%	7%

«полная удовлетворенность»: $(89+54+64+59):4=66,5\%$;

«частичная удовлетворенность»: $(11+16+21+16):4=16\%$;

«нет возможности дать определенный ответ»: $(0+3+15+24):4=10,5\%$;

«неудовлетворенность»: $(0+27+0+1):4=7\%$.

66,5% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 10,5% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 7% - неудовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.