

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
комитета по образованию
_____ В.А. Ефимов
« 25 » __мая__ 2018 года

Информационная справка
«О результатах мониторинга удовлетворенности
участников образовательного процесса качеством образования»

Цель:

- реализация Положения о мониторинге удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования;
- изучение потребности населения района в образовательных услугах для прогнозирования сети образовательных учреждений.

Методы:

1. Анализ анкет родителей, педагогов и обучающихся образовательных учреждений Тихвинского района.

В соответствии с Планом работы комитета по образованию администрации Тихвинского района на 2017-2018 учебный год в период со 02 по 27 апреля 2018 года проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования (далее – Мониторинг).

В анкетировании участвовали дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей Тихвинского района: родители (законные представители) обучающихся, посещающих дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей Тихвинского района; педагогические работники; обучающиеся образовательных учреждений.

Предметом анкетирования являлась удовлетворенность населения качеством дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования. В перечень параметров включены: качество обучения; эмоционально-психологический климат в образовательных учреждениях; деятельность образовательных учреждений по социализации обучающихся; условия, влияющие на комфортность пребывания в образовательном учреждении, организация образовательного процесса и пространства; потребность в образовательных услугах.

В ходе анализа анкет родителей, педагогов и обучающихся образовательных учреждений Тихвинского района выявлено следующее:

1. Учреждения дополнительного образования.

	Педагоги	Обучающиеся	Родители
Удовлетворены	90%	89,6%	90,0%
Частично удовлетворены	9,8%	9,7%	9,1%
Не удовлетворены	0,2%	0,7%	0,9%

2. Дошкольные образовательные учреждения.

	Педагоги	Родители
Удовлетворены	88%	85,3%
Частично удовлетворены	10,6%	13,2%
Не удовлетворены	1,4%	1,5%

3. Общеобразовательные учреждения.

	Педагоги	Обучающиеся	Родители
Удовлетворены	87%	76,8%	86,2%
Частично удовлетворены	12,4%	15,7%	13%
Не удовлетворены	0,6%	7,5%	0,8%

4. Дошкольные группы в общеобразовательных учреждениях.

	Педагоги	Родители
Удовлетворены	88%	86,3%
Частично удовлетворены	12%	13,7%
Не удовлетворены	0%	0%

Выводы:

В 2017-2018 учебном году наблюдается снижение удовлетворенности качеством образовательного процесса у обучающихся 9-11 классов общеобразовательных учреждений. Низкая удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования у обучающихся МОУ «СОШ №9» и «Красавская ООШ». В МОУ «Красавская ООШ» обучающиеся имеют низкую удовлетворенность системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса и организационной структурой образовательного процесса. Результатами своей деятельности не довольны учащиеся МОУ «Лицей №7», «СОШ №9».

Повысилась (на 2%) удовлетворенность у родителей обучающихся. Высокая удовлетворенность работой школы у родителей МОУ «СОШ №1» (98%). В МОУ «СОШ №9» удовлетворенность родителей работой школы составляет 65%, что значительно ниже, чем в целом по району.

Повысилось количество педагогов удовлетворенных работой образовательного учреждения. Высокая удовлетворенность работой школы у педагогов МОУ «СОШ №1» (98 - 100%). Организацией школьного быта в МОУ «Лицей №8» удовлетворены лишь 63% педагогов. Организацией воспитательного процесса и дополнительного образования, психологическим климатом в МОУ «СОШ №9» удовлетворены 47% и 55% педагогов соответственно. Низкие показатели удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности оказываемой администрацией, оценкой вашего труда наблюдаются в МОУ «Лицей №7» и «СОШ №9».

Удовлетворенность качеством образовательного процесса в учреждениях дополнительного образования среди воспитанников, родителей и педагогов ДО сохраняется как в предыдущем году.

В дошкольных ОУ повышается удовлетворенности качеством образовательного процесса среди родителей воспитанников. Наивысшая удовлетворенность всех групп в МДОУ «Детский сад «Солнышко». Педагоги ДОУ отмечают недостаточным материально-техническое оснащение. Родители (законные представители) частично удовлетворены рационом и качеством питания; наличием современного оборудования для занятий с детьми. Повышается количество (на 5,5%) удовлетворенных качеством образования среди родителей воспитанников дошкольных групп в общеобразовательных учреждениях.

Управленческие решения:

-результаты мониторинга довести до сведения руководителей ОУ в сентябре 2018 года;

- руководителям ОУ информацию принять к сведению и использовать в планировании работы на 2018/2019 учебный год.
- продолжать оснащение материально-технической базы и предметно-развивающей среды: игровым и учебным оборудованием ДОУ.
- продолжать работу по оснащению прогулочных участков оборудованием, соответствующим современным требованиям.
- провести индивидуальное собеседование с педагогами по выявлению потребности обмена опытом работы.