

Протокол
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципальными образовательными организациями
(далее - Общественный совет) № 2

от 30.10.2019г.

Председатель - В.А. Михайлов

Секретарь - О.П. Лукина

Присутствовали: 5(пять) членов Общественного совета.

Приглашены: Муравьева Любовь Николаевна, заместитель председателя комитета по образованию.

Подсчет голосов осуществлял секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

- 1.Асвер Герман Евгеньевич - заместитель руководителя Тихвинского местного отделения Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия»
- 2.Бугаев Владимир Георгиевич - председатель Совета общественной организации ветеранов войны и труда муниципального образования Тихвинский муниципальный район Ленинградской области
- 3.Лукина Ольга Петровна - секретарь - председатель Тихвинского городского совета женщин
- 4.Микушева Людмила Константиновна - заместитель председателя - представитель общественности города Тихвина
- 5.Михайлов Александр Валериевич – председатель - директор МУ «ТГФК «Кировец», президент местной общественной организации «Спортивная федерация армейского рукопашного боя» города Тихвина Тихвинского района Ленинградской области

Повестка дня

1. Планирование работы Общественного совета на 2019-2020 учебный год (Михайлов А.В., председатель - директор МУ «ТГФК «Кировец», президент местной общественной организации «Спортивная федерация армейского рукопашного боя» города Тихвина Тихвинского района Ленинградской области).
2. Определение перечня ОУ и сроков проведения НОК УО ОД образовательных учреждений Тихвинского района в 2020 году (Муравьева Л.Н., заместитель председателя комитета по образованию.)
3. Обсуждение показателей, характеризующих общие оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам (Михайлов А.В., председатель -

директор МУ «ТГФК «Кировец», президент местной общественной организации «Спортивная федерация армейского рукопашного боя» города Тихвина Тихвинского района Ленинградской области).

По первому вопросу слушали:

Михайлова Александра Валериевича – председателя Общественного совета. Предложил на обсуждение проект плана работы Общественного совета на 2019-2020 учебный год.

Решение: в ходе обсуждения план утвержден.

Голосование:

За-5;

Против - нет;

Воздержались – нет.

По второму вопросу слушали:

Муравьеву Любовь Николаевну, заместителя председателя комитета по образованию. Она доложила о проделанной работе образовательными учреждениями по результатам предыдущей оценки, а также предложила перечень образовательных организаций, в отношении которых в соответствии со сроками планируется проведение НОК УООД- это 28 ОУ Тихвинского района (100%). Предложила установить срок: февраль- апрель 2020 года.

Голосование:

За-5;

Против - нет;

Воздержались – нет.

По третьему вопросу слушали:

Михайлова Александра Валериевича, председателя Общественного совета. Обсуждение показателей, характеризующих общие оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам. Предложил следующие критерии и показатели.

Решение: предложенные критерии и показатели НОК УООД Тихвинского района утвердить (прилагаются).

Голосование:

За-5;

Против - нет;

Воздержались – нет.

Председатель:

Михайлов А.В.

Секретарь:

Лукина О.П.

Члены Общественного совета:

Асвер Г. Е.

Бугаев В.Г.

Микушева Л.К.

Критерии и показатели НОК УООД Тихвинского района

1.1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность** информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Показатели
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

1.2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

1.3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной деятельности для инвалидов**

№ п/п	Показатели
-------	------------

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, №53, ст. 7598; 2015, №27, ст.3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, №29, ст. 3964; 2015, №43, ст. 5979; 2017, №21, ст. 3025; №33, ст. 5202)

№ п/п	Показатели
1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>

1.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Критерии показателя
1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

1.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Критерии показателя
1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

№ п/п	Критерии показателя
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)