



Нормативно–правовые документы, определяющие современные приоритеты социальной политики в отношении инвалидов

- **Конвенция о правах инвалидов (ООН)**
Принята резолюцией 61/106 Ген. Ассамблеи ООН 13.12.2006.
Подписана Россией в 2008 году, ратифицирована 03.05.2012
- **«О социальной защите инвалидов в РФ»**
(Федеральный закон от 24.11.1995 №181–ФЗ, ред. 29.06.2015)
- **Государственная программа «Доступная среда» на 2011–2020 годы»**
(постановление Правительства РФ от 01.12.2015 №1297)
- **Порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в различных сферах (культуры, здравоохранения, образования, труда, занятости, социальной защиты, транспорта и т.д., а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи**



Для реализации положений Конвенции инвалидам должны быть обеспечены:

беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры (к физическому окружению);

беспрепятственное пользование транспортом и транспортными коммуникациями;

беспрепятственный доступ к средствам связи и информации (получение в доступной форме);

беспрепятственное получение социальных услуг (в том числе реабилитационных услуг);

«безбарьерная» психологическая среда в обществе (устранение «отношенческих» барьеров).

Согласно федеральному закону №181-ФЗ

(с изменениями, внесенными федеральным законом №419-ФЗ)

федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):



условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;



условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);



возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

Согласно федеральному закону №181-ФЗ

(с изменениями, внесенными федеральным законом №419-ФЗ)

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно- правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

- ▶ устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций**

Порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг

- ▶ **Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»**
- ▶ **Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 10 ноября 2015 г. №2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»**
- ▶ **Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. №2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»**
- ▶ **Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. №2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»**

Порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг

- ▶ **Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 г. №2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятники истории и культуры) народов Российской Федерации»**
- ▶ **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»**
- ▶ **Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 24 августа 2015 г. №825 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»**
- ▶ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»**

- ▶ **Федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, организациями, предоставляющими услуги населению, в пределах установленных полномочий осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.**

- ▶ **В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.**

Понятие «ДОСТУПНОСТЬ»

Доступность (безбарьерность) – свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой.

(СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения»)

Доступные для МГН здания и сооружения – здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструкционных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности МГН этих зданий и сооружений.

(СП «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, СП 59.13330.2012)

**Поручение Правительства Российской Федерации
от 4 февраля 2015 года № ОГ-П12-571**

Разработка «Дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг – сентябрь 2015 г.

**Органы исполнительной власти
субъекта Российской Федерации**

**постановление Правительства
Ленинградской области от 17.06.2015
№599 «О порядке и сроках разработки
ФОИВ, ОИВСРФ, органами местного
самоуправления мероприятий по
повышению значений показателей
доступности для инвалидов объектов и
услуг в установленных сферах
деятельности»**

**Органы местного
самоуправления**

**постановление администрации
Тихвинского района от 24.09.2015
№01-2361/1-а
«Об утверждении Плана
мероприятий (дорожной карты по
повышению значений показателей
доступности для инвалидов
объектов ОСИ и услуг на 2016-2020
годы**

Дорожная карта по повышению значений показателей доступности для инвалидов ОСИ и услуг

Совершенствование нормативной правовой базы

Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами и услугами

Мероприятия по инструктированию или обучению специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним)

Критерии доступности

досягаемость

- беспрепятственное движение по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- достижение места целевого назначения и пользование предоставленными возможностями;
- возможность пользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

безопасность

- возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
- возможность своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска;
- предупреждение посетителей о зонах, представляющих потенциальную опасность;
- пожарная безопасность.

Информативность

- использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп посетителей;
- точная идентификация своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;
- возможность эффективной ориентации как в светлое, так и в темное время суток;
- возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования.

комфортность

- создание условий для минимальных затрат и усилий МГН на удовлетворение своих нужд;
- обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получения услуг;
- сокращение времени и усилий на получение необходимой информации

Обязанности по обеспечению физической доступности объектов ОСИ, а также предоставляемых в них услуг.

**Первая группа
– обязанности
по
обеспечению
физической
доступности
объектов
социальной,
транспортной
и инженерной
инфраструкту
ры, а также
предоставляе
мых в них
услуг**

- создание условий для беспрепятственного доступа к таким объектам (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;
- создание условий для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении;
- обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты РФ.

Обязанности по обеспечению физической доступности объектов ОСИ, а также предоставляемых в них услуг.



Вторая группа – обязанности, направленные на устранения факторов, препятствующих получению инвалидами необходимой информации на объектах социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры

- **надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;**
- **создание условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);**
- **дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика**

Третья группа – обязанности, возлагаемые на работников организаций, контактирующих с населением (проводники поездов, продавцы, официанты и т.п.)

- **сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;**
- **оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.**

Для определения конкретных задач и функций персонала необходимо выявить на выстроенном маршруте значимые барьеры для основных категорий маломобильных граждан:

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата - с нарушениями функций нижних конечностей («О-н»), - с нарушением функций верхних конечностей («О-в»)	
С	Инвалиды с нарушениями зрения - слепые, - слабовидящие	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха - глухие; - слабослышащие	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих руками-помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

Статья 16. Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур
(Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ»)

- ▶ **Юридические и должностные лица за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур**, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации **несут административную ответственность в соответствии с законодательством РФ.**

КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ 30 декабря 2001 года N 195-ФЗ

Статья 5.43. Нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов

- влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.

Статья 9.13. Уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур

- влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

Статья 11.24. Организация транспортного обслуживания населения без создания условий доступности для инвалидов

- влечет наложение административного штрафа в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.

Статья 13.27 Нарушение требований к организации доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и ее размещения в сети «Интернет»

- влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех до пяти тысяч рублей

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ

1) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

3) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ

5) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

7) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ

1) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

2) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

3) оказание работниками иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

4) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ

1) оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

2) содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;

3) предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

4) включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

5) сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами

АРЕНДУЕМЫЕ ОБЪЕКТЫ (ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ).

Если учреждения (организации) располагаются в арендуемых помещениях и объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, руководителями организаций социального обслуживания должны приниматься меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта. Этот вопрос может решаться следующими путями:



включением в проекты договоров аренды этих помещений (объектов) условий доступности для инвалидов;



заключением дополнительных соглашений с арендодателем по обеспечению условий доступности (если эти договора были заключены ранее без учета этих требований).

Паспорт доступности

Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;

б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, с использованием показателей;

в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием этих показателей;

г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Управленческие решения

Управленческие решения в целях последовательного повышения уровня доступности объекта и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов:

- вносятся в Паспорт доступности;

- учитываются в планах развития объекта;

- используются при составлении смет капитального и текущего ремонта,

-реконструкции, модернизации объекта;

- отражаются в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования;

- включаются в задания на проектирование, в технические задания на разработку проектно-сметной документации на строительство, при необходимости, на оснащение приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов (для обеспечения полного соответствия требованиям доступности объектов для инвалидов с 01 июля 2016 года).

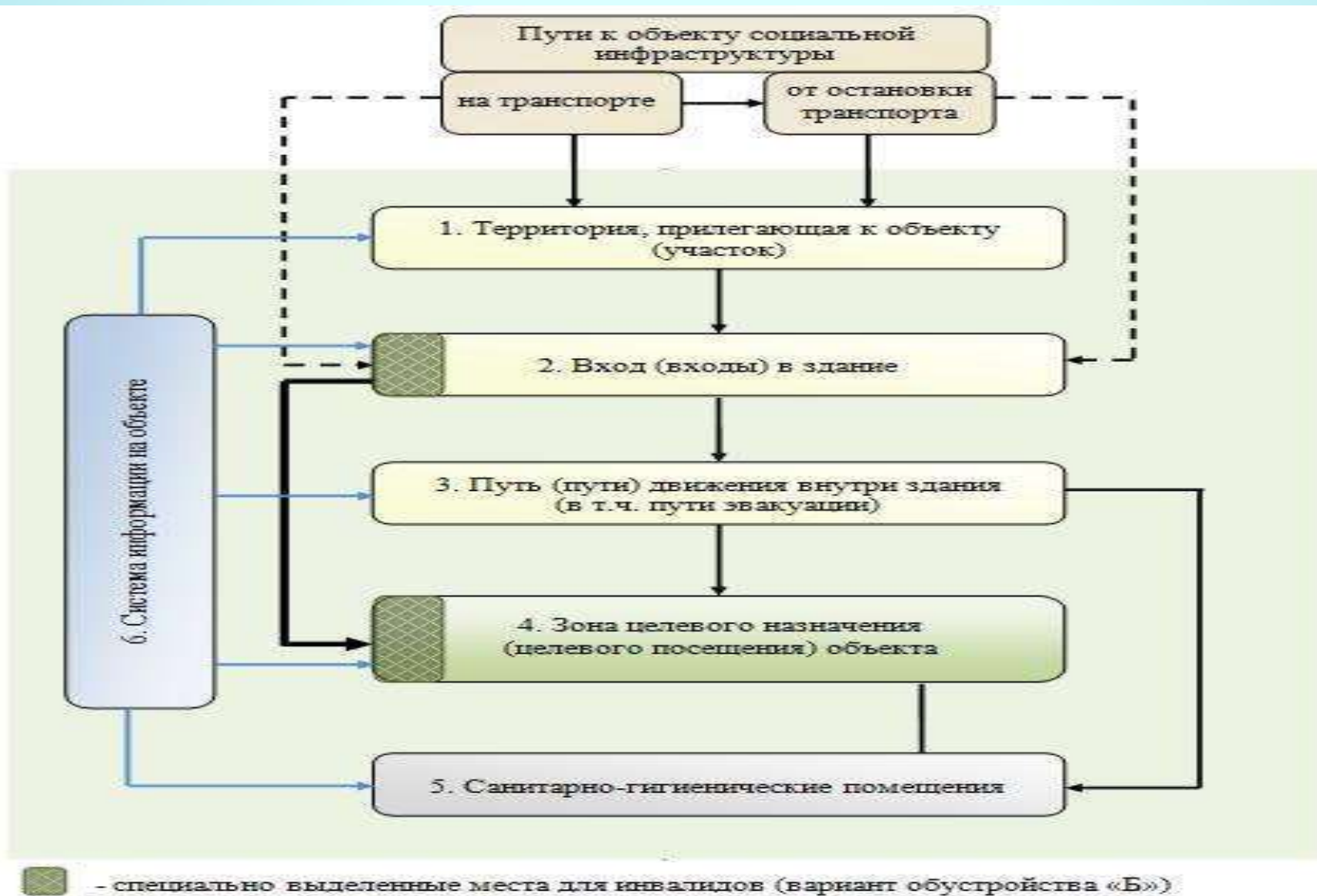
- ▶ Паспорт доступности утверждается руководителем учреждения (организации) и представляется в течение 10 рабочих дней после утверждения муниципальными организациями (учреждениями):
 - ▶ - в органы местного самоуправления, на территории которого ими осуществляется деятельность;
 - ▶ - организациями, предоставляющими услуги, находящимися в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - ▶ - исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты населения

Организация работы на объекте по оказанию помощи инвалидам

Разрабатывается и утверждается приказом руководителя:

- Положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, или Правила оказания услуг инвалидам и иным МГН, или Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в учреждении (организации);
- ответственные сотрудники за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в учреждении;
- должностные инструкции персонала (вносимые изменения в должностные инструкции), ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение их на объекте;
- порядок проведения инструктажа в учреждении;
- форма учета проведения инструктажа персонала.

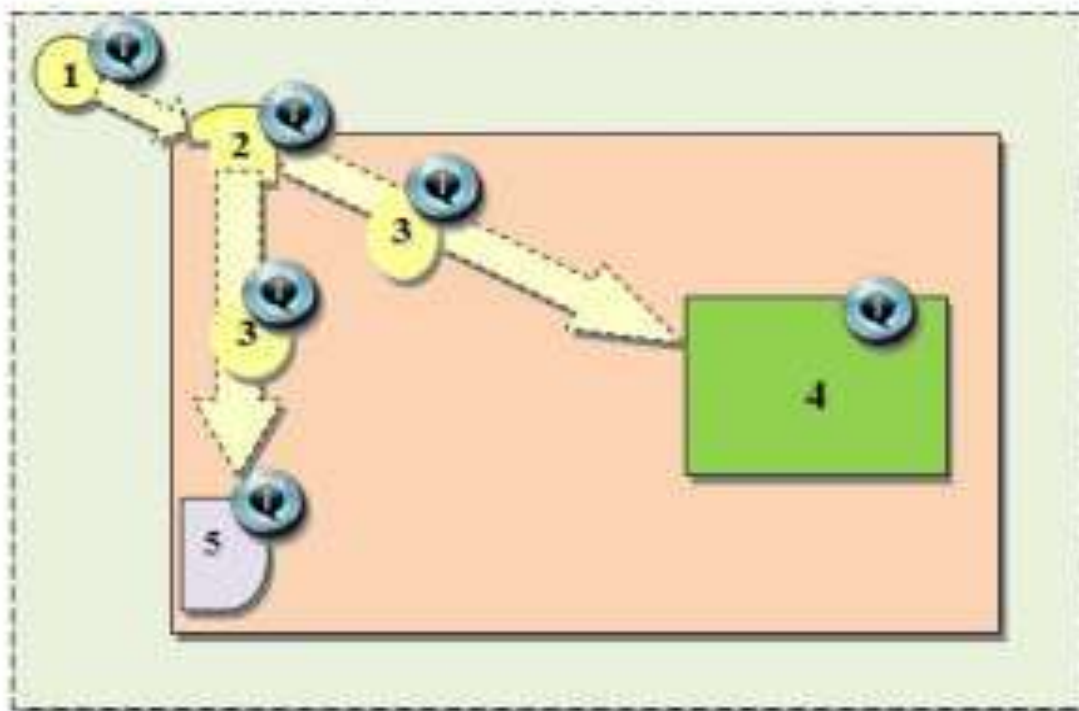
Определение маршрута движения обслуживаемых граждан



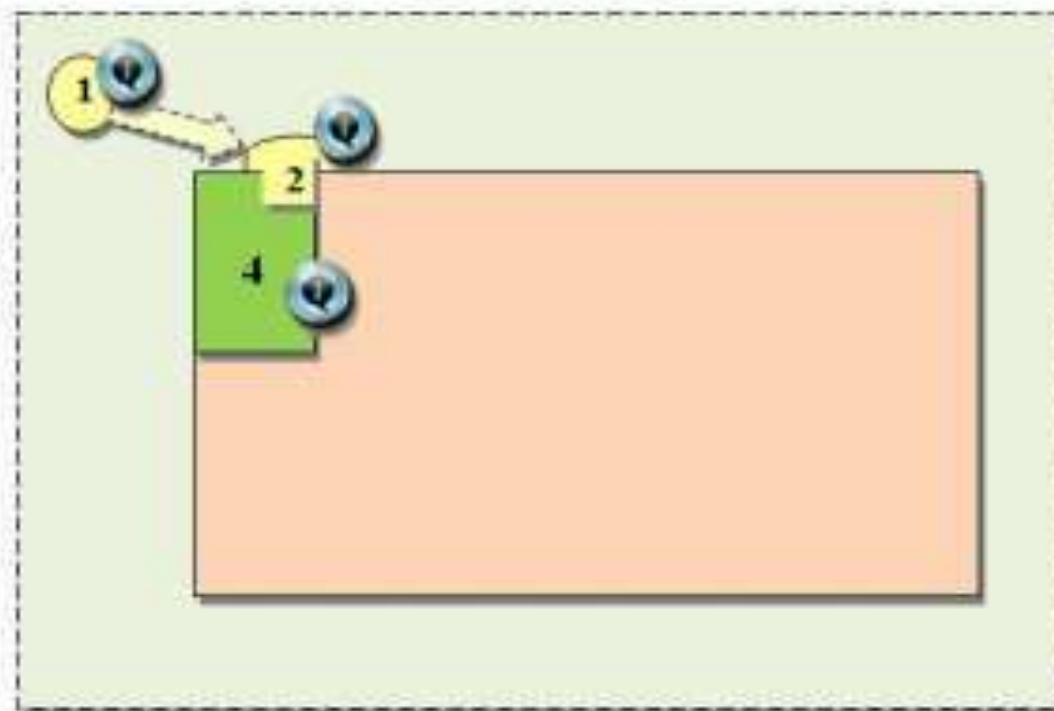
- ▶ **Все структурно-функциональные зоны объекта в маршруте и в обязанностях по оказанию на них помощи со стороны персонала обязательно указываются в случае организации доступности на объекте по варианту «А» (универсальный проект), т.е. с обеспечением доступности всех зон, любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания.**
- ▶ При обустройстве объекта **по варианту «Б» (разумное приспособление)** – с выделением в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющих в данном здании – **маршрут может быть сокращен** до описания тех зон, которые определены для посещения инвалидами.


Варианты

Вариант «А»



Вариант «Б»



- 1 – Территория, прилегающая к зданию (участок)
- 2 – Вход в здание
- 3 – Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
- 4 – Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
- 5 – Санитарно-гигиенические помещения
-  (6) - Система информации на объекте

- ▶ Порядок организации доступности **доводится до сведения маломобильных граждан**, получающих услуги на объекте в доступной для них форме. Для этого в учреждении (организации) готовится информация об организации помощи на объекте маломобильным гражданам, которая размещается:
 - ▶ - на официальном сайте организации,
 - ▶ - на информационном стенде в учреждении,
 - ▶ - в Памятке инвалида (которая выдается маломобильному гражданину для индивидуального пользования).

ИНСТРУКТИРОВАНИЕ (ОБУЧЕНИЕ) ПЕРСОНАЛА

- об основных требованиях доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг;

- о порядке обеспечения доступа на объект, занимаемый учреждением (организацией) социального обслуживания, беспрепятственного перемещения по объекту к месту получения услуги (услуг);

- о порядке и формате предоставления услуг в учреждении (организации);

- о порядке взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений, с учетом особенностей восприятия и общения;

- об основных видах нарушений функций и ограничений жизнедеятельности

ИНСТРУКТИРОВАНИЕ (ОБУЧЕНИЕ) ПЕРСОНАЛА

инвалидов, а также значимых барьерах окружающей среды, с которыми могут столкнуться маломобильные граждане в связи с имеющимися у них нарушениями;

- об организации обслуживания граждан в учреждении и о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте с учетом имеющихся у инвалидов ограничений жизнедеятельности;

- о перечне специального оборудования, обеспечивающего о доступ инвалидов и вспомогательного оборудования для оказания помощи инвалидам на объекте, а также правилах работы с ним;

- об ответственных сотрудниках за оказание помощи маломобильным гражданам на объекте и их задачах;

- о порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений.

Все сотрудники организации (учреждения), работающие с инвалидами, как участвующие в предоставлении услуг, так и административно-хозяйственный и вспомогательный персонал, включая инженерно-технических работников и рабочих, **должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг**, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объекте в преодолении барьеров и в сопровождении инвалида).

Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации (учреждения) осуществляется **после прохождения инструктажа по вопросам доступности.**

- ▶ Приказом руководителя учреждения (организации) социального обслуживания назначается должностное лицо - **ответственный сотрудник за организацию работы по обеспечению в учреждении социального обслуживания доступности объекта и предоставляемых услуг**, а также за организацию инструктажа персонала.
- ▶ Этим ответственным должностным лицом может быть заместитель директора (по реабилитации, по общим вопросам и проч.), или иное лицо, определяемое руководителем учреждения.

«Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности»

- ▶ В Журнале ведется запись:
- ▶ даты, времени и темы инструктажа с указанием ФИО, должности сотрудников, прошедших инструктаж, а также ФИО и должности сотрудника (сотрудников), проводившего его.
- ▶ в Журнале обязательно ставятся подписи инструктируемого и инструктирующего.

Пример должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности объекта и услуг

Должность	Зона объекта	Примерные функциональные (должностные) обязанности в части обеспечения доступности объектов и услуг инвалидам, а также оказания им помощи
Руководитель (директор) организации (учреждения)	Все структурно-функциональные зоны (управленческие, организационно-распорядительные функции)	<ul style="list-style-type: none">– Организовывать работу по обеспечению доступности для инвалидов зданий, помещений, закрепленной территории организации, оказываемых услуг– Утверждать организационно-распорядительные документы и иные локальные акты организации по вопросам доступности объектов и услуг, с определением ответственных сотрудников, их должных инструкций и решением вопросов систематического обучения (инструктажа)– Организовывать комиссионное обследование и паспортизацию объекта и предоставляемых услуг; утверждать паспорт доступности– Организовывать взаимодействие с различными внешними структурами по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг– Организовывать решение вопросов строительства, реконструкции, капитального и текущего ремонта, а также оснащения организации с учетом требований доступности для инвалидов

Должность	Зона объекта	Примерные функциональные (должностные) обязанности в части обеспечения доступности объектов и услуг инвалидам, а также оказания им помощи
<p>Заместитель руководителя (директора) организации (учреждения)</p> <p>- по общим вопросам,</p> <p>- по административно-хозяйственной работе</p>	<p>Все структурно-функциональные зоны (общие организационно-распорядительные функции)</p> <p>Исполнение обязанностей ответственного за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Организовывать выполнение нормативных правовых, организационно - распорядительных документов вышестоящих организаций, локальных актов организации (учреждения) по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг - Предлагать на утверждение руководителю кандидатуры ответственных сотрудников структурных подразделений по вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов организации социального обслуживания и предоставляемых услуг - Участвовать в разработке (корректировке), согласовывать и представлять на утверждение руководителю организации инструкции по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг -Организовывать обучение (инструктаж) и проверку знаний сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг - Организовывать работу по предоставлению инвалидам бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информации об их правах, обязанностях, видах услуг, сроках, порядке предоставления и условиях доступности

Должность	Зона объекта	Примерные функциональные (должностные) обязанности в части обеспечения доступности объектов и услуг инвалидам, а также оказания им помощи
<p>Заместитель руководителя (директора) организации (учреждения)</p> <p>- по общим вопросам,</p> <p>- по административно-хозяйственной работе</p>	<p>Все структурно-функциональные зоны (общие организационно-распорядительные функции)</p> <p>Исполнение обязанностей ответственного за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг</p>	<p>- Организовывать работу комиссии по обследованию организации социального обслуживания и предоставляемых услуг и составлению паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг</p> <p>-Участвовать в формировании плана адаптации объекта (объектов) организации и предоставляемых услуг для инвалидов</p> <p>-Разрабатывать и представлять на утверждение руководителю план-график оснащения организации (учреждения) и закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства, технические средства адаптации в целях повышения уровня доступности объекта (объектов) организации и условий предоставления услуг с учетом потребностей инвалидов</p> <p>-Организовывать работу по подготовке договоров (дополнительных соглашений) с арендодателями, предусматривающих условия выполнения собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов арендуемого объекта недвижимого имущества</p> <p>-Участвовать в заказе на разработку и в согласовании проектно-сметной документации на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов недвижимого имущества организации с учетом условий, обеспечивающих соответствие требованиям доступности для инвалидов</p>

Специалисты:
– врач,
– специалист по социальной работе,
– инструктор по труду,
– инструктор по АФК,
– логопед,
– педагог,
– воспитатель,
– другие

Зона целевого назначения

- Оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги (услуг), в том числе об оформлении необходимых для получения услуги (услуг) документов, о совершении ими других необходимых для этого действий
- Готовить информацию, объявления, инструкции о графике работы специалиста (кабинета), и размещать их на информационном стенде, других информационных устройствах организации (подразделения), с учетом требований доступности для инвалидов
- Представлять информацию для подготовки объявлений, инструкций, информации о графике работы специалиста (кабинета), о правилах оказания услуг, иных документов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также с использованием иных способов дублирования
- Предоставлять инвалидам бесплатно информацию в доступной форме (с учетом стойких расстройств функций организма) об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления
- Оказывать услуги инвалидам в различных формах (в случае необходимости и возможности), в том числе с доставкой услуги на дом, к месту пребывания инвалида, в дистанционном формате оборудованием и вспомогательными устройствами
- Осуществлять при оказании услуги, при необходимости, вызов (и допуск) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, сопровождающих лиц и помощников
- Составлять заявки (требования) на оснащение подразделения (кабинета) необходимым оборудованием, включая вспомогательные (адаптивные) устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, в целях повышения уровня доступности и условий для предоставления услуг с учетом потребностей инвалидов

ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ ОСИ

1) Территория, прилегающая к зданию (участок)

- Вход (входы) на территорию
- Путь (пути) движения на территории
- Лестница (наружная)
- Пандус (наружный)
- Автостоянка и парковка

2) Вход (входы) в здание

- Лестница (наружная)
- Пандус (наружный)
- Входная площадка (перед дверью)
- Дверь (входная)
- Тамбур

3) Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)

- Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)
- Лестница (внутри здания)
- Пандус (внутри здания)
- Лифт пассажирский (или подъемник)
- Дверь
- Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)

ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ ОСИ

4) Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

- Вариант I - зона обслуживания граждан:
- кабинетная форма обслуживания
- зальная форма обслуживания
- прилавочная форма обслуживания
- форма обслуживания с перемещением по маршруту
- кабина индивидуального обслуживания
- Вариант II - места приложения труда
- Вариант III - жилые помещения

5) Санитарно-гигиенические помещения

- Туалетная комната
- Душевая/ ванная комната
- Бытовая комната (гардеробная)

6) Система информации на объекте

- Визуальные средства
- Акустические средства
- Тактильные средства

«Территория, прилегающая к зданию»

- ▶ **Основные требования к данной зоне:**
- ▶ наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- ▶ наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения);
- ▶ наличие выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов;
- ▶ наличие мест отдыха (рекомендуется).

Вход (входы) на территорию



Должен быть оборудован доступными элементами информации об объекте. Не допускается применять непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, а также турникеты.

Путь (пути) движения на территории



Ширина пешеходного пути – не менее 2,0 м.

Уклон пути: поперечный – 2 %, продольный – не более 5%.

Высота бордюров по краям пешеходных путей - не менее 0,05 м; .

Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов должно быть из твердых материалов, ровным, шероховатым, без зазоров, не создающим вибрацию при движении, а также предотвращающим скольжение

Лестница (наружная)



Лестницы должны дублироваться пандусами.

Ступени должны быть одинаковой формы, ширина проступей – от 0,35 до 0,4 м, высота подъемов подступенка – от 0,12 до 0,15 м., поперечный уклон – не более 2 %.

Поверхность ступеней должна иметь антискользящее покрытие и быть шероховатой.

Краевые ступени лестничных маршей должны быть выделены цветом или фактурой; перед открытой лестницей за 0,8-0,9 м следует предусматривать предупредительные тактильные полосы шириной 0,3-0,5 м.

Пандус (наружный)



Длина марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон не круче 1:20.

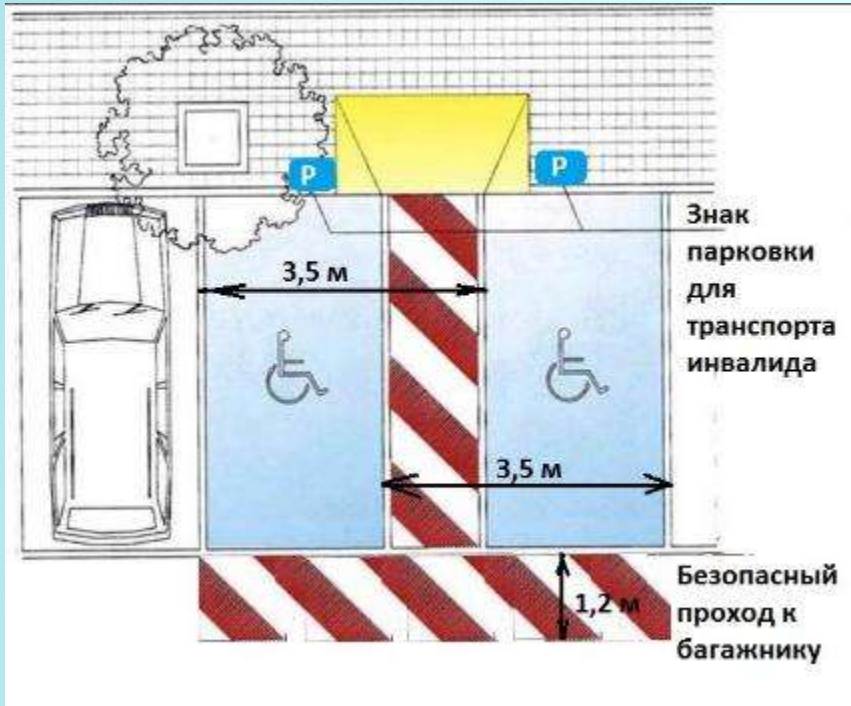
Ширина между поручнями пандуса должна быть в пределах 0,9-1,0 м.

Двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м) .

Расстояние между поручнями должно быть в пределах 0,9-1,0 м.

Просветы ячеек дренажных решеток должны быть не более 0,013 м шириной, диаметр круглых отверстий в решетках не должен превышать 0,018 м.

Автостоянки и парковки



Площадки для остановки специализированных средств общественного транспорта для инвалидов размещаются не далее 50 м от входов в общественные здания для МГН, от входа в жилое здание – не далее 100 м.

Количество мест – не менее 10% (но не менее одного места).

«Вход (входы) в здание»

- ▶ **Основным требованием к данной зоне является:**
- ▶ наличие в здании как минимум одного входа, доступного для всех категорий инвалидов (с различными видами нарушений здоровья) и других МГН. При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне.
- ▶ При входе с уровня поверхности земли элементы «лестница», «пандус», «входная площадка» могут отсутствовать; при наличии лестницы, необходимо ее дублирование пандусом. Элемент «тамбур» оценивается при его наличии.

Лестница (наружная)



Ширина марша – не менее 1,35 м.

При ширине марша 4,0 м и более – дополнительные разделительные поручни.

Уклоны лестницы – не более 1:2.

Поручни: с 2х сторон; на высоте 0,9 м; завершающие части длиннее на 0,3 м.

Пандус (наружный)



Длина марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон не круче 1:20.

Двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м) .

Расстояние между поручнями должно быть в пределах 0,9-1,0 м.

Просветы ячеек дренажных решеток должны быть не более 0,013 м шириной, диаметр круглых отверстий в решетках не должен превышать 0,018 м

Входная площадка



должна иметь: навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий - подогрев поверхности покрытия.

Размеры входной площадки при открывании полотна дверей наружу должны быть не менее 1,4x2,0 м. или 1,5x1,85 м.

Размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2x2,2 м.

Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1-2%.

Дверь (входная)



Контрольные устройства должны быть приспособлены для пропуска тех категорий инвалидов, для которых доступен объект.

Дверной проем – ширина не менее 1,2 м.

Порог – отсутствует или не более 0,014 м.

Прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала.

На прозрачных подотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.

Тамбур



Глубина – не менее 2,3 м.

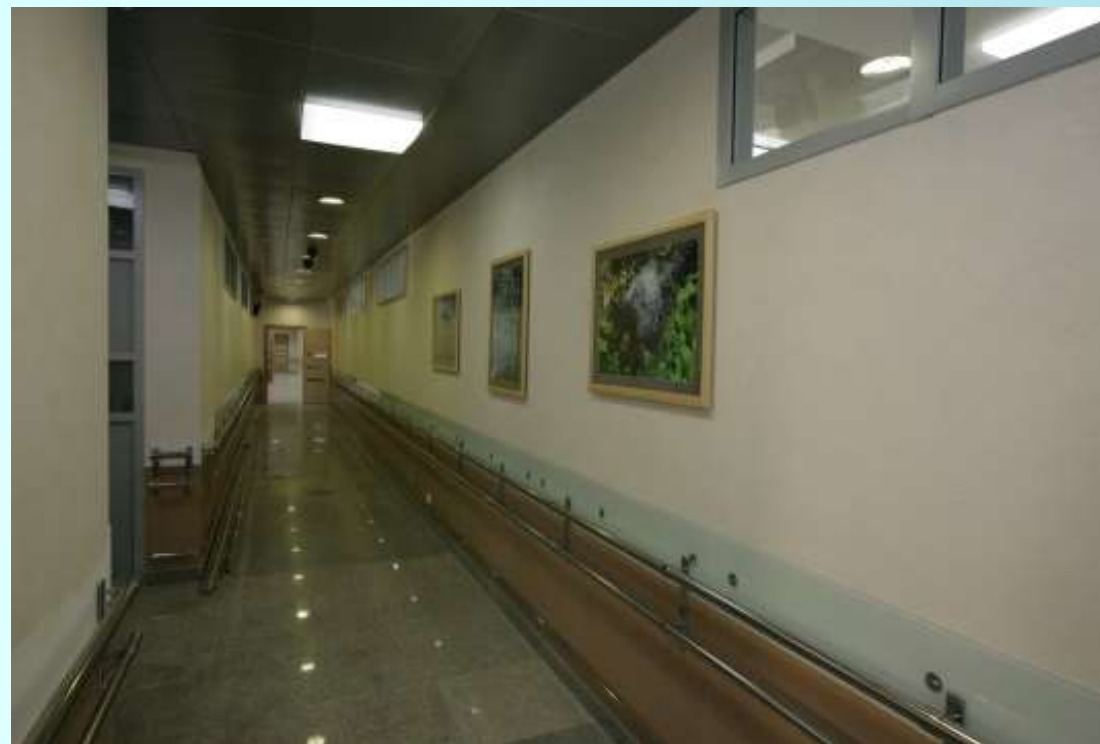
Ширина – не менее 1,5 м.

Свободное пространство у двери со стороны защелки должно быть: при открывании "от себя" не менее 0,3 м, а при открывании "к себе" - не менее 0,6 м. При глубине тамбура менее 1,8 м до 1,5 м (при реконструкции) его ширина должна быть не менее 2 м.

«Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»

- ▶ Среди основных требований к путям движения внутри здания важно отметить следующие:
- ▶ при отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании, требования к пути движения расширяются до требований к путям эвакуации (или, наоборот, требования к путям эвакуации распространяются на пути движения внутри здания к месту целевого посещения и обратно к входу/выходу).

Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)



Ширина пути движения в чистоте – в одном направлении не менее 1,5 м., при встречном 1,8 м.

Зона для самостоятельного разворота на 180 градусов инвалида на кресле-коляске – не менее 1,4 м в диаметре.

Лестница (внутри здания)



Ширина марша – не менее 1,35 м.

При ширине марша 2,5 м и более – дополнительные разделительные поручни.

Уклоны лестницы – не более 1:2.

Поручни: с 2х сторон; на высоте 0,9 м; завершающие части длиннее на 0,3 м.

Пандус (внутри здания)



Высота одного подъема: не должна превышать 0,8 м. (при уклоне не более 1:20 (5%), при перепаде высот 0,2 м. и менее (при уклоне до 1:10 (10%).

пандусы при перепаде высот более 3,0 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т.п.

Ширина: не менее 1,5 м (при двустороннем движении – не менее 1,8 м).

Бортики: высота не менее 0,05 м

Поручни: с 2х сторон; на высоте 0,9 м., (допускается от 0,85 до 0,92 м.); завершающие части длиннее на 0,3 м.

Пандусы в своей верхней и нижней частях должны иметь горизонтальные площадки размером не менее 1,5x1,5 м. м

Лифт пассажирский (или подъемник)



**Кабины должны иметь внутренние размеры не менее 1,7 м. в ширину и 1,5 м. в глубину (для нового строительства с шириной дверного проема не менее 0,95 м.)
Информирующая сигнализация (световая и звуковая) у каждой двери лифта.
Двусторонняя связь из кабины лифта с диспетчером или дежурным и аварийное освещение.**

Дверь



Ширина дверного проема – не менее 0,9 м.

Порог и перепад высот – отсутствует или не более 0,014 м.

Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)



Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность МГН всех категорий.

При отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании, требования к пути движения расширяются до требований к путям эвакуации.

«Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)»

- ▶ **основное требование к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним.**
- ▶ **При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо предложить организацию специально выделенной зоны или участка (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.**

Вариант I Зона обслуживания инвалидов



- ✓ Следует предусматривать не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости.
- ✓ При наличии нескольких идентичных мест обслуживания 5% их общего числа должны быть запроектированы так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться.
- ✓ Места обслуживания располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений.

Кабинетная форма обслуживания



Ширина дверных проемов – не менее 0,9 м.

Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске – не менее 1,4 м в диаметре.

Подходы к оборудованию и мебели – не менее 0,9 м.

Зальная форма обслуживания



Места для инвалидов следует располагать в доступной для них зоне зала, обеспечивающей: полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ и материалов; удобный прием пищи; оптимальные условия для работы, отдыха.

**Каждое место должно иметь размеры не менее:
при доступе сбоку - 0,55 м x 0,85м ;
при доступе спереди или сзади - 1,25м x 0,85м.**

Прилавочная форма обслуживания



Высота зоны досягаемости – не выше 1,4 м. (при расположении сбоку), не выше 1,2 м. и не ниже 0,4 м. от пола (при фронтальном подходе).

Высота прилавков – не более 0,85 м. Ширина и высота проема для ног должна быть не менее 0,75 м., глубиной не менее 0,49 м.

Ширина рабочего фронта прилавка, стола, стойки, барьера и т.п. у места получения услуги должна быть не менее 1,0 м.

Форма обслуживания с перемещением по маршруту



Размеры свободного пространства – не менее 0,9x1,5 м.

Ширина пути движения в чистоте – не менее 1,5 м. (при движении в одном направлении),

не менее 1,8 м (при встречном движении), не менее 2 м (при переходе в другое здание),
не менее 1,2 м (в помещении с оборудованием и мебелью).

Кабина индивидуального обслуживания



Размеры свободного пространства – не менее 1,5x1,5 м.

Зона для самостоятельного разворота инвалида – не менее 1,4 м. в диаметре.

Высота столов индивидуального пользования – не более 0,85м.

Вариант II Места приложения труда



- ✓ Должны быть безопасны для здоровья и рационально использованы ;
- ✓ Должны иметь заключение органов государственной санитарно-эпидемиологической службы;
- ✓ Их специализация устанавливается заданием на проектирование;
- ✓ Должны включать комплект мебели, оборудования и вспомогательных устройств, специально приспособленные для конкретного вида заболевания (при необходимости).

Вариант II Места приложения труда



Площадь служебных помещений – не менее 5,65 кв.м (в конторских, административных и офисных помещениях), не менее 7,65 кв.м (в конструкторских бюро).

Расстояние до санитарно-гигиенических помещений – не более 60 м (в пределах зданий), не более 150 м (в пределах территории учреждения, предприятия).

Вариант III Жилые помещения



- ✓ Доступность квартиры или жилого помещения от входа в здание;
- ✓ Доступность всех общественных помещений здания из квартиры или жилого помещения;
- ✓ Применение оборудования, отвечающего потребностям инвалидов;
- ✓ Обеспечение безопасности и удобства пользования оборудованием и приборами;
- ✓ Оборудование придомовой территории и здания необходимыми информационными системами.

Вариант III Жилые помещения



Квартиры для семей с инвалидами на креслах-колясках: обеспечение возможности выхода на придомовую территорию; увеличение площади квартиры на 12 кв.м; минимальный размер жилого помещения – 12 кв.м (для занимающегося трудовой деятельностью – не менее 16 кв.м).

Площадь кухни – не менее 9 кв.м; ширина – не менее 2,3 м (при одностороннем размещении оборудования), 2,9 м (при двустороннем размещении оборудования).

«Санитарно-гигиенические помещения»

- ▶ **К общим требованиям** по этой зоне относится требование о наличии на ОСИ (особенно на объекте, предназначенном для обслуживания посетителей) как минимум одной универсальной кабины для МГН (в том числе доступной для пользования инвалидами на кресле-коляске). Так, не менее одной универсальной кабины должно быть предусмотрено в общественных туалетах, в общественных зданиях (при численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более), в производственных зданиях (на каждом этаже, где работают инвалиды).

Туалетная комната



Оборудование замкнутых пространств – двусторонняя связь с диспетчером или кнопка звонка, аварийное освещение.

Универсальная кабина: ширина – 2,2 м, глубина – 2,25 м; рядом с унитазом – пространство для размещения кресла-коляски; крючки для одежды, костылей и других принадлежностей.

Душевая/ванная комната



Не менее 1 душевой кабины, оборудованной для инвалида на кресле-коляске, с пространством для подъезда кресла-коляски перед ней.

Параметры душевых – 1,8х1,8 м. (закрытие); 1,2х0,9 м. (открытые и со сквозным проходом, полудуши).

Бытовая комната (гардеробная)



Скамьи в гардеробных размером 0,6 на 0,8 м.

Ширина проходов между рядами для шкафов гардеробных – не менее 2,4 м. (1,8 м. – без скамей).

«Система информации на объекте»

- ▶ К системе информации на объекте отнесены устройства, средства информации, связи и их системы. С учетом особых требований к ним для инвалидов с особенностями восприятия (нарушениями сенсорных функций: зрения, слуха), должны быть представлены как минимум 3 вида устройств и средств информации на объекте:
 - ▶ 6.1 визуальные средства;
 - ▶ 6.2 акустические средства;
 - ▶ 6.3 тактильные средства.
- ▶ Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать:
 - ▶ непрерывность информации (на всех путях движения МГН), своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения;
 - ▶ предусматривать возможность получения информации как о предоставляемых услугах (перечне и порядке предоставления), так и о размещении и назначении функциональных элементов на объекте, о расположении путей эвакуации, в том числе предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях.

6. Система информации на объекте



Визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, и должна быть увязана с художественным решением интерьера.

Использование компенсирующих мероприятий при невозможности применить визуальную информацию (из-за особых художественных решений интерьеров).

Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне на высоте не менее 1,5 м. и не более 4,5 м от уровня пола.

6. Система информации на объекте

- ▶ кроме визуальной должна быть предусмотрена звуковая сигнализация



- ▶ Система оповещения о пожаре – световая, синхронно со звуковой сигнализацией.



6. Система информации на объекте



Рельефные знаки должны дублироваться информирующие обозначения помещения внутри здания и размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки и крепиться на высоте от 1,3 до 1,4 м.

Нумерация шкафов в раздевальнях должна быть выполнена рельефным шрифтом и на контрастном фоне.

- ▶ Обеспечение доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения является одной из важнейших социально-экономических задач, затрагивающих права и потребности миллионов граждан Российской Федерации, проживающих как в городской, так и сельской местности.



Показатели доступности объектов и услуг

- ▶ **удельный вес введенных с 1 июля 2016 г. в эксплуатацию объектов (зданий, помещений), в которых предоставляются услуги, а также используемых для перевозки инвалидов транспортных средств, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов, от общего количества вновь вводимых объектов и используемых для перевозки инвалидов транспортных средств;**
- ▶ **удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 г. на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию;**
- ▶ **удельный вес существующих объектов, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме, предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов;**
- ▶ **удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту, от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, в том числе, на которых имеются:**
- ▶ **выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;**
- ▶ **сменные кресла-коляски; адаптированные лифты; поручни; пандусы; подъемные платформы (аппарели); раздвижные двери; доступные входные группы; доступные санитарно-гигиенические помещения; достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги;**

Показатели доступности объектов и услуг

- ▶ **удельный вес объектов с надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений жизнедеятельности инвалида, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги;**
- ▶ **удельный вес объектов, имеющих утвержденные Паспорта доступности, от общего количества объектов, на которых предоставляются услуги**
- ▶ **удельный вес услуг в сфере образования, предоставляемых с использованием русского жестового языка, допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, от общего количества предоставляемых услуг;**
- ▶ **доля работников органов и организаций, предоставляющих услуги, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего числа работников органов и организаций, предоставляющих услуги;**
- ▶ **удельный вес органов и организаций, предоставляющих услуги, официальный сайт которых адаптирован для лиц с нарушением зрения (слабовидящих).**



Показатели доступности в сфере образования

- ▶ **удельный вес объектов, в которых одно из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, оборудовано индукционной петлей и звукоусиливающей аппаратурой, от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги в сфере образования;**
- ▶ **удельный вес услуг в сфере образования, предоставляемых инвалидам с сопровождением ассистента-помощника, от общего количества предоставляемых услуг в сфере образования;**
- ▶ **удельный вес услуг в сфере образования, предоставляемых инвалидам с сопровождением тьютора, от общего количества предоставляемых услуг в сфере образования;**
- ▶ **доля педагогических работников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, имеющих образование и (или) квалификацию, позволяющие осуществлять обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам, от общего числа педагогических работников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций;**
- ▶ **доля детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет, получающих дополнительное образование, от общего числа детей-инвалидов данного возраста;**
- ▶ **доля детей-инвалидов в возрасте от 1,5 до 7 лет, охваченных дошкольным образованием, от общего числа детей-инвалидов данного возраста;**
- ▶ **доля детей-инвалидов, которым созданы условия для получения качественного общего образования, от общего числа детей-инвалидов школьного возраста;**



Показатели доступности в сфере труда, занятости и социальной защиты

- ▶ удельный вес главных бюро МСЭ, оборудованных системой управления электронной очередью от общего числа главных бюро медико-социальной экспертизы;
- ▶ удельный вес главных бюро МСЭ, оснащенных специальным диагностическим оборудованием с учетом потребностей инвалидов, в общей численности главных бюро МСЭ;
- ▶ доля инвалидов, обеспеченных ТСП (услугами) в соответствии с федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, ТСП и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р, в соответствии с ИПРА, в общей численности инвалидов, имеющих в ИПРА рекомендации по предоставлению им ТСП;
- ▶ удельный вес организаций социального обслуживания, в которых созданы условия их доступности для инвалидов, от общей численности таких организаций;
- ▶ е) удельный вес организаций социального обслуживания, в которых обеспечено сопровождение инвалидов по территории организации при получении социальных услуг, от общего количества таких организаций;
- ▶ ж) удельный вес объектов органов службы занятости, доступных для инвалидов, в общей численности объектов органов службы занятости;
- ▶ з) доля инвалидов, трудоустроенных органами службы занятости, в общей численности инвалидов, обратившихся в органы службы занятости с просьбой о трудоустройстве;
- ▶ и) доля работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг, от общего количества работников, предоставляющих данные услуги населению



ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

- ▶ доля спортивных сооружений, соответствующих требованиям по обеспечению условий их доступности для инвалидов, от общего количества спортивных сооружений;
- ▶ доля сотрудников, проводящих занятия по физической культуре и спорту с инвалидами, от общего количества сотрудников, проводящих занятия по физической культуре и спорту;
- ▶ доля инвалидов, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности данной категории населения;
- ▶ доля детей-инвалидов, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности данной категории населения;
- ▶ доля учреждений, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта для инвалидов от общего количества учреждений, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта.



ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОСТУПНОСТИ МУЗЕЕВ

- ▶ - удельный вес услуг музеев, обеспечивающих дублирование для глухих субтитрами голосовой информации, сопровождающей видеоматериалы на мониторах;
- ▶ - удельный вес услуг музеев, применяющих интерактивные экспонаты;
- ▶ - удельный вес услуг музеев, размещающих в экспозиции этикетки, напечатанные рельефно-точечным шрифтом Брайля, к ключевым экспонатам экспозиции и рельефно-графическое изображение тех из них, к которым тактильный доступ закрыт;
- ▶ - удельный вес услуг музеев, обеспечивающих наличие в каждом разделе экспозиции не менее 4 экспонатов (или их эквивалентов), доступных для тактильного восприятия инвалидами по зрению тактильных экспонатов;
- ▶ - удельный вес музеев, где в составе экскурсоводов имеются специалисты, прошедшие повышение квалификации для обслуживания экскурсантов-инвалидов, а также сотрудники музея, участвующие в обслуживании посетителей и прошедшие обучение для осуществления коммуникаций с посетителями-инвалидами, с определением доли подготовленных сотрудников от общего их количества в музее;
- ▶ - удельный вес музеев, имеющих web-сайты, доступные для инвалидов



ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ БИБЛИОТЕК

- ▶ - удельный вес библиотек с надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений в их жизнедеятельности от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги.
- ▶ - доля библиотек, в которых инвалидам по зрению предоставляется периодическая, научная, учебно-методическая, справочно-информационная и художественная литература, в том числе выпущенная рельефно-точечным шрифтом Брайля и другими специальными способами для слепых и слабовидящих, от общего количества библиотек.

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ КИНОТЕАТРОВ

- ▶ возможность размещения инвалидов, использующих кресла-коляски, на местах в зрительных залах в соответствии со сводом правил [СП 59.13330.2012](#);
- ▶ наличие комплекта оборудования для проведения скрытого прямого или автоматического тифлокомментирования и субтитрирования при демонстрации цифровых кинофильмов.



СМОТРИ
НА МЕНЯ
КАК НА
РАВНОГО!

- ▶ **Методическое пособие для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения «Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения» Санкт-Петербург, 2015**
- ▶ **Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, Москва, 2015**
- ▶ **Приказ Минтруда России от 25.12.2012 N 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики"**

*Благодарим
за внимание!*