ДНЕПРЯ № 18 (1086)
4 МАЯ 2016 года

Призвание – помогать людям

Да, социальный работник – это более чем профессия, это именно призвание. Ведь научить взрослых людей доброте, заботе, сопереживанию, желанию помочь – трудно, поэтому в учреждениях социальной сферы остаются работать только отзывчивые на людскую боль, добрые и отдающие себя другим люди. И никто из них не представляет себе другой работы, потому что эта – любимая, как бы ни трудна эмоционально она была. Почти 40 процентов населения района, более 27 тысяч человек, получают те или иные меры социальной поддержки. В учреждениях соцсферы социальным обслуживанием охвачено 100 процентов тихвинцев, обратившихся за социальными услугами. Наш комитет, возглавляет который Ольга Николаевна Большакова, – новатор, первопроходец. Он, как и подведомственные комитету учреждения, из года в год является лучшим в Ленинградской области. Секрет успеха в отличной, дружной команде высокопрофессиональных специалистов, для которых социальная работа – это призвание.

Светлана Валерьевна Чижова.

«Радуюсь, когда удается помочь»

В декабре 2016 года исполнится ровно 25 лет, как главный специалист отдела социальных выплат комитета соцзащиты Татьяна Александровна Слотова трудится в комитете. Пришла в горсобес, так тогда комитет назывался, почти сразу после окончания школы. Сюда временно набирали сотрудников для перерасчета пенсий.

– Пришла временно, а получилось навсегда, – констатирует Татьяна Александровна.

Стаж ее работы равен возрасту профессии социального работника, она росла вместе с ней в опытного профессионала.

Сначала занималась приемом граждан, подготовкой документов для перерасчета пенсий. В начале девяностых годов пенсионерам особенно трудно приходилось – выплаты пенсий задерживали, а многие только на них и жили. Старики и ругались, и плакали. Вежливая, доброжелательная молоденькая сотрудница собеса успокаивала их, разговаривала с ними, как с родными. Самой не расплакаться от людских проблем и огромной нагрузки помогало то, что коллектив собеса уже в те годы был замечательный – все друг другу помогали. За науку, поддержку и веру в себя благодарна председателю комитета Ольге Николаевне Большаковой

Когда стала работать архивариусом, окунулась в самые разные человеческие истории, судьбы, изучая дела военных лет. Это было очень интересно, это как будто тебе оказали доверие заглянуть в чью-то жизнь, считает Татьяна Александровна. Поскольку после войны с бумагой было напряженно, документы составляли на страницах довоенных, даже дореволюционных газет, журналов – на том, что имелось.

В 1997 году функция назначения пенсий от комитета социальной защиты населения перешла Пенсионному фонду. Татьяне Александровне предложили остаться в комитете, и она, не раздумывая, согласилась. Отдел, где работала, занимался назначением детских пособий.

Десятки тысяч получателей, громадное количество заявлений. Бывало, в день принимала документы от 25-30 человек. В конце рабочего дня от усталости слова не вымолвить.

– А знаете, чем мы выдавали детские пособия? Молоком, картошкой… – вспоминает Татьяна Александровна. – Сами выгружали овощи, сами раздавали. Тогда все выплаты – зарплаты, пособия тоже ведь задерживали. Очень тяжело людям приходилось.

С 2013 года Татьяна Александровна Слотова занимается проверкой начисления детских пособий и продолжает вести прием граждан. Объем работы и сейчас большой, несмотря на всеобщую информатизацию – имеющуюся электронную базу данных. Ведение, оформление документов – дело кропотливое, длительное, ведь из-за маленькой ошибки или недостающей справки человек может не получить гарантированную ему выплату.

– Я всегда встаю на место человека, который в комитет обратился: ведь если он к нам пришел, значит, ему тяжелее, чем другим, значит, должна ему помочь, – говорит Татьяна Александровна.

Приятно оформлять документы на выплаты в честь радостных событий.

– У нас есть выплата прожившим в браке 50, 60, 70 лет. Смотреть на этих людей – радость. Каждый из них по-своему счастлив. Как тут не улыбнешься, когда, например, супруга спустя и шестьдесят лет бережно и ласково называет мужа Женечкой…

Многие семьи, говорит Татьяна Александровна, выросли на ее глазах. У кого-то жизнь наладилась. Как за них не порадоваться? И они благодарны специалисту комитета социальной защиты за внимание, поддержку добрым словом и делом – при встрече всегда подойдут поздороваться и еще раз поблагодарить. Приглашают на свои праздники.

– Такая у нас работа – для людей. И мне нравится помогать людям, – говорит Татьяна Александровна Слотова. – Поэтому я это дело и выбрала.

«Наша работа благородная и благодарная»

«Когда вложил в дело, в человека душу и сделал даже сверх того, «спасибо» дорогого стоит», – так коротко объясняет любовь к профессии социального работника Светлана Валерьевна Чижова, заведующая отделом социально-правовых гарантий комитета социальной защиты населения.

Признается, что, когда после школы поступала в Ленинградский социальный техникум (тогда еще политехникум им.Фрунзе) на специальность «Правоведение и учет в системе социального обеспечения», что такое правоведение, понимала, а вот что такое социальное обеспечение – только догадывалась. Но когда проходила практику в комитете соцзащиты, убедилась, что социальная сфера – это ее.

– Юридические знания лишь составляющая нашей профессии, потому что социальный работник – это и юрист, и психолог, и менеджер, – говорит теперь уже опытный профессионал своего дела. В комитете Светлана Валерьевна с 1992 года.

– Почему возникла необходимость в системе социальной защиты? Потому что в те годы страна переживала большие трудности. А социальная сфера напрямую зависит от экономики, и когда в экономике что-то меняется, естественно, меняется и социальная политика. В девяностые годы мы были как неотложная помощь – выдавали тихвинцам, оказавшимся в тяжелой ситуации, продукты, вещи. Работали на опережение, – вспоминает Светлана Валерьевна.

К середине девяностых годов система социальной защиты населения стала определяться, появились новые федеральные законы о социальной поддержке, заложившие основы социальной политики государства. В соцсфере произошло немало реформ, например, льготы гражданам в виде скидки на оплату жилищно-коммунальных услуг заменили предоставлением компенсации. Изменения коснулись миллионов россиян, десятков тысяч тихвинцев, и задачей комитета было оперативно и грамотно внедрить все нововведения. Каждый сотрудник понимал, что от его четкой и усердной работы зависит благополучие тех, для кого они работают: пожилых людей, ветеранов Великой Отечественной, инвалидов, малообеспеченных семей, детей. Десятков категорий граждан, которым гарантирована государственная поддержка.

– Наша основная задача – чтобы все граждане, которые имеют право на какую-либо меру соцподдержки (выплату, компенсацию), ее получили, – говорит и Светлана Валерьевна. – Разъясняем новые законы и постановления в средствах массовой информации, работаем с льготополучателями индивидуально – приглашаем тихвинцев, если у них возникает право еще на какую-либо выплату. У нас создана электронная база данных, которой активно пользуемся.

Об оперативности и заинтересованности сотрудников отдела социально-правовых гарантий в том, чтобы помочь людям, говорит тот факт, что нередко приезжающие в Тихвин из других регионов граждане говорят, что только у нас они узнали о своем праве на ту или иную выплату. Так четко налажена работа отдела, потому что его заведующая Светлана Валерьевна Чижова строго и с себя спрашивает, очень скрупулезно относится к каждому

Марина Николаевна Канюкова.

Татьяна Александровна Слотова.

документу, к каждому человеку, любое поручение выполнит от и до. Так о ней говорят коллеги и ценят ее усердие, а также доброжелательность и внимание к людям. С ней рады поздороваться даже те горожане, с которыми она работала, будучи совсем молоденькой девушкой, только поступив на службу в районный комитет социальной защиты.

За введение в профессию признательна наставникам – председателю комитета Ольге Николаевне Большаковой и возглавлявшей отдел приема граждан комитета Людмиле Николаевне Шаховских.

– За что люблю свою работу? – повторяет мой вопрос Светлана Валерьевна. – Она не монотонная, не позволяет застаиваться на одном месте, а, наоборот, помогает профессионально развиваться. Перефразирую известную строку стихотворения: у нас и душа обязана трудиться, и ум.

Вторая передовая комитета

Так называют в комитете соцзащиты отдел организации социального обслуживания населения, учитывая, что основной передовой является, конечно же, отдел приема граждан.

В отделе организации соцобслуживания, рассказали мне, занимаются всеми нуждающимися в помощи гражданами: детьми, инвалидами, малообеспеченными и проблемными семьями, бомжами. Специалисты отдела разъяснят человеку, какую помощь он может получить в соцучреждениях, отведут туда за руку. Если официальные приемные дни в комитете понедельник и четверг, то в отделе соцобслуживания они все равно длятся с понедельника по пятницу. Всех, кто пришел сюда в любое время рабочего дня, выслушают, успокоят, выпрут им слезы. И помогут.

С марта 2016 года возглавляет отдел очень ответственная, переживающая за свою работу, мягкая, но настойчивая, если требуется, Марина Николаевна Канюкова. Начинала в комитете соцзащиты специалистом отдела назначения и выплаты детских пособий, работала в отделе социально-правовых гарантий, отделе организации социального обслуживания, заведующей которым недавно стала. Ей доверили очень непростой участок социальной работы.

– Справляться с трудностями мне помогал и помогает коллектив комитета, он у нас хороший, дружный, – говорит Марина Николаевна. – К кому ни обращалась, все всегда помогали, в первую очередь мои наставники – Марина Владимировна Беланова и Надежда Александровна Калаева. Надежда Александровна – это мой учитель в деле организации социального обслуживания, она и сегодня много мне помогает.

А начинать в отделе было трудно, признается Марина Николаевна. Пришла на прием бабушка. Какую помощь лучше ей предложить? Внимательно изучала законы, служебные документы, с коллегами советовалась. Не боится она и поспорить, если уверена в своей правоте. Точку в споре, как правило, ставит руководство, но неравнодушие и инициативу сотрудника ценит.

– О тех, кому нужна помощь, если они сами не обращаются, узнаем от их соседей, информация поступает от общественных организаций, из межрайонной больницы. С пожилыми людьми и инвалидами работаем во взаимодействии с территориальным центром социального обслуживания населения; с семьями и детьми – с реабилитационными центрами «Треди» и «Светлячок», с районной комиссией по делам несовершеннолетних, тихвинским ОМВД. Трудные семьи и дети у нас на контроле, обязательно вместе со специалистами учреждений их навещаем, всегда надеемся, что жить родители стали по-другому, заботясь о своих детях.

А еще в задачу специалистов входит составление паспортов доступности учреждений города и района для людей с ограниченными возможностями здоровья. Составлено уже 66 таких паспортов с замечаниями и рекомендациями.

Организация мероприятий по случаю таких российских дат, как День семьи, День пожилого человека, День инвалидов, конкурса «Ветеранское подворье» – тоже задача отдела организации социального обслуживания населения. Придумать сценарий, пригласить участников, подарить уважаемым тихвинцам праздник – как это приятно, но и ответственно.

– Работа не дает мне стоять на месте, все время надо учиться, узнавать новое – расти. И я расту, – улыбается молодой руководитель ответственного и хлопотного подразделения комитета социальной защиты Марина Николаевна Канюкова. – А помочь всем хочется. Всем стараемся помочь.

Елена ГРИГОРЬЕВА.

ДИВЬЯ № 14 (1082) 6 АПРЕЛЯ 2016 года

Помогают видеть радость в серебряном возрасте

«Все мои бабушки и дедушки – замечательные»

Сотрудница тихвинского территориального центра социального обслуживания населения Галина Алексеевна Николаева отдала социальной работе, центру 23 года из 25, что существует профессия соцработника. Начинала со специалиста отделения социальной помощи на дому, сегодня она – культорганизатор, отвечает за интересное времяпровождение отдыхающих в учреждении тихвинцев элегантного возраста. Вся ее душа отдана любимым бабушкам и дедушкам, а любит всех, кто приходит сюда поправить здоровье, подлечить душу и зарядиться хорошим настроением. Ни для кого не жалеет доброты и ласки – и обнимет, и расцелует. А уж они-то, ее подопечные, как искренне хвалят свою Алексеевну!

– Она мне как родная сестра и всегда доброжелательная, веселая. Мы все ее любим, – говорит Галина Константиновна Соседко.

– В центре мы можем и полечиться, и физкультурой позаниматься, а Галина Алексеевна не дает нам скучать – и новости почитает, и потанцует с нами, и конкурсы проведет, – добавляют наперебой Раиса Ивановна Соловьева, Александр Иванович Туманов, Валентина Иосифовна Курочкина.

– Здесь у нас все дружат, находят общие интересы и даже друг друга – да, у нас создаются семейные пары. А некоторые просто заново начинают жить. И все это здорово! – подчеркивает сама Галина Алексеевна Николаева.

Культработник – это ее профессия, которую получила в Ленинградском культпросветучилище, как раньше назывался петербургский колледж культуры и искусства. По распределению попала в Липногорский сельский ДК. Переехав в Тихвин после замужества, работала в автоклубе тихвинского отдела культуры, затем методистом в кинотеатре «Комсомолец», располагавшемся в здании Спасо-Преображенского собора до тех пор, пока собор не вернули церкви. И были то трудные девяностые годы.

Оказалась в торговле – с работой стало непросто, а детей надо было растить. И тут знакомые из комитета социальной защиты населения, хорошо знавшие Галину Алексеевну как доброжелательного, работящего человека, предложили ей пойти в соцработники. Так она стала специалистом отделения социального обслуживания на дому центра соцобслуживания. Восемь ее подопечных бабушек жили на Фишевой Горе.

– Четыре года отработала в отделении, и мне это нравилось! – искренне признается Галина Алексеевна. – У меня были такие замечательные бабушки. Некоторых уже нет в живых, но навещаю их могилки и до сих пор общаюсь с их родными. Мария Ильинична Мулько была мне как мама. Сафонова Александра Андреевна – строгая, требовательная. Но все они были одинокими и так откликались на доброту!

Откликались на доброту ее доброте.

А служба у соцработника отделения помощи на дому не из легких – принести продукты, прибраться в доме, выполнить прочие домашние заботы. Поскольку бабушки Галины Алексеевны жили в старом городе, наносить воды, дров в восемь домов и в огородах все дела переделать – тоже входило в ее обязанности.

– Хлеб бабулям возила по утрам из хлебокомбината, – вспоминает Галина Алексеевна. – Да продуктов полная сумка. Выйду из автобуса возле химзавода или на Победе, а оттуда пешком через шлюз на Фишеву Гору. Бывало, сяду у речки на камешке, отдохну немного и к ним. Но желания заниматься другим не было.

Как уже опытного специалиста и организатора ее назначили заведующей отделением соцпомощи на дому, а потом – заведующей отделением срочной социальной помощи.

– И эта работа мне тоже нравилась, потому что наяву были плоды нашего труда, – говорит Галина Алексеевна.

Срочную социальную помощь оказывали лицам бомж и вернувшимся из мест лишения свободы, оставшимся без паспорта, без жилья – на улице. Помогали им восстановить документы, права на жилплощадь, для кого это было возможным сделать. Многие до сих пор ей благодарны, при встрече говорят: «Алексеевна, если бы не ты, меня б в живых уже не было».

Принимали от жителей города вещи и эту гуманитарную помощь раздавали многодетным семьям, старикам, бомжам – одевали, обували. Поддерживали в трудной жизненной ситуации.

1 апреля исполнился год, как она вернулась на свою стезю – работает в ТЦСОН культорганизатором.

– И мне это тоже нравится! – говорит Галина Алексеевна.

Она – пример жизнелюбия: всегда в хорошем настроении, нарядная – на стройной фигурке элегантно смотрится любой наряд. Всегда улыбается. И пожилые люди улыбаются ей в ответ, друг другу – хорошим настроением и любовью к жизни она заряжает их.

Каждый день Галина Алексеевна проводит для отдыхающих в отделениях центра самые разные мероприятия. То они едут на экскурсию, то бывают на экскурсии в Доме-музее Н.А.Римского-Корсакова – там замечательные экскурсоводы радушно принимают уважаемых гостей. В самом центре для них проходят концерты учащихся и педагогов тихвинской детской школы искусств, солистов районного Дома культуры. «Веселые старты» между командами отделений дневного и стационарного пребывания, занятия в тренажерном зале, скандинавская ходьба – тоже любимы клиентами центра. Здесь можно просто потанцевать под любимые песни прошлых лет и спеть их хором. Готовится проект центра и детсада «Сказка» «Счастливое детство и мудрая старость», в который войдут общие мероприятия – от спортивных до культурных для деток и пожилых людей.

Здесь все наполнено радостью жизни, и те, кто отдохнул в отделениях центра соцобслуживания хоть один раз, приходят сюда еще. И в эту радость есть душевный вклад Галины Алексеевны Николаевой.

– Я очень люблю свою работу и всех своих стариков. Люблю их доброту, открытость, искренность. Попробуй прийти к ним без улыбки, сразу забеспокоятся: «Алексеевна, что случилось?». Они дарят мне бодрость, энергию, прибавляют здоровья и сил.

О таких, как Галина Алексеевна, говорят – солнечный человек. И сама она счастлива, призналась. По-другому быть и не может: любовь к людям возвращается их любовью. Галиной Алексеевной очень дорожат и подопечные, и коллеги.

Галина Алексеевна Николаева с одним из своих подопечных.

Анна Владимировна Алексеева проводит консультацию.

«Они вдохновляют меня и совершенствуют»

Так говорит о пожилых людях психолог центра социального обслуживания населения Анна Владимировна Алексеева. Анна Владимировна – молодой и подающий большие надежды специалист. Ее тоже очень уважают коллеги. За ответственность, увлеченность профессией и любовь к тем, кому она старается помочь – уважаемым пожилым людям.

Профессию психолога выбрала еще в юношестве, рассказывает Анна Владимировна. В гатчинской школе, где училась, ей было интересно на занятиях и тренингах школьного психолога. Участвовала в работе клуба «Ровесник ровеснику» – ребята помогали детям и подросткам найти свое место в жизни, проводили профилактические мероприятия против употребления молодежью алкоголя и наркотиков. Эмоциональное состояние и эмоциональное благополучие человека, как помочь ему справляться с душевными волнениями, ее увлекало. По окончании школы, не раздумывая, поступила на факультет психологии Ленинградского государственного университета имени А.С.Пушкина.

– Учиться было очень интересно, – рассказывает Анна Владимировна. – Важно, что многие наши преподаватели были прикладными психологами – с опытом работы, и этим опытом они щедро делились с нами. Ведь профессиональные знания важно уметь применить к конкретному человеку с его реальной проблемой – как ему помочь? А никакой справочник по психологии тебе на это конкретное «как» не ответит – нужен опыт. Опыт наставников во многом помогает и сейчас.

В тихвинском центре социального обслуживания населения Анна Владимировна работает пять лет, и чувствуется: здесь она – на своем месте. Хотя с пожилыми людьми работать трудно.

– Работа с детьми и подростками строится на ориентации их на будущее, а пробуя переделать взрослого человека, можно ему и навредить. В этом и есть особенность и сложность работы с пожилыми людьми, – объясняет профессиональный психолог Анна Алексеева. – Они живут в своем мире и в нем им комфортно. Даже со своими проблемами пожилые, бывает, замечательно уживаются. Некоторые приходят ко мне просто высказаться, и им становится легче.

Кроме того, объясняет Анна Владимировна, для работы детьми и подростками разработано много техник и методик, а для общения психологов с людьми пожилого возраста – крайне мало. Так уж сложилось, что в нашей стране миру людей элегантного возраста, их эмоциональной сфере не так давно стали уделять внимание. Сегодня, да, для них открывают университеты третьего возраста, где они реализуют весь свой неистраченный потенциал, а раньше – ушел человек на пенсию, и все про него забыли.

– Это здорово, когда жизнь для них продолжается, – вдохновенно говорит Анна Владимировна. Она помогает им продолжить эту жизнь в радости и душевном благополучии.

Существующие методики и программы приходится адаптировать к работе с пожилыми людьми, глубоко думать над конкретной ситуацией каждого конкретного человека.

– В центре мы развиваем такие направления, как арттерапия, психогимнастика, релаксационные техники, комбинируем их, – рассказывает Анна Владимировна. – Пожилые люди – очень искренние. С ними надо очень тонко работать, чтобы они не приняли твои слова за наставления.

И у Анны Владимировны это получается: тонко навести человека на мысль, что надо именно так поступать, тонко привести к желанию изменить отношение к ситуации. Будто он сам так подумал и так решил. Это – мастерство.

Проблем же у дорогих наших стариков хватает: обижают дети, не найти общий язык с внуками. Из эмоциональных – повышенная тревожность, сверхчувствительность, бессонница, что являются возрастными особенностями, перерастающими в проблемы. Самая острая – одиночество, потеря близких людей. Психолог и ее подопечные преодолевают проблемы вместе.

– Я всегда им так и говорю: мы с вами работает вместе, только вы должны постараться больше, – подчеркивает Анна Владимировна.

Для нее важна благодарность не сразу же после общения, а когда человек приходит спустя время и говорит: «Знаете, ваши рекомендации заработали, вы мне здорово помогли». Вот это и есть результат кропотливой и тонкой работы, которой молодой психолог Анна Владимировна Алексеевна отдает всю себя.

– Конечно, все, кто приходит ко мне, люди разные, но все они вдохновляют меня. А когда есть результат, прихожу с занятия и думаю: я и в самом деле психолог, – улыбается очаровательная девушка, умный, ответственный, грамотный, уважаемый в коллективе центра социального обслуживания населения специалист Анна Алексеева. – Я на самом деле благодарна им. Они меня меняют – я становлюсь решительнее, точнее понимаю цели и постоянно учусь, повышаю свой профессиональный уровень. А всем хочу сказать: наши старики – очень ранимые, не всегда в себе уверенные, но они всегда хотят быть замеченными. Будьте к ним внимательными, улыбайтесь им, здоровайтесь. Главное, чего они ждут от нас – чтобы о них не забывали.

Елена ГРИГОРЬЕВА.

ДИВЬЯ № 16 (1084)
20 АПРЕЛЯ 2016 года

Центр веры, надежды и любви

Именно таким является реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» для посещающих его ребят и их родителей. Здесь им помогают верить в свои силы, надеяться хоть на маленький, но успех и согревают любовью каждого ребенка.
«Треди» открылся в 1992 году, и с тех пор каждый год его признают лучшим среди центров данного направления в Ленинградской области.
По данным комитета социальной защиты населения Тихвинского района, социальное обслуживание центр предоставляет 95 процентам детей-инвалидов от общего числа таких детей, живущих в Тихвине и районе, а эффективность помощи составляет 98,5 процента. 18 процентов детей, в основном младенцы до трех лет, – это полностью выздоровевшие дети. Более 20 лет быть первыми и лучшими – в этом безусловная заслуга коллектива. Это отдача себя особенным детям до последней частички души…

Ольга Николаевна Ловчикова ведет занятие по песочной анимации.

Дело всей жизни

По-другому не скажешь о том, чем является реабилитационный центр «Треди» для его основательницы и первого директора Татьяны Викторовны Ивановой. Она говорит о нем так же. И все о нем.

Работая в городском отделе народного образования инспектором по дошкольному воспитанию, добившись того, что тихвинское дошкольное образование все-таки вошло в тройку лидеров в Ленинградской области, заинтересовалась появившейся в те девяностые годы информацией о реабилитации детей-инвалидов. Стала читать специальную литературу, по крупицам собирала информацию о том, кто, где и как работает с такими детьми.

– Люблю все новое, – поясняет Татьяна Викторовна свой интерес.

А почему бы в Тихвине не начать заниматься этим важным и нужным делом? Ее идею поддержали руководитель отдела соцобеспечения Ольга Большакова, заведующая горono Инна Ивановна Кузнецова. Председатель горисполкома Евгений Григорьевич Девяткин тоже оказался всецело за открытие детского сада для особых детей. Хотя время было тяжелое – бедное, а на новое учреждение требовались деньги. Окончательную уверенность в том, что надо действовать, вселила бабушка девочки-инвалида Ирина Михайловна Шарова, с ней Татьяна Викторовна встречалась на заседаниях опекунского совета, секретарем которого была.

– Когда увидела выделенное в доме в третьем микрорайоне помещение, где располагался детсад «Колокольчик», чуть не заплакала: голые стены, с которых даже розетки сняты, с пола содран линолеум, – рассказывает Татьяна Викторовна. – Мне говорили, что не справлюсь.

Это было в конце 1991 года. Детский сад для детей-инвалидов, названный «Треди», что расшифровывается как «Тихвинская реабилитация детей-инвалидов», принял первых воспитанников 19 мая 1992 года – 36 ребятишек с нарушениями зрения или функций опорно-двигательного аппарата. Таких учреждений в Ленинградской области еще не было.

Татьяна Викторовна сумела подобрать сотрудников: поскольку работала в горono, хорошо знала многих воспитателей детсадов, а в новый особенный садик пригласила, как она говорит, людей с огоньком – энтузиастов, творческих, трудолюбивых. И уговаривала, и убеждала, и заманивала, вспоминает она. После основной работы поверившие в идею приходили помогать в ремонте помещения будущего детсада и не просто красили, клеили обои, а превращали его в красивый, уютный второй дом для ребятишек.

Ставшее родным учреждение, в создание которого уже было вложено много сил, жалко было передавать кому-то, и Татьяна Викторовна Иванова возглавила его в феврале 1992 года.

Для проведения реабилитационной работы с детьми собирала методики – опять-таки читала, узнавала, вместе с коллегами адаптировали их под своих воспитанников и задачи. С социальной адаптацией детей все было понятно – своих воспитанников педагоги «Треди» учили жизни: самообслуживанию, общению друг с другом, поскольку ребятки до садика в основном сидели по домам – инвалидов в стране не было… А какие праздники проводили! Пусть, бывало, десять минут приходилось слушать стихотворение из четырех строчек в исполнении маленького воспитанника с ограниченными возможностями, но все слушали внимательно и искренне радовались: «Молодец! Ты смог!» Первым успехам детей были рады и их родители, педагоги приглашали их на все мероприятия.

С медицинской реабилитацией познакомила Маргарита Михайловна Шабан, возглавлявшая дошкольно-школьный отдел в Тихвинской ЦРБ. В коллектив директор привлекла инструктора по лечебной физкультуре Валентину

Татьяна Викторовна Иванова.

Федосеевну Ельшину, педиатра Валентину Михайловну Просвирову. В саду оборудовали физиокабинет. Пришли на работу логопед, дефектологи, психолог, медсестра по массажу.

Так складывалась в Тихвине система реабилитации детей-инвалидов.

В свой новый дом в пятом микрорайоне центр «Треди» переехал в 1997 году, начался новый этап в его жизни.

– Когда мы побывали в Швеции и познакомились там с деятельностью социальных учреждений для инвалидов, у нас полностью поменялось видение нашей работы, – продолжает Татьяна Викторовна. – Мы стали уходить от опеки детей и давать им больше самостоятельности. Больше привлекали родителей к реабилитационному процессу – приглашали в центр и показывали, как надо дома заниматься с детьми физкультурой, творчеством, даже как завтракать вместе.

В центре начали учить детей готовить, для чего оборудовали мини-кухню. Ребята с воспитателями ходили знакомиться с городом, в магазин, на мультики, ездили в коррекционную школу в Красаву – учились дружить. Многие родители благодаря «Треди» стали верить, что и у их детей есть будущее.

Сегодня в Тихвин к специалистам реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» привозят детей-инвалидов из Бокситогорска и Волхова, хотя там есть свои центры, Сясьстроя, из Выборга с грудными детьми приезжают.

– У нас лучший профильный центр – много высокопрофессиональных специалистов, используется много эффективных методик. И главное – есть результат, – говорит Татьяна Викторовна со свойственным ей достоинством. Только каких сил, прежде всего душевных, стоило стать лучшими – об этом основательница молчит со слезами на глазах… Силы до капельки отданы «Треди».

Руководство лучшим центром она доверила Виктории Викторовне Цветковой, столь же преданной центру и смелой. Коллегам Татьяна Викторовна помогает до сих пор – разговором, советом. В «Треди» ей всегда и все рады, всегда ждут. И она скучает.

– Все же детище мое, – улыбается Татьяна Викторовна. – Я довольна тем, чему посвятила жизнь. В Тихвине создано хорошее учреждение, в котором часть моей души. Но я и спокойна за центр: остался крепкий костяк опытных сотрудников, приходят молодые специалисты, которые тоже и детей любят, и дело знают. В «Треди» создана крепкая база, которую теперь надо сохранить и преумножить.

В ее глазах столько любви к детям…

…Когда она разговаривает с ними, проводит занятие, обняв, рисует вместе с ними песком на столе, осторожно ведет за руку, терпеливо ожидая следующего шага непослушных ножек.

– Мне всегда было интересно с детьми. Я их люблю, – и сама признается Ольга Николаевна Ловчикова, педагог-психолог отделения социальной реабилитации центра «Треди».

Дети к ней тоже тянутся, чувствуя ее любовь и заботу. Наверное, это передалось от мамы, Татьяны Викторовны, которая, однажды избрав профессию учителя, всю жизнь ей посвятила. Вместе с сестрой Екатериной Николаевной окончили Череповецкий государственный университет, вместе работают в центре «Треди».

Поначалу, рассказывает Ольга Николаевна, было тяжело эмоционально с особенными детьми. Тоненькая, очень ранимая, в ней столько интеллигентности. И столько силы!

– Да они просто дети! – помолчав, говорит Ольга Николаевна. – Вот и учу их дружить, радоваться, смеяться.

На языке психологии это называется учить детей ориентироваться в обществе, развивать психические функции, выражать и осознавать эмоции. Каждый день шаг за шагом она помогает ребятишкам узнавать мир и себя. Каждый день через сердце, а по-другому не получается, психолога Ольги Николаевны Ловчиковой проходят по двадцать детей, к каждому из которых нужен особый подход. И после рабочего дня еще и еще раз переживает ситуацию каждого, думая, какая методика приведет к большему результату, хотя и учили в университете оставлять мысли о работе в стенах места работы.

Увлеченно занимаются у нее ребятишки песочной анимацией – рисуют песком на столе. Им нравится, а методика направлена на развитие мелкой моторики рук, эмоций детей, приобщение к работе в группе. Сказкотерапия, арттерапия также развивают эмоции. Сколько своих знаний и творчества вкладывает Ольга Николаевна в каждое такое занятие, чтобы оно, кроме того, что интересным было, привело к результату! Очень любят ее воспитанники музыкальную релаксацию. Занятия проходят как индивидуально, так и в группах.

Много внимания уделяет общению с родителями, старается заинтересовать их в общем деле социализации и психологической адаптации ребенка – приглашает на консультации, дает рекомендации. Родители и при встрече вне центра подойдут, совета спросят. А кого-то она просто выслушает и поддержит: «Все будет хорошо». Зачастую родителям просто надо выговориться.

– Она первый удар – людскую боль, болезни детей принимает на себя и пропускает через себя, – говорит о коллеге заведующая отделением социальной реабилитации центра Ольга Алексеевна Баннова. – Психологи редко плачут, они должны быть сдержанными, но что у них в душе творится, несложно представить. Ольга Николаевна – наш человек.

О том, что удалось, как дети изменились, она рассказывает с радостью – получилось! А самое большое желание Ольги Николаевны – чтобы все дети росли здоровыми, родители были с детьми, не были безразличны к ним. И на вопрос, что больше всего ей нравится в работе, не раздумывая, отвечает: «Дети».

Елена Владимировна Веселова.

Билиб от шеф-повара «Треди»

Какими только изысками не балует воспитанников и педагогов «Треди» шеф-повар центра Елена Владимировна Веселова! И нате вам французский супчик – молочный куриный с сыром, и билиб – рыбу с творогом, и красную рыбу по-гречески… Все, что она готовит, непременно вкусно, оригинально и полезно. А какие знатные пироги получаются у Елены Владимировны!

Так все о ней здесь рассказывают и еще говорят, что она скорая на руку, умеет красиво сервировать столы, а любые делегации, комиссии, проверки удивит обедом.

Елена Владимировна работает в «Треди» уже 24 года – с открытия центра, а общий трудовой стаж – 34 года. Ежедневно ее команда кормит 140 человек – детей и взрослых. Кроме того, здесь готовят индивидуальные блюда, потому что есть дети, которым те или иные продукты противопоказаны. «Треди» – единственное в Тихвине дошкольное детское учреждение, где кормят ребятишек, болеющих сахарным диабетом, а значит, соблюдающих специальную диету. Искусные и грамотные специалисты разрабатывают для них отдельное меню. Повара всегда готовы при малейшем отклонении уровня сахара в крови ребенка дать ему чайку с сахаром или без, определенное количество граммов хлеба…

– Все можем, все готовим, – задорно подтверждает шеф-повар.

Своим веселым нравом, а уж тем более чем-то вкусненьким, она создаст хорошее настроение любому. Сотрудники центра уважают Елену Владимировну и за то, что она в любую минуту придет на помощь, не рассуждая, выручит – никогда не скажет «нет», ей можно и душу излить – поддержит.

А сама она уверена:

– Все надо с душой делать, тогда и сам рад будешь, и тем, кто рядом, радость подаришь. Только так!

Елена ГРИГОРЬЕВА.

ДИВЬЯ № 15 (1083)
13 АПРЕЛЯ 2016 года

В центре «Светлячок» отогревают детские сердца

В прошлом году тихвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» отметил 20-летие. Все эти годы здесь занимаются поддержкой семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, помогают детям, временно лишившимся попечения родителей, и непростым детям. Очень кропотливая и тонкая работа у сотрудников «Светлячка». Все они считают центр своим вторым домом – настолько здесь родная атмосфера, а воспитанников – своими детьми и для каждого стараются всей душой.

Светлана Викторовна Терехова и ее воспитанники.

На занятиях у Ольги Николаевны Фоминой детям всегда интересно.

«Горжусь своей профессией»

На самом деле с гордостью говорит о своей работе Наталья Юрьевна Шишова, заведующая отделением социальной службы центра «Светлячок».

– В детстве, как многие девчонки, я мечтала стать учительницей, – рассказывает о себе Наталья Юрьевна. – Мечта осуществилась: я получила высшее образование учителя начальных классов, но работать по специальности не пришлось – стала воспитателем детского дома. В социальной сфере я с 1997 года.

Дети государственных учреждений – особая категория. У них свой богатый жизненный опыт, иногда это опыт выживания. Они обделены любовью, заботой, но в то же время очень осторожно допускают в свой маленький мир чужаков. Требуется время, чтобы стать им хотя бы не врагом. А если станешь другом, то никогда уже не потеряешь их доверие.

Со временем я осознала, что не все люди вокруг меня счастливы, не все дети сыты и имеют кров над головой.

В «Светлячке» работаю с 2002 года. Мне повезло – рядом были и есть хорошие учителя. Они делятся своим опытом, мудростью, знанием.

Профессия специалиста по социальной работе требует больших душевных затрат, ведь каждый день имеешь дело с человеческим несчастьем.

Ежедневно я пропускаю через себя проблемы других людей.

Для того чтобы произошли хоть малые изменения в жизни неблагополучной семьи, чтобы все получалось, требуется тысяча маленьких шагов. Стараюсь быть толерантной, милосердной, терпеливой, расширять свой кругозор.

Меня часто спрашивают, почему я выбрала именно эту профессию? Отвечаю: «Наверное, это судьба».

Трудна ли эта профессия? Бывает так трудно, что порою хочется все бросить, уйти, не думать ни о чем! Но осознаешь: что-то не доделано, не закончено. А ведь любая мелочь может повлиять на чью-то жизнь.

Иду на работу после выходных и ловлю себя на мысли, что спешу узнать: какие новости, какие проблемы, что необходимо сделать сегодня?

Захожу в группы и вижу ребят, которые наперебой спрашивают: «А когда моя мама придет? А когда меня заберут?». Рассказывают, что кого-то навещали родители, кому-то звонили родственники.

А кто-то тихо сидит в сторонке – ему нечего рассказать, к нему никто не пришел... И не знаю, как посмотреть этому ребенку в глаза, как оправдать долгое отсутствие родителей, которые на празднике жизни совсем забыли дорогу к своим детям, как вселить в ребенка уверенность в том, что он обязательно будет счастлив и ни в чем не виноват.

Очень важно вовремя найти для ребенка, кому это особенно необходимо, взрослого, который сможет заменить кровных родителей. Это – семейно-воспитательные группы.

Тяжелая работа?

Тяжело бывает на душе, когда не клеится, не срастается, не удается. Но это временно. Завтра все будет иначе.

Неблагодарная профессия? Об этом я думаю все реже. Ничего в жизни не происходит просто так. Если я на этом месте, значит, это кому-то нужно, обязательно кому-то пригодится!

Творческая профессия? А как не творческая? В один день можно стать психологом, спасателем, воспитателем, даже следователем. И роль надо сыграть так, чтобы и дети, и их родители поверили, открылись, пустили к себе в сердце.

Моя профессия дает возможность соприкасаться с опытом разных семей, с историей не одного поколения, быть той нитью, которая не дает порваться связи между поколениями. Но ниточка порой так непрочна...

Наталья Юрьевна Шишова.

Я горжусь своей профессией! А проблемы будем решать.

«Люблю учить детей улыбаться»

– Придя на работу, я сразу встречаю детей. Одни бегут навстречу, и в глаза бросается их неутолимая потребность в любви и внимании. Другим заглянуть в глаза больно, в них – тоска, грусть или обида и опустошенность. Кто, как не я, может помочь ребенку обрести чувство защищенности, поверить в себя, – считает психолог центра «Светлячок» Ольга Николаевна Фомина и добавляет: – Самое большое мое желание – чтобы все дети жили в семье, чтобы у них было счастливое детство.

Ольгу Николаевну дети всегда слышат и очень любят ее волшебную комнату. От всех занятий ребятишки получают радость. Кажется, душевное спокойствие после общения с ней обретет и маленький, и взрослый человек.

Она – сама доброта и любит дарить доброту, помогать всем, кому нужна ее помощь. Возможно, школа не получила требовательную учительницу математики – ею Ольга Николаевна хотела стать в детстве, зато социальная сфера обрела тонкого, любящего детей психолога.

– У нас особенный дом. Принимаем детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, – говорит Ольга Николаевна. – А зачастую дети приходят агрессивные, озлобленные, поэтому первое, чему я их учу, – улыбаться друг другу. И они улыбаются!

В «Светлячке» она с 2002 года, после окончания ЛГУ имени А.С.Пушкина. Признается, вначале трудно было общаться с подростками. Большинство из них пережили семейные драмы и утратили доверие к людям. Помогли и знания, и желание помочь, и коллеги – все вместе разогревали сердца ребят, и они начинали открываться.

Учили и родителей общаться со своими детьми и понимать их. И сегодня многие родители, у кого утратился контакт с сыном или дочерью, приходят на консультации к Ольге Николаевне – она ведет занятия в клубе «Мы вместе». С помощью тренингов, ролевых игр, других методик сплачивает детей и родителей.

В «Светлячке» гордятся выпускниками, они приходят к педагогам, к Ольге Николаевне поделиться своими радостями: кто-то решил создать семью, кто-то скоро сам станет мамой или отцом. Приходят, как к родным. И такое доверие заслужено любовью и искренней заботой сотрудников центра о своих воспитанниках. С одной из своих воспитанниц Ольга Николаевна даже поступала в институт – ездила на экзамены вместе с девочкой. Сегодня замкнутая, своенравная Верочка успешный специалист и, главное, сама прекрасная мама двоих ребятишек.

Ольга Николаевна с 2009 года ведет в «Светлячке» проект «Маленькая мама», сегодня он называется «Моя мама – ребенок». Под ее опекой десять девчонок в возрасте от 14 до 22 лет, в основном бывшие воспитанницы социальных учреждений, и 15 их малышей. Родители не смирились с положением их дочерей, а дочери не отказались от рождения детей, в чем, конечно, молодцы. Но научить их быть мамами оказалось некому, и тогда на помощь пришли специалисты центра «Светлячок».

– Хожу к ним домой, и они приходят на консультации в центр, – рассказывает Ольга Николаевна. – Медработники центра показывают девочкам, как ухаживать за ребенком. Благодаря спонсорам оказываем им продуктовую и вещевую помощь. Самой маленькой нашей маме 15 лет, ей помогает бабушка и мы. Рады, что четыре девчонки вышли замуж – у их детей появилась полноценная семья, мамы устроились на работу.

В 2013 году Ольга Николаевна Фомина заняла третье место на всероссийском конкурсе «Лучший психолог года» среди специалистов социальных учреждений. Представила свой проект «Песчинка в море песка или реальная помощь», направленный на помощь детям, подвергшимся жестокому обращению. «Светлячок» работал по этой программе, лечил душевные травмы у двадцати детей.

Награду Ольге Фоминой вручал лично премьер-министр России Дмитрий Медведев.

«Заменяем детям маму»

Светлана Викторовна Терехова трудится воспитателем в центре «Светлячок» с самого его открытия, с 1995 года. Пришла сюда вместе с коллегами из детсада «Незабудка». До сих пор работает в одной группе со своей наставницей в профессии и в «Незабудке» Татьяной Николаевной Петровой.

– Конечно, многое в работе было новым, – признается Светлана Викторовна. – В обычном саду дети более самостоятельные – их многому учат родители, а наших крох и тех, кто постарше, приходилось учить элементарным вещам. Некоторые не знали даже, что такое игрушки.

На музыкальном занятии баяна боялись. И воспитатели просто заменяли им маму. Становились многодетными мамами – в группе по 10-12 ребятишек, мальчиков.

Каждого малыша Светлана Викторовна приласкает, возьмет на руки, похвалит, для каждого не жалеет любви.

Кому-то внимания надо больше. Появился в группе мальчишечка из Дома малютки, не умеет говорить – занимается с ним чаще.

Светлана Викторовна и ее малыши любят вместе мастерить поделки из самых обычных материалов – бумаги, шишек и другого природного материала, макарон. Красота получается необыкновенная, а сколько у детей радости от своих произведений.

Ведет проект «Хочу все знать» – во время бесед, игр, занятий, экскурсий знакомит дошкольников и детей младшего школьного возраста с окружающим миром.

Будущих первоклассников учит читать, писать буквы, считать.

– Рада видеться со своими выпускниками. Стас Смирнов, Саша Семенов поздравляли сотрудников «Светлячка» с 20-летие центра, было очень приятно, – улыбается Светлана Викторовна. – Они сами уже родители. А были такими же маленькими, боязливыми.

– Светлана Викторовна – большая труженица и очень творческий педагог, – говорит о коллеге заместитель директора центра Татьяна Владимировна Сытикова. – Сколько пособий сделано ее руками. Она всегда выручит в работе – без слов.

А дети ее очень любят, как маму. Когда уходит с работы, спросят: «А вы завтра к нам придете?». Ждут.

– И я их, конечно, люблю, – не раздумывая, говорит Светлана Викторовна, – и с радостью иду на работу, в мой, наш общий дом «Светлячок».

Åëåí à
ÃÐÈÃÎ ÐÜÅÂÀ.