**Муниципальное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район»**

Результаты проведенного исследования показали, что практически у всех муниципальных учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов наиболее низкая удовлетворенность таким критерием, как «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания». Для повышения открытости и доступности информации в МУ Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район» необходимо решить следующие проблемы:

- решить проблему отсутствия альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- решить проблему отсутствия информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации;

Для МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район»» второе место по низкому уровню удовлетворенности занимает «комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями». В данном случае особое внимание следует обратить на следующее:

- решить проблему отсутствия в помещениях организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

Следует заметить, что для более точных и подробных рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством услуг требуется более подробный анализ мнений получателей социальных услуг и работников учреждений социального обслуживания, основанный на экспертных оценках и качественных исследованиях.