

**СПРАВКА О ТЕМАТИКАХ И КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
зарегистрированных с 01.01.2016 по 31.12.2016
ПО АДРЕСАНТАМ И ТЕМАТИКАМ**

Устное обращение, Письмо, Личный прием, Прямая линия, Системы общ пользования

Темы	Итого	Аппарат президента РФ	Глава Тихвинского района	Законодательное собрание ЛО	Заявитель	МЧС России	ОВД	Политическая пар- тия	Правительство ЛО	Прокуратура	Роспотребнадзор	Совет депутатов	Уполномоченный по правам ребенка в ЛО	Управление Фед.службы испол- нения
СТРОИТЕЛЬСТВО	738	0	1	0	735	0	0	0	1	1	0	0	0	0
ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ	15	0	1	0	10	0	0	0	3	1	0	0	0	0
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	1347	0	2	1	1335	0	0	0	8	1	0	0	0	0
ГОС-ВО, ОБЩ-ВО, ПОЛИТИКА	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
ТОРГОВЛЯ	6	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	424	2	4	0	355	0	0	1	34	21	1	3	2	1
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛ.	714	2	22	1	567	1	2	1	90	15	8	5	0	0
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	17	1	0	0	9	0	0	0	4	0	0	1	2	0
ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Другие	494	9	25	0	328	0	10	0	76	21	10	8	7	0
Итого	3764	15	55	2	3351	1	12	2	216	60	20	17	11	1

По состоянию на 01.01.2017 г.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения непосредственно в администрацию Тихвинского района и почтой, а также обратиться на электронный почтовый адрес администрации Тихвинского района и на блог главы администрации, записаться на прием к главе администрации и заместителям главы администрации.

Обращения граждан рассматривается в течение 30 дней с момента регистрации заявления (устного обращения), в случае если ответ не предоставляется в установленный срок, заявителю сообщается о продлении срока рассмотрения.

За период с 01.01.2016 по 01.12.2016 года

1. Было проведено 64 приёма граждан:

главой администрации – 24 приёма, на которые обратилось 63 человека;

заместителями главы администрации – 40 приёмов, на которые обратилось 93 человека по принадлежности вопросов:

- Гребешкова И.В. - 6 приёмов – 9 человек,
- Рафаленок Е.А. – 1 приём - 1 человек;
- Наумов Ю.А. - 15 приёмов – 51 человек;
- Пчелин А.Е. – 9 приёмов – 10 человек;
- Большакова О.Н. – 1 приём – 1 человек.)
- Кольцов И.В. - 5 приёмов – 16 человек;
- Каливецкий О.В. – 1 приём – 3 человека;
- Катышевский Ю.А.– 1 приём – 1 человек;
- Фёдоров А.П. – 1 приём – 1 человек;

В ходе приёмов гражданам даны разъяснения по каждому конкретному вопросу.

2. С начала года поступило обращений всего – 3764

в том числе:

2.1. письменных обращений:

поступило – 3 764 (из них с повторными вопросами - 19)

рассмотрено письменных обращений – 3 764

разъяснено и решено положительно – 2 347

принято к сведению - 39

находятся на рассмотрении – (в том числе на доп. контроле 0 обращений)

Отказано – 121

Основные вопросы письменных обращений граждан:

Вопросы ЖКХ:

жилищные вопросы – 424 (в т.ч. предоставление жил. помещений и заключение договоров найма, переселение из аварийных домов, постановка на учет и восстановление в очереди)

по коммунальным услугам (отопление, газоснабжение, водоснабжение, ремонт канализации и др.) – 436

вопросы благоустройства (в т.ч. спил деревьев и автомобильные гостевые стоянки, ремонт дорог) – 284

Вопросы архитектуры:

перепланировка жилых (нежилых) помещений – 45
утверждение градостроительных планов – 132
выдача разрешений на строительство – 237
другие вопросы строительства – 326

Вопросы КУМИ:

предоставление земельных участков в собственность в аренду и продление (прекращение) аренды земельных участков – 1248;
предоставление земельных участков в соответствии с областным законом Ленинградской области от 14.10.2008 года №105-ОЗ «О бесплатном предоставлении отдельным категориям граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Ленинградской области» – 124
другие вопросы - 14

Вопросы медицинского и социального обеспечения – 19

Обращения граждан о фактах коррупционных правонарушений муниципальными служащими в администрацию не поступали.

Обзоры обращений граждан ежеквартально размещаются в сети интернет на официальном сайте Тихвинского района в разделе : [Администрация](#) > [Структура администрации](#) > [Общий отдел](#)>[Обзоры обращений граждан](#)

За нарушение порядка рассмотрения обращений граждан, в том числе и юридических лиц, статьей 5.59 Кодекса РФ об административных правонарушениях предусмотрено административное наказание должностных лиц в размере от пяти до десяти тысяч рублей.