



## ИНСТРУКЦИЯ

### О порядке возмещения ущерба, причиненного гражданам и юридическим лицам в результате хозяйственной деятельности

1. Настоящая инструкция регулирует процедуру возмещения материального ущерба причиненного гражданам и юридическим лицам хозяйственной деятельностью ООО "ИКЕА Индастри Тихвин" (далее по тексту - Компания).
2. Поводом к началу процедуры оценки причин и размера ущерба могут служить заявления граждан, юридических лиц, а также обнаружение причиненного ущерба самой Компанией.
3. Поступившие заявления регистрируются как входящая корреспонденция секретарями и передаются Генеральному директору либо лицу, его замещающему.
4. Генеральный директор определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления и устанавливает срок, как правило не более 1 месяца.
5. Ответственное лицо устанавливает причину возникновения ущерба, виновность работников Компании, а также размер причиненного ущерба и информирует заявителя о планируемых мероприятиях по расследованию.
6. Ответственное лицо вправе получать объяснения от работников Компании, которые могут располагать любой информацией о причинах и механизме возникновения ущерба.
7. Заявитель или законный представитель заявителя вправе принимать участие в расследовании.
8. Ответственное лицо информирует заявителя о результатах рассмотрения заявления. И вручает заявителю письменное заключение с указанием виновных лиц и размера ущерба, подлежащего компенсации.
9. Компания вправе привлекать юристов для дачи заключения о виновности общества, а также иных специалистов.
10. В случае если Компания считает себя не виновной, она делает отметку об этом в заключении и отказывается от добровольного возмещения материального ущерба до установления вины вступившим в законную силу судебным актом.

Составила:

Троицкая М.

**IKEA Industry Tikhvin LLC**  
Shvedsky proezd 15,  
Tikhvin, Leningrad region,  
Russia 187555

ITN: 4715011103,  
KPP: 471550002,  
ОКПО: 51559039  
Bank: KB «СИТИБАНК» СС  
Branch in Saint-Petersburg

Tel: +7 (812) 331 10 20,  
+7 (812) 331 10 22 and  
ext. number  
Fax: +7 (812) 331 10 21  
www.IKEA.com

Settlement account:  
40702810400790122003  
Cor. account:  
30101810100000000765  
BIC: 044030765

**ООО «ИКЕА Индастри Тихвин»**  
187555 Россия. Ленинградская область, Тихвин, Шведский проезд 15

ИНН: 4715011103,  
КПП: 471550002, ОКПО:  
51559039  
Банк: ЗАО КБ «СИТИБАНК»  
Филиал в Санкт-Петербурге

Tel: +7 (812) 331 10 20,  
+7 (812) 331 10 22 и внутр.  
номер  
Факс: +7 (812) 331 10 21  
www.IKEA.com

Расчетный счет:  
40702810400790122003  
Кор. счет:  
30101810100000000765,  
БИК: 044030765