



ИНСТРУКЦИЯ

о досудебном рассмотрении споров по вопросам владения или пользования лесными участками

1. Настоящая инструкция применяется исключительно для досудебного разрешения споров, связанных с правом пользования «Обществом» арендованными участками лесного фонда.
2. Понятия, используемые в настоящей инструкции:
 - 2.1 Участки лесного фонда – часть территории с лесной растительностью, которой ООО «ИКЕА Индастри Тихвин» пользуется на основании заключенных в установленном законом порядке договоров аренды.
 - 2.2 Общество – Общество с ограниченной ответственностью «ИКЕА Индастри Тихвин».
 - 2.3 Спор – конфликтная ситуация, возникшая между компанией и третьими лицами.
 - 2.4 Досудебное разрешение спора – урегулирование спора без обращения сторон в судебные органы.
3. Претензии третьих сторон:
 - 3.1. Все претензии третьих лиц относительно права пользования Обществом участками лесного фонда должны быть оформлены в письменном виде в адрес компании на имя Генерального директора Роберта Манна.
 - 3.2. Адрес компании ООО «ИКЕА Индастри Тихвин», 187550, Ленинградская обл., город Тихвин, Шведский проезд, №15. Телефон: +7 812 331 10 20, факс: +7 812 331 10 21.
 - 3.3. Поступившая претензия регистрируется как входящая корреспонденция в «Журнале регистрации споров и жалоб» и хранится у аудитора по лесным ресурсам Общества. Устные и/или анонимные претензии не регистрируются и не рассматриваются.
 - 3.4. Генеральный директор определяет лицо, ответственное за рассмотрение претензии.
 - 3.5. Ответственное лицо выясняет суть претензий, организывает встречи и консультации с представителями заявителя претензии.

IKEA Industry Tikhvin LLC
Shvedsky proezd 15,
Tikhvin, Leningrad region,
Russia 187555

ITN: 4715011103,
KPP: 471550002,
OKPO: 51559039
Bank: KB «CITIBANK» CC
Branch in Saint-Petersburg

Tel: +7 (812) 331 10 20,
+7 (812) 331 10 22 and
ext. number
Fax: +7 (812) 331 10 21
www.IKEA.com

Settlement account:
40702810400790122003
Cor. account:
30101810100000000765
BIC: 044030765

ООО «ИКЕА Индастри Тихвин»
187555 Россия. Ленинградская
область, Тихвин, Шведский
проезд 15

ИНН: 4715011103,
КПП: 471550002, ОКПО:
51559039
Банк: ЗАО КБ «СИТИБАНК»
Филиал в Санкт-Петербурге

Tel: +7 (812) 331 10 20,
+7 (812) 331 10 22 и внутри.
номер
Факс: +7 (812) 331 10 21
www.IKEA.com

Расчетный счет:
40702810400790122003
Кор. счет:
30101810100000000765,
БИК: 044030765



3.6. В ходе консультаций ответственному лицу рекомендуется представить для обозрения подлинные (нотариально заверенные) документы, подтверждающие право пользования участками лесного фонда.

3.7. В ходе консультаций для дачи заключений могут привлекаться специалисты в области лесного хозяйства.

3.8. При разрешении спора составляется двустороннее соглашение, в котором констатируется факт разрешения спора и отсутствия претензий сторон.

4. Претензии к третьим лицам:

4.1. При наличии претензий к третьим лицам со стороны Общества, такие претензии оформляются в письменном виде, за подписью Генерального директора (либо лица его замещающего) и скрепляются печатью Общества.

4.2. Такая претензия подлежит регистрации как исходящая корреспонденция в «Журнале регистрации споров и жалоб» и хранится у аудитора по лесным ресурсам Общества, после чего направляется адресату почтой либо нарочным с обязательной отметкой о получении.

4.3. При поступлении ответа на претензию, ответственное лицо анализирует доводы третьей стороны и, при необходимости, предоставляет дополнительные документы и информацию.

4.4. При урегулировании спора сторонами составляется двустороннее соглашение, в котором констатируется факт разрешения спора и отсутствие претензий.

5. При не достижении согласия по спорам раздела 3,4 настоящей Инструкции, иницирующая сторона передает спор в судебные либо правоохранительные органы.

6. Если в ходе спора выявляются признаки преступления или правонарушения, Общество обязано сделать официальное заявление в соответствующие правоохранительные органы.

Составила:

Троицкая М.

IKEA Industry Tikhvin LLC
Shvedsky proezd 15,
Tikhvin, Leningrad region,
Russia 187555

ITN: 4715011103,
КПП: 471550002,
ОКПО: 51559039
Bank: KB «СИТИБАНК» СС
Branch in Saint-Petersburg

Tel: +7 (812) 331 10 20,
+7 (812) 331 10 22 and
ext. number
Fax: +7 (812) 331 10 21
www.IKEA.com

Settlement account:
40702810400790122003
Cor. account:
30101810100000000765
BIC:044030765

ООО «ИКЕА Индастри Тихвин»
187555 Россия. Ленинградская
область, Тихвин, Шведский
проезд 15

ИНН: 4715011103,
КПП: 471550002, ОКПО:
51559039
Банк: ЗАО КБ «СИТИБАНК»
Филиал в Санкт-Петербурге

Tel: +7 (812) 331 10 20,
+7 (812) 331 10 22 и внутр.
номер
Факс: +7 (812) 331 10 21
www.IKEA.com

Расчетный счет:
40702810400790122003
Кор. счет:
30101810100000000765,
БИК:044030765