

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

«Газпром газораспределение Ленинградская область» напоминает о необходимости соблюдения правил безопасного использования газа в быту

Несоблюдение правил безопасности при использовании газового оборудования в быту может представлять серьезную угрозу для жизни и здоровья окружающих. Поэтому специалисты АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» призывают жителей региона неукоснительно соблюдать правила пользования газовым оборудованием во избежание несчастных случаев.

Основные правила пользования газовым оборудованием:

1. Перед включением газового оборудования откройте форточку – это обеспечит полноту сгорания газа.
2. При включении газовой плиты сначала необходимо поднести зажженную спичку к горелке, затем открыть кран. Газ должен загораться во всех отверстиях горелки. Горение газа считается нормальным, если пламя спокойное, голубоватого или фиолетового цвета.
3. Если у вас установлено газоиспользующее оборудование с отводом продуктов сгорания в дымоход (водонагреватели, котлы и др.) — обязательно проверяйте тягу как перед включением, так и во время работы.
4. После каждого пользования газом необходимо закрыть краны газовых приборов.

С целью обеспечения безопасности потребителю природного или сжиженного газа запрещается:

- Самовольно переустанавливать, заменять и ремонтировать газовое оборудование – этим должны заниматься специалисты;
- Вносить изменения в конструкцию газовых приборов, изменять устройство дымовых и вентиляционных систем, заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать «карманы» и люки, предназначенные для чистки дымоходов;
- Оставлять работающие газовые приборы без присмотра (кроме тех, которые рассчитаны на непрерывную работу и имеют автоматику безопасности);
- Отключать автоматику безопасности и регулирования газовых приборов;
- Пользоваться газом, если газовые приборы, автоматика или арматура неисправны;
- Допускать к газовым приборам детей дошкольного возраста и лиц в нетрезвом состоянии;
- Использовать газовые плиты для отопления помещений, привязывать к газопроводам веревки, сушить белье и волосы над пламенем горелок;
- Оставлять на плите или вблизи нее легковоспламеняющиеся предметы: бумагу, тряпки и т.д.;
- Использовать помещения, в которых установлены газовые приборы, для сна и отдыха;
- Применять открытый огонь для обнаружения утечек газа;

Помните, что утечка газа может привести к взрывам, пожарам и отравлениям. Если вы почувствовали запах газа в квартире или доме – не включайте и не выключайте освещение и электрические приборы, не зажигайте огня, а немедленно перекройте краны газовых приборов, откройте окна и двери для проветривания помещения, покиньте загазованное помещение и позвоните по телефону 04 или 104 (с мобильного телефона). Аварийно-диспетчерская служба «Газпром газораспределение Ленинградская область» работает круглосуточно.

В ожидании специалистов не зажигайте огня, не курите, не включайте электричество и электроприборы, не пользуйтесь дверными электрорезонками.

ПРЕСС-СЛУЖБА АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ»

Контактные телефоны: +7 (812) 405-40-17, +7 (921) 360-04-04
E-mail: lugovaya@gazprom-lenobl.ru
Сайт: www.gazprom-lenobl.ru

Уважаемые жители Ленинградской области!

В целях обеспечения безопасности вашей жизни и здоровья АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» обращает внимание на необходимость заключения договора на техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования и соблюдения правил пользования газовым оборудованием.

В соответствии с Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд, утв. Постановлением Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 (далее – Правила № 549) и Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.03.2013 № 410 (далее – Правила № 410) **каждый собственник (наиматель, пользователь) жилого помещения (квартиры) обязан заключить договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования со специализированной организацией.**

Безопасное использование и содержание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования обеспечиваются путем осуществления комплекса работ (услуг), включающего в себя, в том числе, техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Целью технического обслуживания является поддержание внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в надлежащем техническом состоянии, недопущение использования неисправного газового оборудования, предотвращение незаконного переустройства газового оборудования.

Неисправность газоиспользующего оборудования может привести к утечке газа, что, в свою очередь, может повлечь за собой отравление угарным газом и/или взрыв газа. При этом пострадать могут не только владельцы квартиры, в которой имеется неисправное оборудование, но и иные лица, проживающие в многоквартирном доме.

АО «Газпром газораспределение Ленинградская область», являясь специализированной организацией, предлагает заключить договор о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО.

Для заключения договора необходимо подать заявку через официальный сайт компании: www.gazprom-lenobl.ru или по телефонам:

- г. Тихвин 2-й микрорайон, АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» филиал в г. Тихвине
Часы работы: понедельник-четверг с 08.00 до 17.00, пятница 08.00-16.00;
перерыв на обед с 12.00 до 13.00.
Телефон +7 (81367) 70-100; 73-815.

Дополнительно сообщаем, что согласно п. 45 Правил № 549 и п. 80 Правил № 410, отсутствие у абонента договора на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию газового оборудования является основанием для приостановки подачи газа (с предварительным письменным уведомлением абонента). Кроме того, за отсутствие договора законодательством предусмотрены административные штрафы в соответствии с ч. 2 ст.9.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ). Размер штрафа для физических лиц – от 1000 до 2000 рублей, за повторное правонарушение – от 2 до 5 тысяч рублей, а если бездействие привело к угрозе причинения вреда жизни или здоровью людей – от 10 до 30 тысяч рублей.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Ленинградская область

«Газпром газораспределение Ленинградская область» напоминает о необходимости ежегодного проведения технического обслуживания газового оборудования

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья жителей Ленинградской области АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» (далее – Общество) обращает внимание на основные моменты, касающиеся технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

1. Как часто нужно проводить техническое обслуживание газового оборудования?

Периодичность технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования установлена пп. «б» п. 43 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410) (далее – Правила пользования газом). Техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования должно проводиться **не реже 1 раза в год.**

2. Какая ответственность предусмотрена за отсутствие договора на техническое обслуживание или недопуск специализированной организации?

Согласно п. 45 Правил поставки газа, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 N 549 и п. 80 Правил пользования газом, отсутствие у абонента договора на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию газового оборудования является **основанием для приостановки подачи газа** (с предварительным письменным уведомлением абонента). Кроме того, за отсутствие договора законодательством предусмотрены административные штрафы в соответствии с ч. 2 ст.9.23 КоАП РФ. Размер штрафа для физических лиц – **от 1000 до 2000 рублей**, за повторное правонарушение – **от 2 до 5 тысяч рублей**, а если бездействие привело к угрозе причинения вреда жизни или здоровью людей – **от 10 до 30 тысяч рублей**. Кроме того, в соответствии с п. 85 Правил пользования газом, для возобновления газоснабжения абоненту будет необходимо оплатить расходы, связанные с приостановлением и последующим возобновлением подачи газа.

3. Какая организация имеет право проводить техническое обслуживание газового оборудования?

Заклучить договор на техническое обслуживание внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования можно с любой специализированной организацией, отвечающей требованиям, установленным в разделе 9 Правил № 410. Полный перечень специализированных организаций опубликован на официальном сайте Комитета государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области www.ghi.lenobl.ru.

4. Как жителей информируют о предстоящем техническом обслуживании газового оборудования?

В соответствии с п.46 Правил пользования газом, конкретные дата и время выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию доводятся исполнителем до сведения заказчика любым из следующих способов: путем размещения объявлений в местах общего доступа на информационных стендах, на подъездах многоквартирного дома, средствами телефонной связи, путем направления электронных и почтовых сообщений.

Если во время запланированного проведения работ абонент будет отсутствовать, можно позвонить по указанному в объявлении номеру телефона и договориться о проведении работ в удобное время.

5. Какие работы проводятся в рамках технического обслуживания газового оборудования?

Правилами пользования газом установлен минимальный перечень выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, включающий в себя:

- проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах;
- состояние соединительных труб с дымовым каналом;
- визуальную проверку (осмотр) целостности и соответствия нормативным требованиям оборудования, наличия к оборудованию свободного доступа, состояния окраски и креплений газопровода;
- проверку (приборным методом или обмыливанием) герметичности соединений (сварных, резьбовых) и отключающих устройств оборудования;
- проверку работоспособности оборудования, проверку работоспособности и смазку отключающих устройств, установленных на газопроводах;
- работы по разборке, смазке кранов газоиспользующего оборудования;
- проверку работоспособности устройств (предохранительная арматура, системы контроля загазованности), позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка (для соответствующего оборудования);
- регулировку процессов сжигания газа на всех режимах работы (для соответствующего оборудования), очистку горелок от загрязнений;
- инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

6. Какова стоимость технического обслуживания газового оборудования?

Согласно п.40 Правил пользования газом, цена договора на техническое обслуживание внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования определяется на основании тарифов на выполнение работ, рассчитываемых в соответствии с методическими рекомендациями, утверждаемыми Федеральной антимонопольной службой.

Стоимость услуг Общества по техническому обслуживанию рассчитана на основании Методических рекомендаций о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденных Приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 269-э/8 и определяется на основании Прейскуранта цен на услуги газового хозяйства по техническому обслуживанию и ремонту газораспределительных систем.

Например, стоимость обслуживания одной 4-хконфорочной газовой плиты в Обществе в 2022 году составляет 860 рублей. С действующим прейскурантом можно ознакомиться на официальном сайте www.gazprom-lenobl.ru.

7. Как отличить специалистов АО «Газпром газораспределение Ленинградская область»?

Специалисты Общества заходят в дома и квартиры абонентов только в трех случаях: при плановом техническом обслуживании газового оборудования, при ремонте газового оборудования или при аварийных вызовах.

Чтобы обезопасить себя от мошенников, которые представляются работниками Общества, следует обращать внимание на их внешний вид. Сотрудник газораспределительной компании всегда одет в одежду с фирменным логотипом и имеет при себе служебное удостоверение с фотографией. Если при визите специалиста у вас возникли сомнения, можно позвонить по телефону 04 (с мобильного – 104) и уточнить, осуществляет ли данный сотрудник работы по конкретному адресу.

ПРЕСС-СЛУЖБА АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ»

Контактные телефоны:

+7 (812) 405-40-17, +7 (921) 360-04-04

E-mail:

lugovaya@gazprom-lenobl.ru

Сайт:

www.gazprom-lenobl.ru

Своевременно заключайте договоры на техническое обслуживание газового оборудования

Мы обслуживаем газовое оборудование, осуществляем проверку дымоходов и вентиляционных каналов.

Не забывайте своевременно оплачивать проведение технического обслуживания.

Согласно постановлению Правительства № 410 от 14.05.2013 г. отсутствие договора на техническое обслуживание ВГДО может являться основанием для прекращения подачи газа.



Единый центр предоставления услуг: **8 (800) 302-40-04**