АДминистрациЯ муниципального образования

КОСЬКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

ТихвинскОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО районА

Ленинградской области

**(АДМИНИСТРАЦИЯ КОСЬКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ)**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 27 ноября 2019 года № 06-120-а

О проведении общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2019 года в администрации Коськовского сельского поселения

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года №Пр-936 «О ежегодном проведении в День Конституции Российской Федерации, начиная с 12 декабря 2013 года, общероссийского дня приема граждан» администрация Коськовского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять участие в проведении общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2019 года с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени. Провести прием граждан по адресу: д.Коськово, ул. Школьная, д.1, кабинет специалистов администрации

2. Утвердить Порядок проведения личного приема граждан в администрации Коськовского сельского поселения в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года (приложение 1).

3. Утвердить Порядок проведения предварительной записи на личный прием граждан в администрации Коськовского сельского поселения в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года (приложение 2).

4. Ответственным за проведение предварительной записи назначить специалиста администрации Коськовского сельского поселения Ермакову Любовь Ивановну.

5. Предварительную запись осуществить в период с 29 ноября 2019 года по 11 декабря 2019 года.

6. Контроль за исполнением постановления возложить на главу администрации Коськовского сельского поселения Степанова Михаила Александровича.

Глава администрации

Коськовского сельского поселения: М.А.Степанов

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации Коськовского сельского поселения от 27 ноября 2019 года № 06-120-а

(приложение 1)

Порядок проведения личного приема граждан в администрации Коськовского сельского поселения в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года

1. Личный прием граждан в администрации Коськовского сельского поселения проводится руководителем и уполномоченными на то лицами. Информация о приеме граждан в администрации Коськовского сельского поселения в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года, о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Коськовского сельского поселения или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться. При необходимости, рассмотрение обращений, с согласия заявителей, осуществляется в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи.

В случае если уполномоченные лица органов, осуществляющие личный прием заявителей, не обеспечили, с учетом часовых зон, возможность личного обращения заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, то в течение 7 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан или в иные удобные для данных заявителей сроки будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи данные заявители информируются в течение 3 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации Коськовского сельского поселения от 27 ноября 2019 года № 06-120-а

(приложение 2)

ПОРЯДОК
проведения предварительной записи на личный прием граждан
в администрации Коськовского сельского поселения в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года

1. Предварительная запись заявителей на личный прием (далее - предварительная запись) осуществляется в общем отделе администрации Коськовского сельского поселения по адресу: Ленинградская область, д.Коськово, ул. Школьная, дом 1, кабинет специалистов Администрации с 29 ноября по 11 декабря 2019 года в рабочие дни с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 17.00 часов.

2. Предварительная запись осуществляется посредством личного обращения заявителя либо телефонного звонка по номеру (81367) 43-140

3. Для осуществления предварительной записи заявителю необходимо сообщить:

3.1. фамилию, имя, отчество (при наличии); наименование юридического лица;

3.2. адрес для направления ответа;

3.3. суть предложения, заявления или жалобы.

4. Предварительная запись осуществляется по вопросам, отнесенным к компетенции администрации Коськовского сельского поселения.

5. В ходе предварительной записи заявителям даются следующие разъяснения:

5.1. рассмотрение обращений по существу в ходе личного приема заявителей осуществляется уполномоченными лицами непосредственно в органе исполнительной власти;

5.2. при необходимости, рассмотрение обращений, с согласия заявителей, осуществляется в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудио-связи или иных видов связи.

6. В случае обращений по вопросам, решение которых не входит в компетенцию администрации Коськовского сельского поселения, заявителям даются устные рекомендации о способах и порядке обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления в общероссийский день приема граждан.

7. Заявителям устно сообщается о проведении личного приема в порядке живой очереди.

8. В случае отказа заявителя от личного приема по предварительной записи, заявителю необходимо заблаговременно известить об этом работника, осуществляющего предварительную запись любым удобным способом.