

У Т В Е Р Ж Д Е Н
постановлением администрации
Тихвинского района
от 27 ноября 2019 г. № 01-2803-а
(приложение)

П О Р Я Д О К
проведения предварительной записи на личный приём граждан
в администрации Тихвинского района
в общероссийский день приёма граждан
12 декабря 2019 года

1. Предварительная запись заявителей на личный приём (далее - предварительная запись) осуществляется в общем отделе администрации Тихвинского района по адресу: Ленинградская область, город Тихвин, 4 микрорайон, дом 42, кабинет №8, с 28 ноября по 11 декабря 2019 года в рабочие дни с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 18.00 часов, в предвыходные и предпраздничные дни с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 16.00 часов.

2. Предварительная запись осуществляется посредством личного обращения заявителя либо телефонного звонка по номеру (81367) 71729.

3. Для осуществления предварительной записи заявителю необходимо сообщить:

3.1. фамилию, имя, отчество (при наличии); наименование юридического лица;

3.2. адрес для направления ответа;

3.3. суть предложения, заявления или жалобы.

4. Предварительная запись осуществляется по вопросам, отнесенным к компетенции администрации Тихвинского района.

5. В ходе предварительной записи заявителям даются следующие разъяснения:

5.1. рассмотрение обращений по существу в ходе личного приёма заявителей осуществляется уполномоченными лицами непосредственно в органе исполнительной власти;

5.2. при необходимости, рассмотрение обращений, с согласия заявителей, осуществляется в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудио-связи или иных видов связи.

6. В случае обращений по вопросам, решение которых не входит в компетенцию администрации Тихвинского района, заявителям даются устные рекомендации о способах и порядке обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления в общероссийский день приёма граждан.

7. Заявителям устно сообщается о проведении личного приёма в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт).

8. В случае отказа заявителя от личного приёма по предварительной записи, заявителю необходимо заблаговременно известить об этом работника, осуществляющего предварительную запись любым удобным способом.
