



Банк России

# ЦИФРОВАЯ ГИГИЕНА:

как защититься от телефонных  
и кибермошенников?



## ВАША КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА

Для разблокировки  
перезвоните сотруднику  
безопасности Банка –  
Петру Иванову  
8-910-\*\*\*-\*\*-\*\*

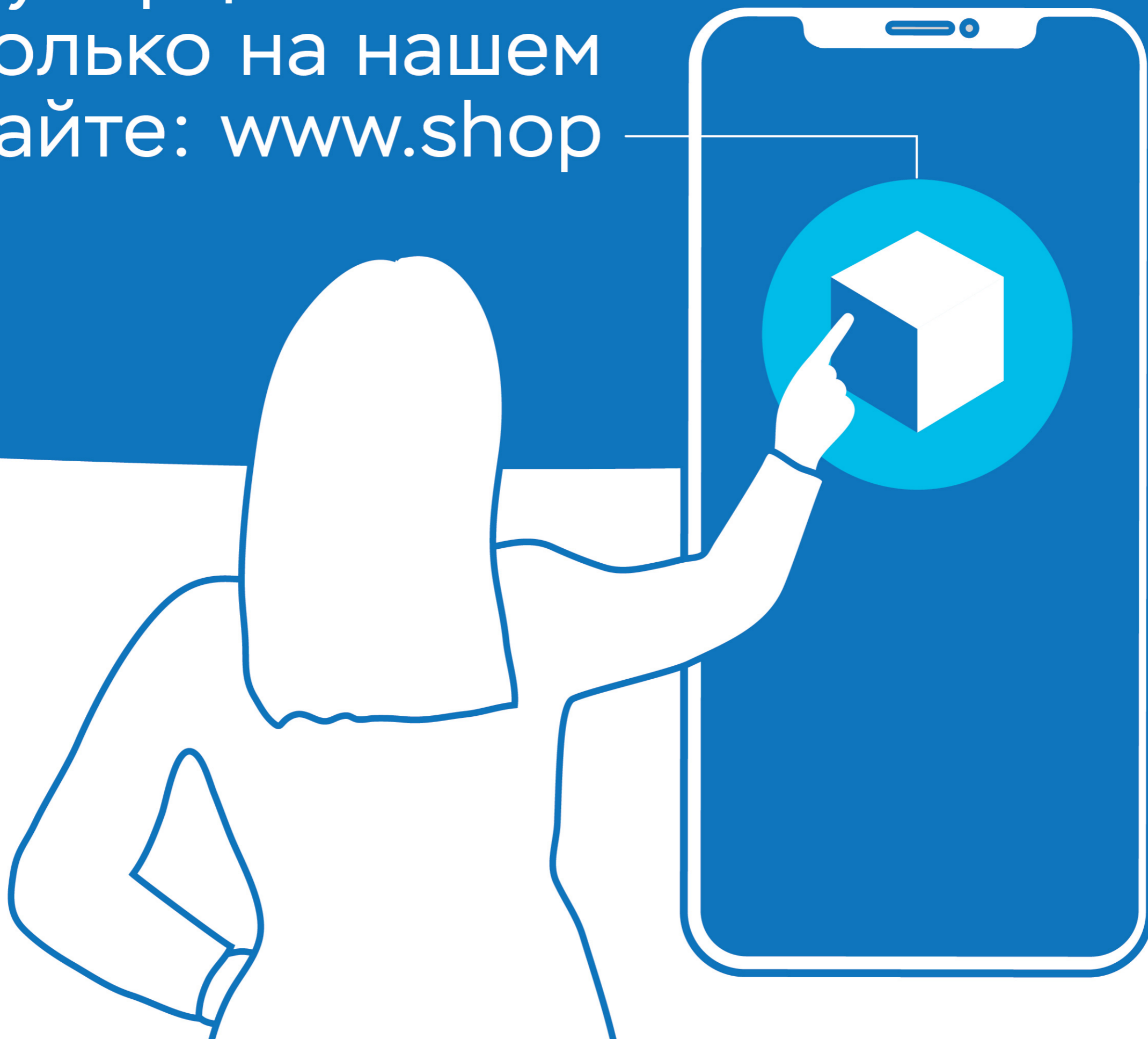


► Получив любое тревожное сообщение или звонок из банка, не поддерживайте переписку или разговор. Немедленно позвоните в банк сами – вручную наберите номер, указанный на обороте банковской карты или на официальном сайте.



СКИДКИ ОТ 70%!

Суперцены  
только на нашем  
сайте: [www.shop](http://www.shop)



«Выгодные предложения» могут оказаться уловкой. С их помощью мошенники привлекают пользователей в свои фальшивые интернет-магазины. Это фишинг – попытка выманить реквизиты вашей банковской карты, чтобы украсть с нее деньги. Всегда проверяйте адрес сайта и не вводите данные на сомнительных страницах.

**ВАША ПОСЫЛКА ДОСТАВЛЕНА  
В ПУНКТ ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ**

**Вы можете заказать  
доставку на дом по ссылке:  
[www.kjhdnj...](http://www.kjhdnj...)**



▶ Преступники часто рассылают письма от имени популярных сервисов. Адрес отправителя может отличаться от настоящего всего парой символов. Ссылки в этих сообщениях ведут на фишинговые сайты или содержат вирусы, крадущие платежные данные с устройств. Не переходите по ним – сразу удаляйте подозрительные письма.



## ВАШ АНАЛИЗ НА COVID-19 ГОТОВ

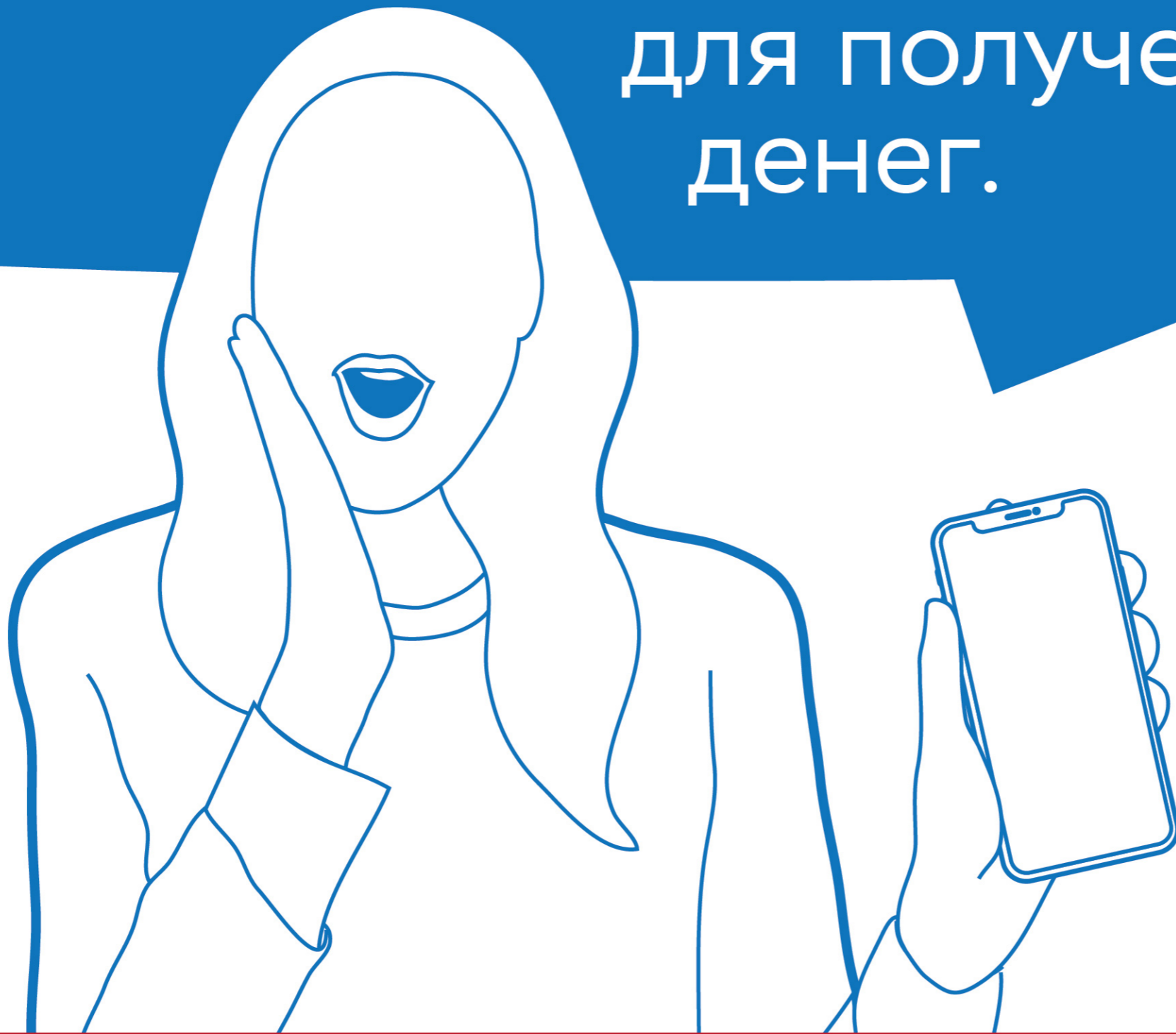
Результат по ссылке:  
[www.##2%%&#](http://www.##2%%&#)



▶ Вирусные и фишинговые рассылки обычно касаются самых популярных тем. Даже если вы сдавали анализ и ждете результат, не спешите следовать инструкциям незнакомого отправителя. Сначала проверьте адрес лаборатории на ее официальном сайте.

## ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Вам полагается  
компенсационная выплата  
за несовершеннолетнего  
ребенка. Заполните анкету  
для получения  
денег.



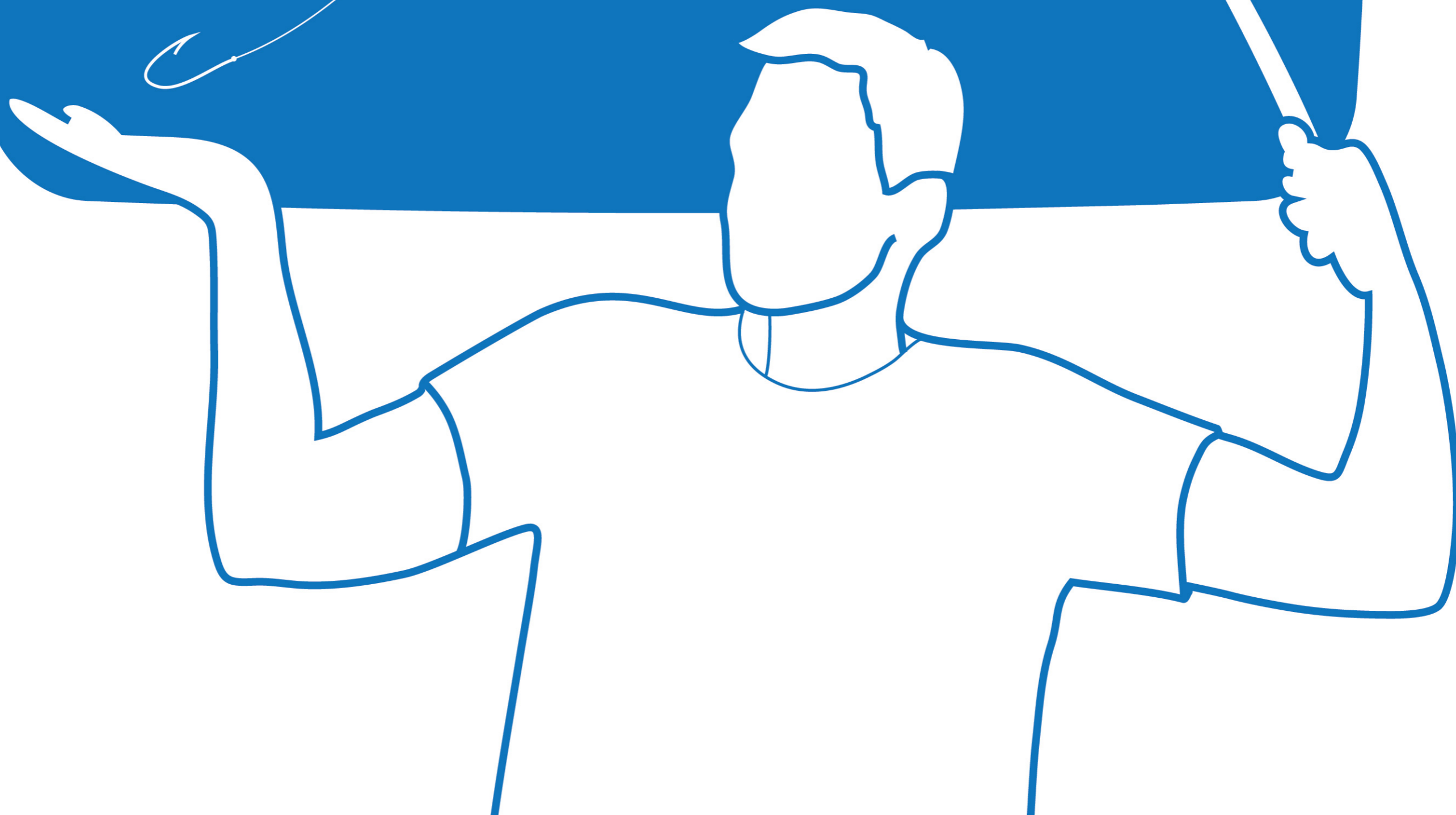
► «Письма счастья» о государственных выплатах могут оказаться уловкой мошенников. Не вводите данные банковской карты на сомнительных страницах. Всегда перепроверяйте информацию о субсидиях и компенсациях в деловых СМИ или на сайтах ведомств. А еще лучше – найдите и сами прочитайте законы, указы или постановления.



## СООБЩЕНИЕ ОТ БАНКА

Мы проводим актуализацию данных клиентов.

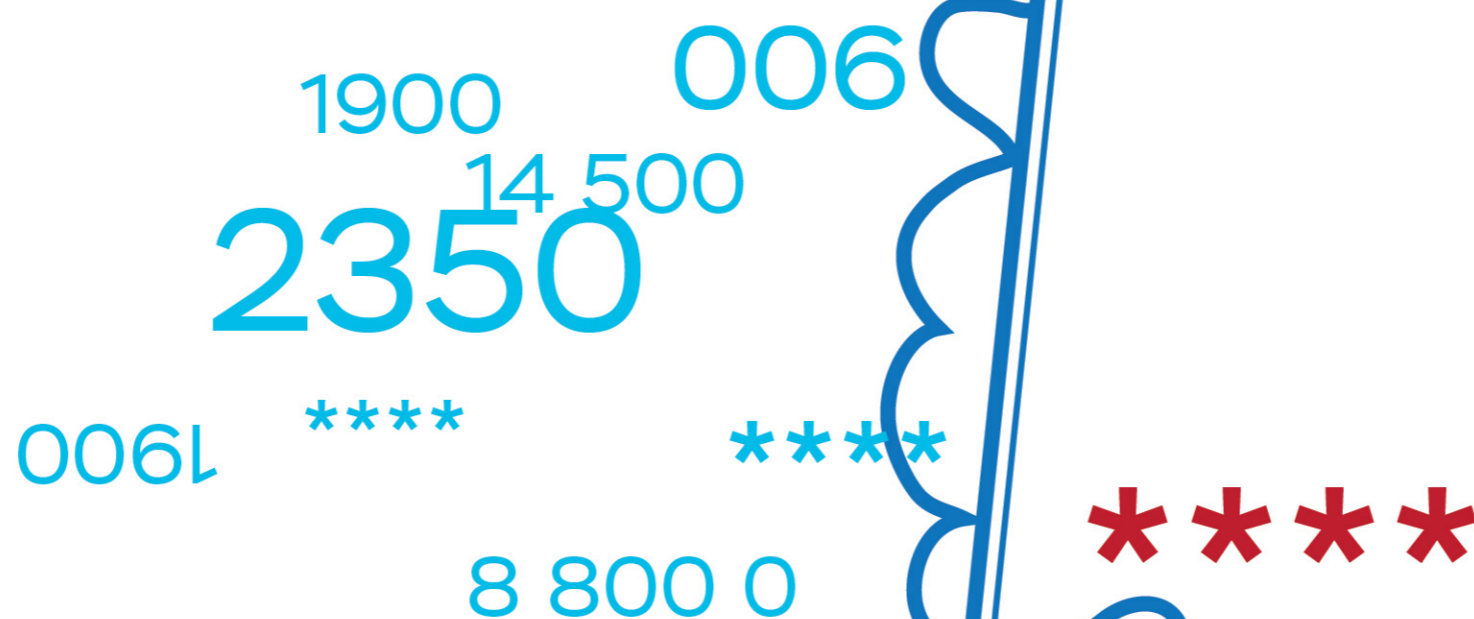
Подтвердите информацию по ссылке: [www.fdggh1j](http://www.fdggh1j)



▶ Не переходите по ссылке – сначала позвоните в банк по официальному номеру и уточните, настоящая ли это рассылка. Аферисты рассчитывают, что вы не станете проверять информацию и выполните их инструкции. А в итоге – скачаете вирус или введете свои секретные банковские данные на поддельной странице.

## ПОДОЗРИТЕЛЬНОЕ СПИСАНИЕ СРЕДСТВ С ВАШЕГО СЧЕТА

Отправьте пароль от интернет-банка ответным сообщением, чтобы отменить операцию.

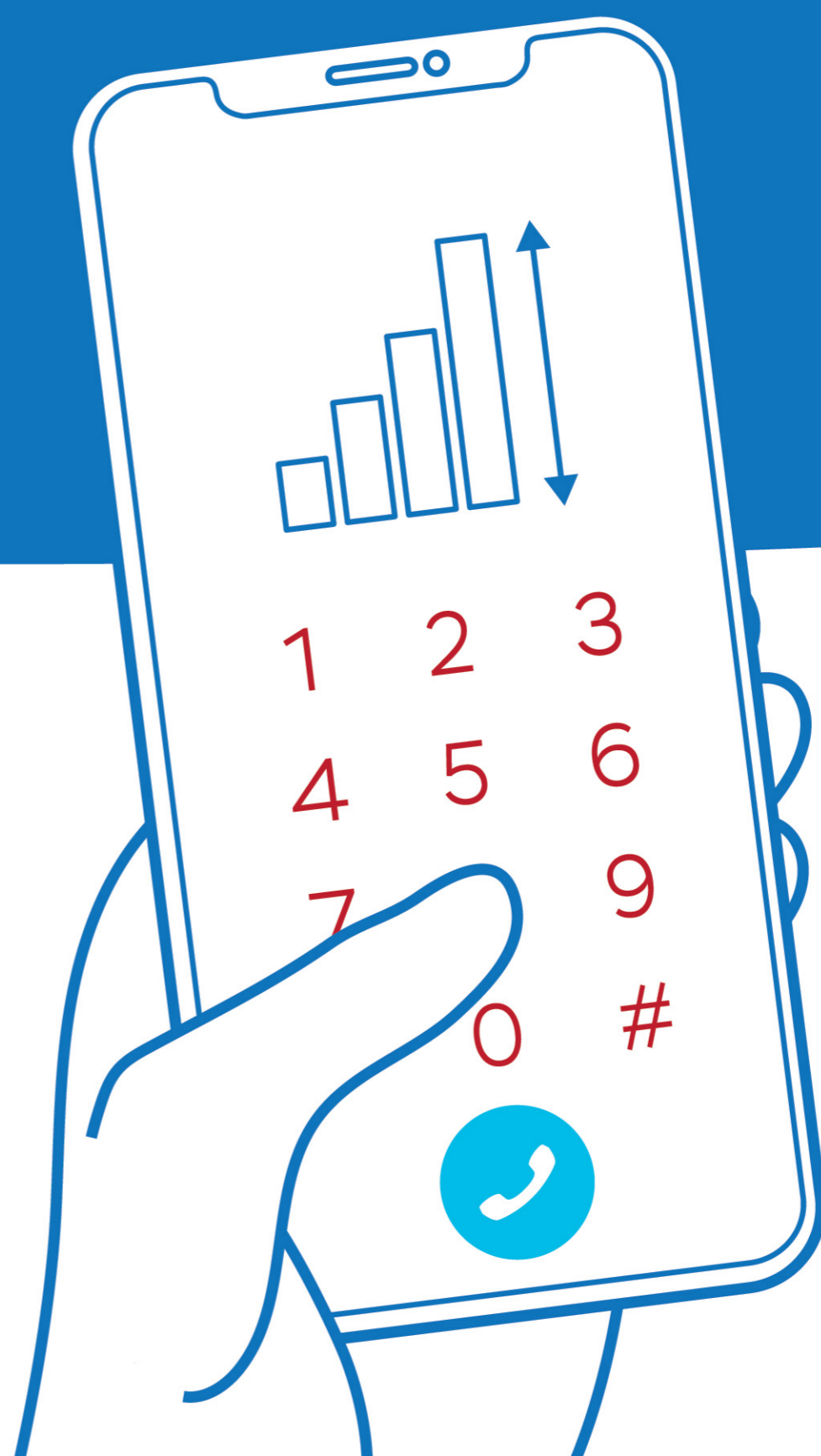


Только мошенники запрашивают пароли «для отмены операции». Никому и никогда не сообщайте данные для входа в свой онлайн-банк и коды из банковских уведомлений. Также нужно держать в секрете полные реквизиты карты, включая срок действия и три цифры с оборота. В любой непонятной ситуации сами звоните в банк по официальному номеру.



## ПЕРЕНАСТРОЙКА СЕТИ

Вам необходимо незамедлительно набрать комбинацию цифр и знаков:  
\*\*\*#



► Очередная преступная схема. Любые настройки сети проходят без участия абонентов. Код, который требуют ввести на телефоне, может оказаться ключом к данным на вашем устройстве. Игнорируйте такое сообщение и передайте информацию о рассылке мошенников вашему провайдеру.

Столкнувшись с аферистами, сообщите о них в службу безопасности банка или другой организации, от имени которой они действуют.



Подробнее о том,  
как защитить свои финансы,  
читайте на **fincult.info**.