

Протокол  
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными  
организациями  
(далее - Общественный совет)- заочная форма в условиях распространения новой  
коронавирусной инфекции на территории Ленинградской области

№ 4

от 21.04.2020 года

Председатель - В.А. Михайлов

Секретарь - О.П. Лукина

Присутствовали: 5 (пять) членов Общественного совета, заместитель председателя комитета по образованию.

Приглашены: Муравьева Любовь Николаевна, заместитель председателя комитета по образованию.

Подсчет голосов осуществлял секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

- 1.Асвер Герман Евгеньевич - заместитель руководителя Тихвинского местного отделения Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия»;
- 2.Бугаев Владимир Георгиевич - председатель Совета общественной организации ветеранов войны и труда муниципального образования Тихвинский муниципальный район Ленинградской области;
- 3.Лукина Ольга Петровна - секретарь - председатель Тихвинского городского совета женщин;
- 4.Микушева Людмила Константиновна - заместитель председателя - представитель общественности города Тихвина;
- 5.Михайлов Александр Валериевич – председатель - директор МУ «ТГФК «Кировец», президент местной общественной организации «Спортивная федерация армейского рукопашного боя» города Тихвина Тихвинского района Ленинградской области.

Повестка дня

1.Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОК УООД) в 2020 году (Михайлов А.В., председатель - директор МУ «ТГФК «Кировец», президент местной общественной организации «Спортивная федерация армейского рукопашного боя» города Тихвина Тихвинского района Ленинградской области).

1.1.По вопросу докладывал Михайлов Александр Валериевич, председатель Общественного совета.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тихвинского района, осуществляющими образовательную деятельность (далее - НОК УООД) в отношении 28 ОУ проведена организацией – оператором (Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования) в соответствии с техническим заданием муниципального контракта №3/2020 от 20 февраля 2020 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Тихвинского муниципального района Ленинградской области, реализующими образовательные программы. Обществом с ограниченной ответственностью «Курс образования» (далее – Оператор), были оказаны следующие услуги:

Разработка методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УОД) организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

Осуществление сбора, обработки и анализа информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее ОУ) в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

- проведение социологического опроса не менее 40% получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,

- анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;

- анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

Подготовка и предоставление Заказчику аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности выполняется в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности проводится в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 г. №6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области».

Результаты НОК УООД представлены организацией-оператором в виде аналитического отчета по исполнению муниципального контракта № НК 3/20

от 20 февраля 2020 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Тихвинского муниципального района Ленинградской области, реализующими образовательные программы в 2020 году.

Сбор и обобщение информации, полученной в ходе анализа данных, размещенных на официальном сайте оцениваемой образовательной организации по общим критериям, таким как открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Сбор данных проводился Оператором в феврале-марте 2020 года, был осуществлен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, сбор информации, осмотр организаций в соответствии с требованиями критериев, связанных с открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, после чего был произведен расчет показателей согласно действующему законодательству в данной области, с учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РФ.

На сайтах образовательных организаций была размещена анкета социологического опроса, разработанная Оператором с инструкцией по заполнению. Анкета разрабатывалась с учетом обновленных требований в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н. Заполнение анкет респондентами, обучающимися от 14 лет и (или) их законными представителями, проходило в автоматизированном режиме в феврале-марте 2020 года. По итогам анкетирования было собрано **7237** анкет, что говорит об успешности проведения процедуры – набрано более 40% от общего числа обучающегося контингента на текущий учебный год, что видно из таблицы.

*Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов*

Наименование организации	Контингент обучающихся на 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
МОУ «СОШ №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	621	249	361
МОУ «Гимназия №2»	888	356	428
МОУ «СОШ №4»	555	222	395
МОУ «СОШ №5»	875	350	534
МОУ «СОШ №6»	899	360	411
МОУ «Лицей №7»	673	270	346
МОУ «Лицей №8»	1019	408	471
МОУ «СОШ №9»	889	356	434
МОУ «Андреевская ООШ»	68	28	50
МОУ «Борская ООШ»	99	40	42
МОУ «Ганьковская СОШ»	60	24	31
МОУ «Горская ООШ»	64	26	34
МОУ «Ереминогорская ООШ»	6	3	7
МОУ «Ильинская ООШ»	73	30	30
МОУ «Коськовская ООШ»	8	4	8
МОУ «Красавская ООШ»	79	32	52
МОУ «Пашозерская ООШ»	14	6	12
МОУ «Шугозерская СОШ»	134	54	69
МДОУ «ДС Радуга»	838	336	502
МДОУ «ДС Россияночка»	603	242	263
МДОУ «ДС Незабудка»	370	148	220
МДОУ «ДС Улыбка»	353	142	152
МДОУ «ДС Солнышко»	488	196	237

МДОУ «ДС Чайка»	419	168	184
МДОУ «ДС Рябинка»	583	234	317
МОУДО «Тихвинский ЦДТ»	4083	800	1017
МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	301	121	237
МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»	973	389	393

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом<sup>1</sup>:

- 0-19 – неудовлетворительно (красная зона),
- 20-39 – ниже среднего (оранжевая зона),
- 40-60 – удовлетворительно (желтая зона),
- 61-80 – хорошо (светло-зеленая зона),
- 81-100 – отлично (зеленая зона).

Обследуемые образовательные организации вошли в зеленую зону с оценкой «Отлично» (81-100) и светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (61-80).

Результаты НОК УООД выявили недостатки в деятельности ОУ и по результатам НОК УООД подготовлены предложения образовательным учреждениям в целях улучшения условий осуществления образовательной деятельности (приложение №1 к протоколу).

1.2. Члены Совета ознакомились с аналитическим докладом. Микушева Людмила Константиновна - заместитель председателя - представитель общественности города Тихвина предложила утвердить результаты по всем ОУ, утвердить рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности и разместить на официальных сайтах в сети «Интернет». Комитету по образованию осуществлять контроль выполнения рекомендаций по результатам НОК УООД в ОУ.

1.3 Бугаев Владимир Георгиевич, член Совета предложил в решение записать следующее: рекомендовать образовательным учреждениям, комитету по образованию мероприятия, направленные на совершенствование условий образовательной деятельности образовательных учреждений в соответствии с приложение №1 к данному протоколу.

Комитету по образованию: информацию о результатах НОК УООД разместить на сайте -bus.gov.ru и на официальном сайте администрации Тихвинского района (в разделе «Образование») в телекоммуникационной сети «Интернет», срок до 25.05. 2020 года; направить информацию о результатах НОК УООД в ОУ в срок до 10.05. 2020 года; утвердить планы деятельности образовательных учреждений по выполнению рекомендаций по результатам НОК УООД в ОУ на период 2020-2023 г. (далее-План ОУ) до 25.06.2020 года.

Руководителям образовательных учреждений: проанализировать результаты НОК УООД в ОУ; разработать план мероприятий деятельности образовательных учреждений по выполнению рекомендаций по результатам НОК УООД в ОУ на период 2020-2023 до 10.06.2020 года; представить План ОУ на утверждение в комитет по образованию до 15.06.2020 года.

Голосование: за- 5; против - нет.

1.4. Муравьева Любовь Николаевна, заместитель председателя комитета по образованию поблагодарила всех членов Общественного совета за хорошую и оперативную работу в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений Тихвинского района,

подведомственных комитету по образованию в 2020 году (НОК УООД) - (аналитический доклад).

1.2.Рекомендовать образовательным учреждениям, комитету по образованию мероприятия, направленные на совершенствование условий образовательной деятельности образовательных учреждений (приложение №1 к протоколу).

1.3. Комитету по образованию:

1.3.1 информацию о результатах НОК УООД разместить на сайте -bus.gov.ru и на официальном сайте администрации Тихвинского района (в разделе «Образование») в телекоммуникационной сети «Интернет», срок до 25.05. 2020 года;

1.3.2 направить информацию о результатах НОК УООД в ОУ в срок до 10.05. 2020 года.

1.3.3 утвердить планы деятельности образовательных учреждений по выполнению рекомендаций по результатам НОК УООД в ОУ на период 2020-2023 г. (далее-План ОУ) до 25.06.2020 года;

1.3.3 осуществлять контроль выполнения Планов ОУ - не менее двух раз в году.

1.4. Руководителям образовательных учреждений:

1.4.1 проанализировать результаты НОК УООД в ОУ;

1.4.2 разработать план мероприятий деятельности образовательных учреждений по выполнению рекомендаций по результатам НОК УООД в ОУ на период 2020-2023 до 10.06.2020 года;

1.4.3. представить План ОУ на утверждение в комитет по образованию до 15.06.2020 года;

1.4.5 представлять комитету по образованию отчет о выполнении Плана ОУ - не менее двух раз в году.

Голосование: за-5; против - нет; воздержались – нет.

Председатель:

Михайлов А.В.

Секретарь:

ЛукинаО.П.

Члены Общественного совета:

Асвер Г. Е.

Бугаев В.Г.

Микушева Л.К.