



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-58
E-mail: office_edu@lenreg.ru

09.06.2020 № *19-12407/2020*

на № _____ от _____

Руководителям органов
управления образованием
муниципальных образований
Ленинградской области

Уважаемые руководители!

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее - комитет) в соответствии с письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 05.06.2020 № ДГ-623/07 в рамках методической поддержки деятельности педагогов-психологов, сотрудников центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, служб психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям, имеющих детей, созданных в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», работающих в условиях дополнительных ограничительных мер и поэтапного выхода из периода самоизоляции, просит усилить меры по непрерывной системной профилактической работе, обеспечивающей минимизацию психологических рисков у детей и подростков.

Комитет направляет данные анализа, осуществленного ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» по результатам дистанционных психологических консультаций, проведенных специалистами круглосуточной службы Детский телефон доверия для учета и организации необходимой работы.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Заместитель председателя комитета

Т.Г. Рыборецкая



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/770701001

05.06.2020 № ДГ-623/07

Руководителям органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации,
осуществляющих государственное
управление в сфере образования

Главным внештатным
педагогам-психологам в субъектах
Российской Федерации

О принятии мер

Минпросвещения России в рамках методической поддержки деятельности педагогов-психологов, сотрудников центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, служб психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, имеющим детей, созданных в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», работающих в условиях дополнительных ограничительных мер и поэтапного выхода из периода самоизоляции, просит усилить меры по непрерывной системной профилактической работе, обеспечивающей минимизацию психологических рисков у детей и подростков.

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» осуществлен анализ динамики более 2 000 дистанционных психологических консультаций, проведенных специалистами круглосуточной службы Детский телефон доверия¹ для обучающихся, их родителей, педагогов образовательных организаций, в период март-май 2020 г., выявлено, что характер поступающих запросов от указанных категорий существенно не изменился.

Так, например, основные проблемы, волнующие детскую и подростковую аудиторию, остались неизменными – это детско-родительские взаимоотношения,

¹ Служба подключена к Всероссийскому детскому телефону доверия 8-800-2000-122.

учебные проблемы, отношения со сверстниками. Вместе с тем, все эти запросы на психологическую помощь характеризуют изменения в эмоциональном состоянии обратившихся, а также само содержание запросов, опосредованных призмой новой реальности, связанной с дистанционной формой обучения, самоизоляцией.

Выявлены изменения динамики переживаний эмоциональных состояний у детей и их родителей. Родители детей и подростков высказывают жалобы на резкое усиление тревожных состояний, эмоциональную нестабильность, усталость, раздражение, конфликтность по отношению к членам семьи.

Типичные запросы на психологическую помощь в период пандемии от детей и подростков связаны в первую очередь с обострившимися внутрисемейными конфликтами (с родителями, сиблингами), в том числе невозможностью уединения, личного пространства, ссоры из-за режима дня, учебы, времени нахождения за компьютером, желания детей осуществлять прогулки; переживанием депрессивных состояний («ничего не хочу», «ничем не интересуюсь», страхи, нехватка друзей/занятий, одиночество); эмоциональными перегрузками, связанными с учебной деятельностью (ее монотонностью без возможности очного контакта с педагогом, одноклассниками при обсуждении учебного материала; переживания по поводу поступления в вузы); запросами на психологическую поддержку без наличия ярко выраженной проблемы (скука, необходимость выговориться, эмоциональная опустошенность, переживание монотонности происходящего).

В качестве наиболее часто используемых стратегий совладающего поведения дети и подростки упоминают: онлайн общение с друзьями, компьютерные игры, личное творчество, в отношениях с родителями, близкими – либо пытаются наладить конструктивный диалог, либо используют стратегии конфронтации, избегания.

В качестве необходимой им поддержки дети и подростки, обращающиеся за психологической помощью, наиболее часто упоминают: необходимость эмоциональной поддержки, понимания и признания со стороны родителей, близких взрослых; необходимость в возможности «выговориться», снятия раздражения,

тревоги; необходимость помощи извне в организации их деятельности, планировании, снижения ситуации неопределенности.

Вышеизложенное позволяет сделать выводы о том, что основными задачами психологической службы в период постепенного снятия ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции, могут стать следующие.

1. Для детей, подростков наиболее стрессовыми являются не сами факты изоляции, дистанционной подготовки к ЕГЭ, переживания по поводу угрозы заражения и иных неблагоприятных последствий, а то, что влечет за собой изменения жизненного уклада в целом – обострение всех имеющихся проблем (конфликты с родителями, усиление тревожно-депрессивных проявлений, ограничение личных свобод (пространства, общения, передвижения). Соответственно, появляется необходимость в оказании помощи детям, касающейся планирования распорядка дня и организации различных видов деятельности, регуляции режима сна и бодрствования; помощи в понимании особенностей взаимодействия членов семьи и ближайшего социального окружения в условиях самоизоляции и определенной напряженности, вызванной социально-экономическими условиями. Актуальным является совершенствование умений и навыков разрешения конфликтных и просто напряженных ситуаций в социальном взаимодействии, навыков саморегуляции, техник самопомощи для ситуаций, когда отсутствует возможность уединиться даже на некоторое время.

2. Обращение за психологической помощью в целом, безотносительно пандемии и самоизоляции до сих пор является неприемлемым для значительной доли населения. Стигматизация и самостигматизация, неоправданные страхи о влиянии факта обращения к психологу на благополучие в социальной сфере, в учебной, трудовой деятельности, непонимание содержания работы психолога и искаженные представления о целях и задачах психологической помощи имеют довольно широкое распространение.

Доступность психологической помощи также не была обеспечена на достаточном уровне до пандемии, а на фоне требований к самоизоляции стала критической. Детские телефоны доверия, выступающие основным ресурсом, обеспечивающим доступность психологической помощи для детско-родительской

аудитории, также в текущей ситуации теряют свое преимущество – для ребенка, который решил обратиться за помощью, требуется уединение, а постоянное совместное пребывание с родителями и близкими лишают его такой возможности. В связи с этим, с учетом постепенных ослаблений мер ограничений, необходимо усиление роли детских телефонов доверия и линий психологической помощи онлайн, широкая информационная поддержка их деятельности и информирование целевой аудитории о помощи, которую можно получить.

3. Необходимо рассмотреть возможность расширения адресной психологической поддержки родителей и других близких взрослых с целью снижения тревожных настроений, профилактики кризисных состояний, помощи в совладении с аффективными реакциями на стрессовые ситуации; психологического просвещения в области навыков саморегуляции, способов конструктивного разрешения конфликтов, расширения спектра эффективных копинг-стратегий. В период самоизоляции широкое распространение и популярность получили онлайн-ресурсы, связанные с просвещением и совершенствованием компетенций в самых различных сферах. Развитие деятельности по психологическому просвещению родителей о содержании психологической помощи и ее доступности, об особенностях психического развития современных детей, рисках их психологическому благополучию и психическому здоровью с применением современных онлайн-технологий и ресурсов позволит привлечь широкую родительскую аудиторию, мотивировать к обращению за психологической помощью родителей с уязвимыми детьми или детьми «группы риска», в целом улучшить психологическое состояние детско-родительского сообщества.

4. В связи с тем, что по оценке целого ряда отечественных и зарубежных специалистов, среди населения в период выхода из самоизоляции и после него возможен рост аутоагрессии, суицидов, особое внимание следует уделить сопровождению наиболее уязвимых групп детей, снижению уровня тревожно-депрессивных настроений, привитию навыков саморегуляции эмоционального состояния, информированию о способах получения экстренной кризисной психологической помощи.

5. В связи с фактическим переводом большей части жизни подростка в Интернет пространство, особое внимание следует уделить профилактике рискованного поведения в сети Интернет (посредством просвещения детско-родительской аудитории, например, проведения тематических вебинаров по безопасному общению в сети).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 2E5374C4F78335ADEEE216C7B0EC32616D1F9150
Владелец Грибов Денис Евгеньевич
Действителен с 02.04.2020 по 02.07.2021

Д.Е. Грибов

Костыряченко Ю.А.
(495) 587-01-10, доб. 3479

О принятии мер - 07