



УТВЕРЖДАЮ

Председатель

Комитета по образованию

В.А. Ефимов

« 8 » июня 2021 года

Обсуждено на совещании руководителей ОУ 18.06.2021года (в режиме ZOOM)

Информационная справка

«О результатах мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в школах с низкими образовательными результатами и школах, находящихся в неблагоприятных социальных условиях» в 220-2021 учебном году».

Цель:

- реализация Положения о мониторинге удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования;
- изучение потребности населения района в образовательных услугах для прогнозирования развития сети образовательных учреждений района.

Методы:

1. Анализ анкет родителей, педагогов и обучающихся школ с низкими образовательными результатами и школ, находящихся в неблагоприятных социальных условиях.
2. Собеседование с руководителями ОУ.

Содержание:

В соответствии с Планом работы комитета по образованию администрации Тихвинского района на 2020-2021 учебный год в период со 01 по 30 апреля 2021 года проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования (далее – Мониторинг).

В анкетировании участвовали общеобразовательные учреждения, Тихвинского района: родители (законные представители) обучающихся, посещающих дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей Тихвинского района; педагогические работники; обучающиеся образовательных учреждений.

Предметом анкетирования являлась удовлетворенность населения качеством дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования. В перечень параметров включены: качество обучения; эмоционально-психологический климат в образовательных учреждениях; деятельность образовательных учреждений по социализации обучающихся; условия, влияющие на комфортность пребывания в образовательном учреждении, организация образовательного процесса и пространства; потребность в образовательных услугах.

В ходе анализа анкет родителей, педагогов и обучающихся в школах с низкими образовательными результатами и школах, находящихся в неблагоприятных социальных условиях Тихвинского района выявлено следующее:

1.МОУ «Андреевская ООШ»:

Общий результат

Участник образовательного процесса	Удовлетворен (75% и более)	Частично удовлетворен (51-74%)	Не удовлетворен (50% и менее)
Обучающийся	100	0	0
Педагог	90	10	0
Родитель	92,31	7,69	0

2.МОУ «Ереминогорская ООШ»:

Общий результат

Участник образовательного процесса	Удовлетворен (75% и более)	Частично удовлетворен (51-74%)	Не удовлетворен (50% и менее)
Обучающийся	99 %	1%	0
Педагог	96,2 %	3,8%	0
Родитель	99 %	1%	0

3.МОУ «Ганьковская СОШ»

Общий результат

Участник образовательного процесса	Удовлетворен (75% и более)	Частично удовлетворен (51-74%)	Не удовлетворен (50% и менее)
Обучающийся (2-8 классы)	86 %	14 %	0
Обучающийся (9-11 классы)	95 %	5 %	0
Педагог школы	97 %	3 %	0
Родитель школы	92 %	8 %	0
Педагог дошкольной группы	92 %	8 %	0
Родитель дошкольной группы	93 %	7 %	0

4. МОУ «Ильинская ООШ»:

Общий результат

Участник образовательного процесса	Удовлетворен (75% и более)	Частично удовлетворен (51-74%)	Не удовлетворен (50% и менее)
Обучающийся			
Педагог			
Родитель			

5.МОУ «Красавская ООШ»

Общий результат

Участник образовательного процесса	Удовлетворен (75% и более)	Частично удовлетворен (51-74%)	Не удовлетворен (50% и менее)
Обучающийся/воспитанник	60%	40	0
Педагог	100%	0%	0%
Родитель	82%	18%	0%

Выводы:

1. В МОУ «Ереминогорская ООШ», МОУ «Андреевская ООШ», МОУ «Ильинская ООШ» степень удовлетворенности по каждой группе участников образовательного процесса остается на протяжении трех лет стабильно высокой.
2. По сравнению с 2019-2020 годом уровень «частично удовлетворен» качеством образования в данной группе ОУ» имеет тенденцию к повышению в МОУ, «Ганьковская СОШ», «Красавская ООШ», что следует учитывать при планировании работы ОУ на 2021-2022 учебный год.
3. Удовлетворенность качеством образовательного процесса среди педагогов и родителей воспитанников дошкольных групп сельских общеобразовательных учреждений остается на уровне прошлого года. Наибольшая удовлетворенность качеством работы дошкольных групп у родителей и педагогов в МОУ «Ереминогорская ООШ», «Ганьковская СОШ». В МОУ «Ильинская ООШ» только 70% родителей удовлетворены общим уровнем качества образования в детском саду.
4. 0,2% родителей отмечают затруднения в получении дополнительного образования их детьми на базе школы или в поселении, однако данная позиция не повлияла на оценку качества образования в данной группе ОУ.
5. По результатам мониторинга не определяется необходимость изменения образовательной сети по данной группе школ на 2021-2022 учебный год.

Управленческие решения:

1. Муравьевой Л.Н, заместителю председателя комитета по образованию результаты мониторинга довести до сведения руководителей ОУ в июне 2021 года
2. Руководителям ОУ:
 - 2.1. Информацию принять к сведению и использовать при планировании работы на 2021/2022 учебный год;
 - 2.2. Спланировать работу по выявлению причин профессиональных затруднений с помощью педагогической диагностики, самодиагностики, анкетирования в срок до 01.09.2021 года.
 - 2.3. Скорректировать работу по информированию обучающихся, родителей, педагогов по вопросам основных тенденций развития ОУ в соответствии с рекомендациями комитета по образованию.
3. Щербаковой Татьяне Александровне, директору районного методического кабинета комитета по образованию спланировать методическое сопровождение и адресную поддержку в 2021-2022 учебном году педагогическим работникам школ с НОР и школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях с учетом профессиональных дефицитов.

Заместитель председателя
комитета по образованию

Муравьева Л.Н.

27.05.2021 года.