

Администрация муниципального образования  
Тихвинский муниципальный район Ленинградской области  
Комитет по образованию

ПРИКАЗ  
г. Тихвин

от 27.12.2013 г.

№ 1238

Об утверждении Положения о мониторинге  
удовлетворенности участников образовательного  
процесса качеством образования

В целях получения информации об удовлетворенности населения Тихвинского района качеством дошкольного, общего, дополнительного образования на уровне образовательной организации, изучения потребности населения района в образовательных услугах для прогнозирования сети образовательных учреждений,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о мониторинге удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования (Приложение).
2. Контроль за исполнением приказа возложить на Муравьеву Любовь Николаевну, заместителя председателя комитета по образованию.

Председатель  
комитета по образованию



В.А. Ефимов

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о мониторинге удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования**

#### **1. Общие положения**

1.1. Деятельность комитета по образованию администрации Тихвинского муниципального района по осуществлению муниципального мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, нормативными правовыми актами администрации Тихвинского муниципального района, настоящим положением о мониторинге удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования (далее - Положение).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и регулирует процедуру мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса: обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, изучения потребности населения района в образовательных услугах для прогнозирования сети образовательных учреждений.

1.3. Мониторинг проводится в форме анкетирования участников образовательного процесса.

1.4. Анкетирование участников образовательного процесса в рамках мониторинга удовлетворенности проводится один раз в учебном году (март – апрель).

1.5. Анкетирование проводится в образовательных учреждениях, реализующих основные образовательные программы, дополнительные

общеобразовательные программы.

1.6. Анкетирование носит анонимный характер.

1.7. Процедура анкетирования обеспечивается комитетом по образованию администрации Тихвинского района Ленинградской области.

## **2. Цели мониторинга:**

- получение информации об удовлетворенности населения Тихвинского района качеством дошкольного, общего, дополнительного образования на уровне образовательной организации;
- изучение потребности населения района в образовательных услугах для прогнозирования сети образовательных учреждений.

## **Задачи анкетирования:**

- изучение представления населения о качественном дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем и дополнительном образовании;
- определение удовлетворенности населения качеством дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования и его составляющими на основе потребностей и ожиданий респондентов.

**Объект анкетирования** представляет собой качество дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

**Предметом анкетирования** является удовлетворенность населения качеством дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

В перечень параметров включены: качество обучения; эмоционально-психологический климат в образовательных учреждениях; деятельность образовательных учреждений по социализации обучающихся; условия, влияющие на комфортность пребывания в образовательном учреждении, организация образовательного процесса и пространства; потребность в образовательных услугах.

## **Участники анкетирования**

В анкетировании участвуют дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей Тихвинского района.

В анкетировании принимают участие:

- родители (законные представители) обучающихся, посещающих дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей Тихвинского района (число опрошенных родителей (законных представителей) должно соответствовать не менее 15 %);
- педагогические работники образовательного учреждения (число опрошенных педагогических работников должно соответствовать не менее 15%);
- обучающиеся образовательного учреждения (число опрошенных должно соответствовать не менее 15 % обучающихся от каждой параллели 2 - 11-х классов общеобразовательных учреждений; не менее 15 % от общего числа обучающихся в учреждениях дополнительного образования детей).

### **3. Порядок проведения анкетирования**

3.1. Комитет по образованию издает распоряжение о проведении мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования.

3.2. Районный экспертно – методический совет утверждает анкеты «Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образования»; создает рабочую группу по обработке результатов анкетирования.

3.3. Анкетирование проходит согласно утвержденному графику комитета по образованию.

3.4. Руководители образовательных учреждений в течение пяти рабочих дней обрабатывают анкеты; результаты анкетирования представляют в районный методический кабинет комитета по образованию. Анкеты хранятся

в образовательном учреждении в течение трех лет.

3.5. Председатель рабочей группы в течение трех дней по результатам анкетирования составляет отчет по качеству образования в Тихвинском районе. Сводный отчет хранится в районном методическом кабинете комитета по образованию в течение пяти лет.

3.6. Отчет о результатах анкетирования и проект плана корректирующих/предупреждающих действий выносятся на заседание районного экспертно – методического совета.

3.7. Информация, полученная по результатам анкетирования, доводится до сведения руководителей образовательных учреждений на совещании руководителей в соответствии с циклограммой работы комитета по образованию, размещается на сайте администрации Тихвинского района Ленинградской области.