



УТВЕРЖДАЮ

Председатель

комитета по образованию

М.Г. Ткаченко

«27» июня 2022 года

Аналитическая справка  
мониторинга удовлетворенности  
участников образовательного процесса качеством образования

**Цели:**

- получение информации об удовлетворенности населения Тихвинского района качеством общего и дополнительного образования на уровне образовательного учреждения;
- изучение потребности населения района в повышении качества образовательных услуг.

**Методы:**

1. Анализ анкет родителей, педагогов и обучающихся образовательных учреждений Тихвинского района.

**Содержание:**

В соответствии с распоряжением комитета по образованию от 22 марта 2022 года №346 «О проведении мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования» в период со 1 по 30 апреля 2022 года проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования (далее – Мониторинг).

В мониторинге приняли участие родители (законные представители) обучающихся образовательных учреждений, педагогические работники, учащиеся образовательных учреждений.

Мониторинг включал в себя следующие разделы:

- удовлетворенность работой учреждения педагогов;
- удовлетворенность работой учреждения родителей обучающихся;
- удовлетворенность работой учреждением учащихся.

Перечень критериев:

- организация учебно-воспитательного процесса;
- организация дополнительного образования;
- психологический климат в учреждении;
- результаты профессиональной деятельности педагога и готовность к инновационной деятельности;
- условия, влияющие на комфортность пребывания в образовательном учреждении;
- организация помощи, оказываемой администрацией учреждения;
- система поощрений, требований, санкций в учреждении;
- организационная структура учреждения;
- мероприятия, проводимые в учреждениях дошкольного образования (по сохранению здоровья воспитанников, организации индивидуальных форм работы с детьми, условия, способствующие для проявления способностей ребенка, информационность, обеспеченность играми, игрушками, оборудованием в группах и на прогулочных площадках)

В ходе анализа анкет родителей обучающихся, педагогов и учащихся образовательных учреждений Тихвинского района выявлено следующее:

#### *Общеобразовательные учреждения*

|                        | Педагоги | Обучающиеся | Родители |
|------------------------|----------|-------------|----------|
| Удовлетворены          | 75,2%    | 71,4%       | 75,7%    |
| Частично удовлетворены | 19,1%    | 23,3%       | 18%      |
| Не удовлетворены       | 5,7%     | 5,3%        | 6,3%     |

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

#### **Раздел 1. Удовлетворенность работой школы для педагогов**

В 2021 -2022 учебном году удовлетворенность работой школы для педагогов составляет 75,2% (в 2020-2021 году- 85,4%).

Частично удовлетворены работой школы - 19,1% (в 2020-2021 году 12,4%)

Не удовлетворены работой школы - 5,7% (в 2020-2021 году -2,2%).

Таким образом, происходит уменьшение количества педагогов удовлетворенных работой образовательного учреждения, однако понижается процент частично удовлетворенных работой школы и неудовлетворенность работой школы. Снижение показателя наблюдается в МОУ «СОШ №9» - низкий уровень удовлетворенности образовательного процесса по всем показателям у всех респондентов (только 57% педагогов удовлетворены помощью, оказываемой администрацией школы, 60% - организацией школьного быта). В МОУ «Ильинская ООШ» понижается удовлетворенность работой школы среди педагогов (только 59% удовлетворены организацией школьного быта, 57% - помощью, оказанной администрацией школы, 55% - организацией воспитательного процесса и дополнительным образованием). По результатам мониторинга наблюдается снижение по показателю удовлетворенности профессиональной деятельностью и готовностью к инновациям (52%) педагогами МОУ «Пашозерская ООШ». В МОУ «Красавская ООШ» педагоги на 75% удовлетворены воспитательным процессом и дополнительным образованием, но на 100% помощью, оказанной администрацией школы. В МОУ «СОШ №4», по сравнению с предыдущим годом, по всем показателям высокая удовлетворенность качеством образования педагогов. В МОУ «Ереминогорская ООШ» 100% удовлетворенность у педагогов помощью, оказанной администрацией школы.

#### **Раздел 2. Удовлетворенность работой школы для обучающихся**

В 2021-2022 учебном году удовлетворенность работой школы для учащихся составляет 75,7% (в 2020-2021 году- 74,3%).

Частично удовлетворены работой школы - 23,3% (в 2020-2021 году 21,95%)

Не удовлетворены работой школы - 5,3% (в 2020-2021 году -3,7%).

Таким образом, в 2021-2022 учебном году повышается количество учащихся, удовлетворенных работой учреждения. Так в МОУ «СОШ №4», СОШ №1, «СОШ №5», «СОШ №6», «Лицей №8», «Коськовская ООШ», «Шугозерская СОШ», «Ереминогорская ООШ» высокая степень удовлетворенности учащихся. В МОУ «Ереминогорская ООШ» 100% удовлетворенность у обучающихся - в организации школьного быта и психологическим климатом. В МОУ «Красавская ООШ» обучающиеся на 66% удовлетворены системой поощрений. В МОУ «Ильинская ООШ» понижается удовлетворенность качеством

образования у обучающихся (55% - психологическим климатом, 54% - системой поощрений, 46% - результатами своей учебной деятельности, 52% - организацией воспитательного процесса и дополнительным образованием).

### **Раздел 3. Удовлетворенность работой школы для родителей**

В 2021 -2022 учебном году удовлетворенность работой школы для родителей составляет 75,2% (в 2020-2021 году- 84,3%).

Частично удовлетворены работой школы - 18,% (в 2020-2021 году 13,3%)

Не удовлетворены работой школы - 6,3% (в 2020-2021 году -2,4%).

Таким образом, в 2021-2022 учебном году происходит уменьшение количества родителей, удовлетворенных работой образовательного учреждения.

Снижение показателя наблюдается в МОУ «СОШ №9» по таким показателям как удовлетворенность психологическим климатом, организацией воспитательного процесса и дополнительного образования, организацией школьного быта.

В МОУ «Лицей №7» как и в прошлом году сохраняется невысокая удовлетворенность (75%) организацией учебно-воспитательного процесса и школьного быта у родителей.

Хочется отметить, что в МОУ «СОШ №4», по сравнению с 2020-2021 учебным годом, по всем показателям высокая удовлетворенность качеством образования у родителей.

В МОУ СОШ №1, «СОШ №5», «СОШ №6», «Лицей №8», «Коськовская ООШ», «Шугозерская СОШ» высокая степень удовлетворенности у родителей по всем критериям.

Выводы:

1. В МОУ СОШ №1, «Гимназия №2», «СОШ №5», «СОШ №6», «Лицей №8», «Коськовская ООШ», «Шугозерская СОШ» высокая степень удовлетворенности у всех респондентов.

2. В МОУ «СОШ №4» по сравнению с 2020-2021 учебным годом по всем показателям высокая удовлетворенность качеством образования у всех респондентов.

3. В МОУ «СОШ №9» наблюдается низкий уровень удовлетворенности по всем критериям удовлетворенности.

4. В МОУ «Лицей №7» сохраняется невысокая удовлетворенность (75%) организацией учебно-воспитательного процесса и школьного быта у родителей.

#### *Дошкольные образовательные учреждения*

|                        | Педагоги | Родители |
|------------------------|----------|----------|
| Удовлетворены          | 94,6%    | 94.3%    |
| Частично удовлетворены | 4,9%     | 4,7%     |
| Не удовлетворены       | 0,5%     | 1%       |

#### *Общеобразовательные учреждения, имеющие в своем составе группы раннего и дошкольного возраста.*

|                        | Педагоги | Родители |
|------------------------|----------|----------|
| Удовлетворены          | 93,6%    | 90,1%    |
| Частично удовлетворены | 6,2%     | 8,6%     |
| Не удовлетворены       | 0,2%     | 1,3%     |

## **Раздел 1. Удовлетворенность работой учреждения для педагогов**

В 2021-2022 учебном году удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения для педагогов составляет 94,6% (в 2020-2021 году- 91,08%).

Частично удовлетворены работой учреждения - 4,9% (в 2020-2021 году 7,84%)

Не удовлетворены работой учреждения - 0,5% (в 2020-2021 году -1,08%).

В 2021-2022 учебном году удовлетворенность работой групп раннего и дошкольного возраста в составе общеобразовательных учреждений, расположенных в сельской местности, для педагогов составляет 93,6% (в 2020-2021 году- 91,5%).

Частично удовлетворены работой - 6,2% (в 2020-2021 году 8,44%)

Не удовлетворены работой - 0,2% (в 2020-2021 году - 0,06%).

## **Раздел 2. Удовлетворенность работой учреждения для родителей**

В 2021 -2022 учебном году удовлетворенность работой учреждения для родителей составляет 94,3% (в 2020-2021 году- 92 %).

Частично удовлетворены работой - 4,7% (в 2020-2021 году 6,7%)

Не удовлетворены работой - 1% (в 2020-2021 году -1,3%).

В 2021- 2022 учебном году удовлетворенность работой групп раннего и дошкольного возраста в составе общеобразовательных учреждений, расположенных в сельской местности, для педагогов составляет 90,1% (в 2020-2021 году- 87,1%).

Частично удовлетворены работой - 8,6% (в 2020-2021 году - 11,2%)

Не удовлетворены работой - 1,3% (в 2020-2021 году -1,7%).

Таким образом, в образовательных учреждениях, реализующих программу дошкольного образования, повышается уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса среди педагогов и родителей воспитанников по всем критериям (на 3% по сравнению с 2020-2021 учебным годом). Понизился процент педагогов и родителей не удовлетворенных образовательным процессом. Системная работа с педагогами, информированность родителей позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы педагогов, родителей.

### **Выводы:**

1. 100% удовлетворенность наблюдается среди педагогов и родителей воспитанников МДОУ «Д/с Рябинка», «Д/с Радуга», «Д/с Чайка», «Д/с Солнышко».

2. В МДОУ «Д/с Россияночка», МДОУ Д/с Улыбка», МДОУ Д/с Незабудка» за два последних года наблюдаются стабильно высокие результаты качеством образовательного процесса.

3. Удовлетворенность качеством образовательного процесса среди педагогов и родителей воспитанников дошкольных групп сельских общеобразовательных учреждений остается на уровне прошлого года. Наибольшая удовлетворенность качеством работы дошкольных групп у родителей и педагогов в МОУ «Пашозерская ООШ», «Ганьковская СОШ», «Шугозерская СОШ», «Ереминогорская ООШ» (100%).

4. В МОУ «Пашозерская ООШ» воспитатели на 100% удовлетворены помощью администрации, психологическим климатом в учреждении, а также системой поощрений.

5. В МОУ «Ильинская ООШ» родители дошкольной группы на 45% удовлетворены мероприятиями по укреплению здоровья детей, на 55% информированностью, на 63% индивидуальным подходом к ребенку, но при этом на 100 % родители довольны поддержкой при решении различных проблем.

*Учреждения дополнительного образования.*

|                        | Педагоги | Обучающиеся | Родители |
|------------------------|----------|-------------|----------|
| Удовлетворены          | 98,3%    | 94,9%       | 94,1%    |
| Частично удовлетворены | 1,5%     | 4,6%        | 5,2%     |
| Не удовлетворены       | 0,2%     | 0,5%        | 0,7%     |

**Раздел 1. Удовлетворенность работой учреждения для педагогов**

В 2021-2022 учебном году удовлетворенность работой учреждения для педагогов составляет 98,3% (в 2020-2021 году- 91,1 %).

Частично удовлетворены работой - 1,5% (в 2020-2021 году 8,9%)

Не удовлетворены работой – 0,2% (в 2020-2021 году -0%).

Таким образом, происходит увеличение количества педагогов удовлетворенных работой образовательного учреждения. Однако, в МОУ ДО «ШИКиТ «Лантан» есть педагоги, которые не удовлетворены работой учреждения. Показатель составляет 96,7%.

В МОУ ДО «ТЦДТ» удовлетворенность составляет 100%.

**Раздел 2. Удовлетворенность работой учреждения для обучающихся**

В 2021 -2022 учебном году удовлетворенность работой учреждения для учащихся составляет 94,9% (в 2020-2021 году- 95,35 %).

Частично удовлетворены работой - 4,6% (в 2020-2021 году 4,2%)

Не удовлетворены работой – 0,5% (в 2020-2021 году -0,45%).

Таким образом, в 2021-2022 учебном году уменьшается количество учащихся, удовлетворенных работой учреждения. В МОУ ДО «ШИКиТ «Лантан» показатель составляет 89,6%, в МОУ ДО «ТЦДТ» удовлетворенность составляет 100%.

**Раздел 3. Удовлетворенность работой учреждения для родителей**

В 2021 – 2022 учебном году года удовлетворенность работой учреждения для родителей составляет 94,1% (в 2020-2021 году- 94,85 %).

Частично удовлетворены работой - 5,2% (в 2020-2021 году- 4,65%)

Не удовлетворены работой – 0,7% (в 2020-2021 году -0,5%).

Таким образом, в 2021-2022 учебном году уменьшается количество родителей, удовлетворенных работой учреждения. В МОУ ДО «ШИКиТ «Лантан» показатель составляет 88,3%, в МОУ ДО «ТЦДТ» удовлетворенность составляет 100%.

Выводы:

1. 100% удовлетворенность по каждой группе участников образовательных учреждений наблюдается в МОУ ДО «ТЦДТ».

2. В МОУ ДО «ШИКиТ «Лантан» требует внимания показатель удовлетворенности педагогами бытом учреждения, и показатель удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией учреждения и оценкой труда».

**Выводы:**

1. Наименьшее количество педагогов, удовлетворенных работой учреждения составляют педагогические работники общеобразовательных учреждений - 75,2%, наибольшее – в учреждениях дополнительного образования – 98,3%
2. Наименьшее количество учащихся, удовлетворенных работой учреждения составляют учащиеся общеобразовательных учреждений – 71,4%, в учреждениях дополнительного образования – 94,9%
3. Наименьшее количество родителей, удовлетворенных работой учреждения составляют родители общеобразовательных учреждений – 75,7%, наибольшее количество - в учреждениях дошкольного образования – 94,3%.
4. По всем группам участников образовательных учреждений 100% удовлетворенности в МОУ ДО «ТЦДТ».

#### **Управленческие решения:**

- направить аналитическую справку мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в образовательные учреждения с целью планирования деятельности по вопросам выстраивания системной информационной работы с участниками образовательных отношений.

Срок: 30 июня 2022 года

Ответственный: Щербакова Т.А., директор районного методического кабинета комитета по образованию;

- спланировать мероприятия на 2022-2023 учебный год по повышению удовлетворенности работой образовательного учреждения педагогическими работниками.

Срок: в течение 2022 -2023 учебного года

Ответственный: руководители образовательных учреждений;

- разработать план мероприятий по повышению удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования.

Срок: 1 сентября 2022 -2023 учебного года

Ответственный: Минецкая М.В., директор МОУ «СОШ №9»,

- запланировать на 2022-2023 учебный год семинар по работе образовательного учреждения по качеству образования (по итогам мониторинга)

Срок: октябрь 2022 -2023 учебного года

Ответственный: Щербакова Т.А., директор районного методического кабинета комитета по образованию, Ковалев И.Л., директор МОУ ДО «ТЦДТ»

Директор районного методического кабинета комитета по образованию



Т.А. Щербакова