**Рейтинги муниципальных учреждений**, предоставляющих социальные услуги **несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации**

**(Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

***9,32 — самый высокий рейтинг; 7,88 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения**  | **показатели** | **интегральный рейтинг**  | **Место (по возрастанию)****рейтинга** |
| **открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | **комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | **время ожидания предоставления социальной услуги** | **доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания** | **удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| **13. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района**  | 6,71 | 8,25 | 9,50 | 10,00 | 8,42 | 8,45 | **11** |
| **14. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» Тихвинского муниципального района**  | 7,81 | 10,00 | 10,00 | 9,67 | 9,60 | **9,32** | **1** |