**Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района**

Результаты проведенного исследования показали, что практически у всех муниципальных учреждений социального обслуживания,предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, наиболее низкая удовлетворенность таким критерием, как «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания». Для повышения открытости и доступности информации в МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района необходимо решить следующие проблемы:

- изучить причины низкого показателя рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет";

- необходимо привести информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (в настоящий момент по данному учреждению соответствие находится на уровне 30-60%);

- решить проблему отсутствия альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- решить проблему отсутствия возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания;

- решить проблему недостаточного количества информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания;

- решить проблему отсутствия информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет".

Для Муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района второе место по низкому уровню удовлетворенности занимает «комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями». В данном случае требуется предпринять следующие меры:

- обеспечить достаточное оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- обеспечить оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения;

- обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;

- обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

Следует заметить, что для более точных и подробных рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством услуг требуется более подробный анализ мнений получателей социальных услуг и работников учреждений социального обслуживания, основанный на экспертных оценках и качественных исследованиях.