**Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» Тихвинского муниципального района**



Результаты проведенного исследования показали, что практически у всех муниципальных учреждений социального обслуживания,предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, наиболее низкая удовлетворенность таким критерием, как «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания». Для повышения открытости и доступности информации в МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» Тихвинского муниципального района необходимо решить следующие проблемы:

- решить проблему отсутствия альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- решить проблему недостаточного количества информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания;

- решить проблему отсутствия информации на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет".

Следует заметить, что для более точных и подробных рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством услуг требуется более подробный анализ мнений получателей социальных услуг и работников учреждений социального обслуживания, основанный на экспертных оценках и качественных исследованиях.