

ТИХВИНСКИЙ

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

# Комитет социальной защиты населения администрации ТИХВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Сегодня в Тихвинском районе почти 40 % населения получают те или иные меры социальной поддержки. В настоящее время основными задачами для комитета социальной защиты населения в части предоставления населению мер социальной поддержки являются сокращение административных процедур при предоставлении мер социальной поддержки путем расширения использования системы межведомственного электронного взаимодействия и повышение доступности и качества предоставляемых населению услуг.

Комитет подключен к единой системе передачи данных Правительства Ленинградской области (ЕСПД ЛО), что должно служить обеспечению защищенного обмена информацией с федеральными ведомствами и органами социальной защиты населения других районов Ленинградской области.

В целях повышения информированности граждан работает страница комитета на официальном сайте администрации района. Информация на сайте поддерживается в актуальном состоянии.

С декабря 2013 года в комитете открыт отдел приема граждан, работающий ежедневно в режиме «одного окна». Для предоставления гражданам услуг в отделе оборудовано 5 рабочих мест.

Развивающимся направлением в деле повышения доступности получения населением услуг в сфере социальной защиты является предоставление этих услуг через многофункциональный центр и через электронные порталы предоставления государственных услуг.

148

25<sup>ЛЕТ</sup> Службе социальной защиты населения  
Ленинградской области

## ИЗ ИСТОРИИ

### 1987 год

Открыто первое отделение срочной помощи на дому.

### 1988-1993 годы

Открылись четыре отделения социальной помощи по уходу на дому.

### 1992 год, май

Тихвинский городской отдел социального обеспечения реорганизован в Комитет социальной защиты населения.

Открыто Муниципальное лечебно-воспитательное учреждение Центр реабилитации детей-инвалидов «ТРЕДИ».

### 1995 год, апрель

Открыт Дом милосердия Тихвинского православного братства, который функционирует на договорной основе между администрацией Тихвинского района, комитетом социальной защиты населения и церковью по настоящее время.

### 1994 год, 1 июля

Открыто МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения»

### 1995 год, 8 сентября

Открыт социальный приют «Светлячок».

### 1999 год

Введено в действие Ленинградское областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Тихвинский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов» на 40 мест.

19912016



Круглый стол «Поддержка труда и занятости молодых инвалидов Ленинградской области» в рамках проекта «Виртуальная биржа труда для молодых инвалидов Ленинградской области»

Динамика обращений через многофункциональный центр и через электронные порталы предоставления государственных услуг в 2015 году была положительной, что говорит о повышении информированности граждан о новых способах обращений за услугами и о постепенном повышении доверия населения к таким способам обращений.

На протяжении последнего десятилетия доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, составляет 100 %.

В 2015 году муниципальные учреждения социального обслуживания включены в реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области.

Вступление в действие Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» позволило реализовать право граждан в выборе поставщика услуг.

В 2015 году комитет осуществил компенсацию за оказанные социальные услуги трем неком-

мерческим организациям, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области.

Стабильно наблюдается снижение доли безнадзорных несовершеннолетних (2014 год – 0,17 %, 2015 год – 0,08 %). Тенденцию к снижению имеет доля семей с детьми в социально-опасном положении (2014 год – 0,3 %; 2015 год – 0,3 %).

В целях развития семейных форм устройства детей комитетом социальной защиты населения ежеквартально проводятся курсы по подготовке граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. В течение 2015 года прошли подготовку 36 граждан.

В целях защиты жилищных прав несовершеннолетних ежегодно проводится работа по обеспечению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями.

Немаловажной государственной задачей является создание доступной среды для пожилых граждан и инвалидов, детей-инвалидов. В 2015 году утвержден план мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной,



инженерной и транспортной инфраструктур и услуг в муниципальном образовании Тихвинский муниципальный район Ленинградской области на 2016-2020 годы.

Реализация программно-целевого метода позволяет на федеральном, региональном и муниципальном уровнях комплексно решать вопросы социальной поддержки пожилых людей в Тихвинском районе, реализовывать комплексный подход к решению проблем семейного неблагополучия, детской безнадзорности, инвалидности и жестокого обращения с детьми.

В период 1992-2006 гг. на региональном и муниципальном уровнях действовали комплексные целевые программы: «Забота», «Семья», «Дети-инвалиды», «Старшее поколение», «Социальная поддержка инвалидов».

С 2006 года успешно реализовывались долгосрочные целевые муниципальные программы: «Социальная поддержка социально-уязвимых групп населения Тихвинского района» и «Социальная поддержка социально-уязвимых групп населения в Тихвинском городском поселении».

В 2007 года реализовывались региональные долгосрочные целевые программы: «Социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов в Ленинградской области», «Развитие системы социального обслуживания семей и

детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Ленинградской области».

С 2011 по 2013 гг. помимо региональных целевых программ реализовывались муниципальные программы:

— комплексная программа «Дети Тихвинского района»;

— долгосрочная муниципальная целевая программа по улучшению демографической ситуации в Тихвинском районе и мерах социальной поддержки отдельных категорий населения;

— долгосрочная муниципальная целевая программа по улучшению демографической ситуации в Тихвинском городском поселении и мерах социальной поддержки отдельных категорий населения;

— «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Тихвинском районе Ленинградской области».

С 2014 по 2016 гг. реализуются государственная программа «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области» и муниципальная программа Тихвинского района «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Тихвинского района».

Система социальной защиты населения постоянно находится в процессе трансформации, который связан с поиском наиболее оптимальных





форм и механизмов работы, поиском новых моделей социальной поддержки граждан и технологий социальной работы.

С 1997 года по настоящее время работает служба раннего вмешательства на базе МУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» в целях профилактики инвалидности детей в возрасте от 0 до 3 лет.

С 2007 года внедрены сетевая семейная терапия, служба участковых социальных работников, мобильные бригады, клубы семей, школы правовой грамотности.

В 2011 году на базе МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения» появился институт «Приемная семья для пожилых», начал работу «Университет третьего возраста».

В 2012 году внедрены новые социальные технологии:

- организация работы службы ключевых участковых социальных работников в учреждениях социального обслуживания населения, организация социального патронажа семей, в которых выявлены случаи жестокого обращения с детьми, на базе МУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок»;

- предоставление услуг по организации в учреждениях социального обслуживания населения клубов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по развитию навыков эффективного родительства на базе МУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди»;

- создание сети мобильных бригад по профилактической работе среди подростков, направленной на недопущение жестокого обращения со сверстниками, безопасное поведение, на базе МУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок».

В 2013 году внедрены социальные технологии:

- служба «Домашняя няня», «Иппотерапия» на базе МУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди»;

- «Предоставление услуг по социальному психолого-педагогическому сопровождению семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении (при взаимодействии специалистов органов социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, органов внутренних дел)», «Предоставление услуг по организации деятельности службы детских телефонов доверия», «Оздоровление детей, подвергшихся жестокому обращению» на базе МУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок».

В 2013 году при поддержке благотворительного фонда социальной адаптации детей с ограниченными возможностями «Место под солнцем» в МОУ дополнительного образования детей "Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Огонек» впервые организован летний отдых детей-инвалидов Ленинградской области в сопровождении родителей.

В 2014 году внедрены следующие новые социальные технологии социального обслуживания: на базе МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения»:

- служба «Социальное такси» по оказанию транспортных услуг слабовзрослым слоям населения, в первую очередь, инвалидам и гражданам пожилого возраста;

- «Школа здоровья» для родственников пожилых людей и инвалидов по уходу на дому и оказанию им первой помощи;

- «Тревожная кнопка» — организация услуг по социальному обслуживанию в системе круглосуточной экстренной помощи;

на базе МУ «Реабилитационный Центр для де-

тей и подростков с ограниченными возможностями «Трети:

- служба «Мобильная бригада» для оказания социально-консультативной помощи семьям, имеющим детей-инвалидов с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности, проживающим в отдаленных населенных пунктах;

- служба «Передышка» для детей-инвалидов, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности, направленная на оказание услуг детям-инвалидам на дому и сопровождение детей-инвалидов к объектам здравоохранения, образования, социальной защиты.

В 2014 году успешно проводится совместная работа с благотворительным фондом "Место под солнцем" по организации летнего отдыха детей с ограниченными возможностями здоровья, предоставлению услуг на дому, развитию волонтерского движения, по профессиональному обучению и трудоустройству молодых инвалидов.

С 2014 года проводится работа по заключению социальных контрактов с семьями в целях социальной адаптации и преодоления семьей трудной жизненной ситуации.

В 2015 году внедрены в работу новые социальные технологии:



В 2015 году впервые в Тихвине проведен открытый фестиваль инва-КВН на Кубок губернатора Ленинградской области среди команд инвалидов



Чествование приемных семей



- «Служба социального сопровождения семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании» на базе МУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Светлячок»;

- «Предоставление услуг реабилитации детей-инвалидов на основе «иппотерапии» на базе МУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди».

На протяжении всей истории существования комитет социальной защиты населения поддерживает тесную связь с общественными организациями ветеранов, инвалидов, женским движением.

Являясь социальными партнерами комитета, общественные организации уделяют большое внимание социальному маркетингу, технологии просвещения и информации населения по направлениям своей деятельности, постоянно расширяют рамки взаимодействия с органами власти, что способствует расширению масштабов социальной работы, позволяет создавать и изменять общественное мнение.

В целях проведения в жизнь государственной политики по социальной поддержке социально незащищенных групп населения, а также обеспечения координации деятельности администрации Тихвинского района с общественными объединениями и иными организациями, комитетом социальной защиты населения организуется работа следующих комиссий:

- Межведомственная комиссия по делам граждан старшего поколения при администрации Тихвинского района;
- Координационный Совет по делам инвалидов при администрации Тихвинского района;
- Межведомственная комиссия по проблемам профилактики бродяжничества при администрации Тихвинского района;
- Межведомственная комиссия по обеспечению согласованных действий органов исполнительной власти в реализации государственной политики в отношении женщин при администрации Тихвинского района;
- Межведомственная комиссия по опеке и попечительству администрации Тихвинского района;
- Межведомственная комиссия по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- Районная комиссия по вопросам социальной защиты при администрации Тихвинского района.

В Тихвинском районе на протяжении более 20 лет проводится работа с лицами без определенного места жительства во взаимодействии с Православной местной религиозной организацией Прихода Спасо-Преображенского собора г. Тихвина.

Роль координирующего органа выполняет Межведомственная комиссия по проблемам профилактики бродяжничества, созданная при администрации Тихвинского района, в состав которой входит настоятель Православной местной религиозной организации Прихода Спасо-Преображенского Собора г. Тихвина.

Между комитетом социальной защиты населения администрации Тихвинского района и Православной местной религиозной организацией г. Тихвина заключен договор о совместной деятельности по оказанию социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий, проживающих на территории Тихвинского района.

Дом Милосердия предоставляет гражданам койко-место для временного проживания, постельные принадлежности; обеспечивает горячим питанием; предоставляет комплекс услуг по социально-бытовой и социально-трудовой реабилитации; создает условия для отправления религиозных обрядов.

С целью поддержания людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной помощи, приходским советом Спасо-Преображенского собора оплачиваются расходы по содержанию и организации не только Дома Милосердия, но и благотворительных обедов остро нуждающимся гражданам.

Дом Милосердия приходского совета Православного прихода Спасо-Преображенского собора является поставщиком социальных услуг и включен в реестр социально-ориентированных некоммерческих организаций Тихвинского района.

С 2015 года успешно проводится совместная работа с некоммерческими организациями — поставщиками социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания.

Комитетом социальной защиты населения с 1995 года налажено сотрудничество с европейскими странами (Дания, Германия, Швеция, Финляндия, Франция) в области социальной защиты населения. На протяжении 25 лет на территории Тихвинского района осуществлена реализация 14 проектов, внесших большой вклад в совершенствование социального обслуживания населения, повышение уровня подготовки кадров, изменение менталитета как сотрудников органов и служб социальной защиты, так и простых граждан.

Комитет социальной защиты населения стремится к дальнейшему развитию международного сотрудничества с целью изучения и внедрения передового опыта работы, развития инновационных технологий и совершенствования социального обслуживания населения.

## Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди»

Центр организует и осуществляет социальное обслуживание детей и подростков с ограниченными возможностями в возрасте от рождения до 18 лет для обеспечения максимально полной социальной адаптации к жизни в обществе и в семье, к обучению и труду.

Учреждение работает в двух основных направлениях: содействие ранней профилактике детской инвалидности и комплексная реабилитация детей и подростков с ограниченными возможностями.

В структуру центра входят три отделения.

**Отделение социально-медицинской помощи** предназначено для организации поэтапного выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Ведется прием документов получателей социальных услуг, определяется форма социального обслуживания согласно ИППСУ.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социально-педагогической,

социально-психологической, социально-медицинской, социально-бытовой реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями в возрасте от рождения до 18 лет в условиях дневного пребывания (полустационар), а также детей и подростков с ограниченными возможностями от 3 до 18 лет в условиях стационарного обслуживания с временным проживанием.

**Отделение психолого-педагогической помощи** предназначено для организации поэтапного выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг: социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями от 0 до 18 лет в части социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-трудовых мероприятий.

В отделении функционируют 2 группы для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок» от 0 до 18 лет; хоз-







расчётная группа для детей раннего возраста с отставанием или угрозой отставания в психофизическом развитии («Гимназия для крошек» возраст от 1 года до 3 лет); организация временных рабочих мест для подростков-инвалидов от 14 до 18 лет («Трудовая бригада»).

В центре активно практикуются инновационные формы работы. **Волонтерское движение** — (движению более 10 лет) помощь семье в уходе, присмотре. Служба «**Иппотерапия**» — лечебная верховая езда. **Социальные гостиные** — гармонизация межличностных внутрисемейных отношений, основанных на взаимопонимании, поддержке и уважении друг друга. Информационные технологии — выступление специалистов на радио, интернет консультирование. **Песочная игротерапия** направлена на снятие агрессии, развитие навыков общения, адекватного взаимодействия. **Гидромассажная ванна** для младенцев (подводное плавание), **водолечение** — с использованием гидромассажной ванны для приведения подводного локального и общего гидромассажа. **Абилитация младенцев** — обучение родителей общению и взаимодействию с ребёнком через игру; индивидуальные и групповые занятия тренинги по раннему развитию ребёнка совместно с родителями, «педагог — ребёнок — родитель». **Степ-аэробика, скандинавская ходьба**. Использование **интерактивной доски** для повышения у воспитанников интереса к познавательной деятельности, усвоению материала; мотивации к обучению, развития творческих способностей, создания благоприятного эмоционального фона. **Здоровьесберегающие технологии** направлены на профилактику двигательных нарушений, развитие двигательной активности. **Трудотерапия** — обучение хозяйственно-бытовому труду, занятия творческим трудом (арттерапия, глинолечение). **Механотерапия, фитболгимнастика**.

В рамках формирования доступной среды установленные наземные тактильные средства и тактильные информационные таблички на входных калитках учреждения, приобретены тактильные



информационные таблички, противоскользящие уголки на ступени, контрастная желтая лента и тактильная плитка для обозначения первой и последней ступеней лестничного марша, тактильная плитка для пандусов, контрастная лента для обозначения направления движения, кнопки вызова персонала; адаптированы детские игровые площадки и прогулочные веранды для детей и подростков с ограниченными возможностями: выровнены и облицованы доской стены веранд, покрыты крыши листами из ПВХ, веранды оснащены поручнями для маломобильных детей, выровнена поверхность детских прогулочных веранд, установлено детское игровое оборудование для детей с ограниченными возможностями; по адаптации путей следования к детским площадкам: демонтировано старое асфальтовое покрытие, выровнена поверхность и забетонированы дорожки, вдоль дорожек установлены поручни; по адаптации спортивной площадки: демонтировано асфальтовое покрытие, выровнена поверхность, установлено детское спортивное оборудование для детей с ограниченными возможностями, отремонтировано асфальтовое покрытие площадью 1100 кв.м.; установлены наземные тактильные средства перед центральным входом в здание, предупреждающие о препятствии, приобретена тактильная мнемосхема

Работа учреждения неоднократно отмечалась почетными грамотами и дипломами.

## Муниципальное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения»

Центр осуществляет социальную поддержку граждан через различные формы социального обслуживания; разрабатывает и реализует комплексные планы мероприятий по организации социального обслуживания на основе анализа социально-экономической и демографической ситуации, уровня социального обслуживания, прогнозирования потребностей граждан в социальных услугах; осуществляет мероприятия социально-бытового, социально-медицинского, реабилитационного, лечебно-трудового и социокультурного характера.

Приоритетным направлением деятельности Учреждения является повышение качества и эффективности социальных услуг на основе стандартизации и внедрения системы контроля качества предоставляемых услуг.

В структуре учреждения находятся 3 отделения социального обслуживания на дому; стационарное отделение; отделение дневного пребывания;

отделение срочного социального обслуживания; кризисное отделение для женщин и женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; специализированный жилой дом.

В учреждении реализованы:

- круглосуточная экстренная помощь «Тревожная кнопка» по социальному обслуживанию граждан для круглосуточной информационной поддержки пожилых людей в медицинских и социальных вопросах;

- «Школа здоровья» для родственников пожилых людей и инвалидов по уходу за ними на дому, где специалисты центра на семинарах и практических занятиях учат родственников ухаживать за пожилыми людьми и инвалидами и оказывать им первую помощь;

- Служба «Социальное такси» для предоставления транспортных услуг гражданам, относящимся к слаботзащищенным слоям населения, в первую очередь — инвалидам и гражданам





пожилого возраста. Приобретен автомобиль RENAULT KANGOO, который оборудован поворачивающимся и выдвигающимся креслом для перевозки инвалида-колясочника.

В учреждении проводятся мероприятия по обеспечению доступности для инвалидов прилегающей территории.

Для формирования доступной среды жизнедеятельности установлено металлическое ограждение территории с расширением проемов входных калиток и ворот для безопасного доступа инвалидов и пожилых граждан в учреждение. Установлены тактильные контрастные полосы по путям передвижения инвалидов. Произведено обустройство санитарных комнат.

В 2015 году выполнен ремонт асфальтового покрытия территории центра для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию, приобретены специальные устройства и приспособления (мнемосхемы, тактильные пиктограммы, беспроводная система вызова помощи).

Приобретено оборудование для создания рабочих мест для молодых инвалидов для открытия парикмахерской, мини-прачечной, обувной мастерской.

В октябре 2014 года совместно с Тихвинской городской организацией Всероссийского общества инвалидов учреждение приняло участие в конкурсе Комитета по печати и связям с общественными организациями Ленинградской области. Был разработан социальный проект «Будущее рождается сегодня», направленный на трудоустройство инвалидов трудоспособного возраста. Проект предусматривает реабилитацию людей с ограниченными возможностями по восстановлению их трудовых навыков. На территории Учреждения социального обслуживания смонтированы две теплицы. В ходе реализации проекта выращивается рассада цветов и зелень для учреждений города.

В 2014 году заключен договор с ГКУ ЛО «Тихвинский центр занятости населения» на создание

рабочего места для трудоустройства незанятого инвалида, перемещающегося в кресле-коляске. Трудоустроен инвалид-колясочник, который обучает пользованию компьютером курсистов «Университета третьего возраста».

Наибольшей популярностью пользуются спортивно-оздоровительные мероприятия в рамках социальных проектов «Здоровье в движении» и «Второе дыхание»: суставная гимнастика по М.С. Норбекову, дыхательная гимнастика по А.Н. Стрельниковой, адаптивная тренировка «Шаг за шагом», упражнения «Зоркие глазки» с использованием видеоматериалов, адаптивная гимнастика на основе метода профессора С.М. Бубновского, гимнастика для мозга. С ноября 2015 года создан клуб активного долголетия по скандинавской ходьбе «Путь к долголетию». Участники клуба занимаются скандинавской ходьбой и участвуют в мастер-классах по нордической ходьбе.

В настоящее время внедрена инновационная технология — оказание социальной помощи на мобильной основе. **Мобильная социальная помощь** оказывается в районах, которые состоят, в основном, из сельских поселений с большим числом одиноких пожилых людей. Деятельность мобильных бригад позволяет хотя бы в какой-то степени улучшить качество жизни одиноких пожилых людей на селе.

Новым направлением в работе психолога являются занятия **психогимнастикой** с элементами телесно-ориентированной терапии, которая предполагает выражение переживаний, эмоциональных состояний, проблем с помощью движений, мимики, пантомимы, уменьшает напряжение у участников группы, развивает внимание и чувствительность к собственной двигательной активности, формирует способность выражать свои чувства, проблемы и понимать невербальное поведение других людей.

Для активизации творческого потенциала проводятся занятия с элементами арт-терапии, которая развивает позитивное восприятие себя,

помогает на достойном уровне сохранять интеллектуальную форму. Целью арт-терапевтических упражнений выступает осознание проблемы, с которой клиент порой не может справиться самостоятельно, осознание своих ощущений, чувств. Занятия с элементами арт-терапии переплетаются с такими направлениями, как музыкотерапия, библиотерапия.

В Университете третьего возраста работают девять факультетов, разработаны специальные учебные программы, адаптированные в соответствии с интересами пожилых людей. Занятия в «Университете третьего возраста» бесплатные, при наборе групп слушателей критериев отбора не предусмотрено. Обучение пожилых граждан проводится преподавателями-волонтерами на безвозмездной основе.

В рамках Всемирного Дня здоровья курсисты «Университета третьего возраста» приняли участие в спартакиаде шашечного турнира.

21 сентября 2014 года состоялся «Кросс Нации-2014», в котором приняли участие 40 курсистов в возрасте от 60 до 80 лет.

Во Всемирной акции ПАО «Сбербанк России» «Зеленый марафон» курсисты участвовали в за-

беge и приняли участие в посадке саженцев ив на берегу реки Тихвинки.

Одним из востребованных является факультет информационно-компьютерных технологий, который помогает слушателям курса овладеть совершенно новыми для них навыками в работе с компьютером. С сентября 2015 года проходят занятия «Планшетный компьютер». На факультете «Правовой эрудит» специалисты пенсионного фонда знакомят пожилых граждан с пенсионной реформой, новыми правилами исчисления пенсии по старости.

Специалистами ПАО «Сбербанк России» проводится обучение курсистов пользованию платежными терминалами для оплаты различных услуг с помощью пластиковых карт или наличных средств.

На факультете «Основы демократии» изучаются демократические принципы избирательного права, формы народного представительства, теория избирательного права.

На факультете «Психологии» курсисты получают знания о психологических особенностях пожилого человека, принимают участие в обсуждении тем: «Как избавиться от навязчивых



мыслей», «Болезни от нервов», «Иллюзии восприятия», «Одиночество в пожилом возрасте», «14 способов быстро снять стресс».

В рамках культурно-досугового факультета реализуется социальный проект «Старость в радость». В ходе проекта проводятся беседы, лекции, литературно-музыкальные вечера, конкурсы, блиц-викторины, тематические вечера, фотовыставки, выставки детских рисунков.

Проект «Нам года не беда» направлен на обучение граждан пожилого возраста и инвалидов различным видам ручного творчества: топиарий, пуговкография, плетение из бумажных трубочек, лоскутная техника, квиллинг, торцевание на пластилине, лепка из соленого теста, лоскутное шитьё, работа с гофрированной бумагой, работа с пазлами. Организованы выставки с готовыми поделками ручной работы.

В проведении вечеров отдыха «Для тех, кто молод душой», праздничных мероприятий активно принимают участие ансамбли «Натали», «Ностальжи», «Тихвинские напевы», «Супербабушки», «Кумушки», «Неугомонные», состоящие из курсистов «Университета третьего возраста».

В сентябре 2015 года в Шлиссельбурге состоялся областной фестиваль творчества "Университетов третьего возраста".

Участники фестиваля продемонстрировали свои творческие способности в хоровом и индивидуальном пении, разнообразных танцевальных направлениях, сценическом мастерстве.

Создана музыкальная гостиная «В объятиях Орфея», в которой происходит погружение в мир классической музыки, достигается улучшение физического и эмоционального состояния слушателей.

Клуб любителей пения «Посидим покаяем» — настоящая музыкальная терапия для граждан пожилого возраста и инвалидов.

На встречи клуба «Душа в стихах» приглашаются тихвинские поэты и прозаики, проходят презентации книг и сборников. Участники и слушатели поэтического клуба открывают в себе творческие способности, развивают познавательные процессы, расширяют свой кругозор.

Совместно с МОО «Хэсэд Авраам» реализуется проект «Модель социального обслуживания пожилых людей на дому». Цель проекта — улучшение качества жизни пожилых людей с низким уровнем способности к самообслуживанию. В рамках проекта привлечены волонтеры в части работы по парикмахерскому обслуживанию пожилых людей, находящихся на социальном обслуживании.

Также реализуется проект «Развитие волонтерского движения среди пожилых людей в Тихвинском районе: «Пожилые пожилым». Проект направлен на привлечение к волонтерской деятельности активных пожилых людей. В ходе



проекта идет развитие волонтерского движения, которое улучшает качество жизни людей пенсионного возраста.

С октября 2015 года в учреждении реализуется проект «Территория долголетия». Цель проекта — формирование ценностно-мотивационного отношения граждан пожилого возраста и инвалидов к физической культуре, здоровому образу жизни, продлению активного долголетия.

С декабря 2012 года специалистами учреждения успешно внедряется новый вид физической активности пожилых людей — финская ходьба.

В январе ежегодно проходят мероприятия, посвященные Дню полного снятия блокады Ленинграда. В 2015 году ключевым моментом встречи стало вручение блокадникам юбилейных медалей «70 лет Победы в Великой Отечественной войне». После митинга в МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения» проводится чаепитие и праздничная программа.

11 апреля бывшие узники нацистских концлагерей собираются в Центре социального обслуживания населения, где подводятся итоги работы организации за год, обсуждаются самые актуальные проблемы. На вопросы ветеранов отвечают работники комитета социальной защиты, Пенсионного фонда, руководители органов местного самоуправления, депутаты городского и районного Совета. Такое мероприятие собирает ежегодно 50-60 человек. В 2015 году ключевым моментом встречи стало вручение юбилейных медалей «70 лет Победы в Великой Отечественной войне».

К 70-летию Победы в Великой Отечественной войне был организован проект «Молодая гвардия», который состоял из добровольцев клуба «Десант». Участникам ВОВ и инвалидам была предложена помощь по дому.

Ежегодно в Центре отмечаются традиционные праздничные даты с торжественными мероприятиями, концертами, мастер-классами.

В 2012г. коллектив МУ «ТЦСОН» стал лауреатом приза золотой пеликан в номинации «За милосердие и душевную щедрость».

# Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок»

Учреждение оказывает социальные услуги детям и подросткам, в возрасте от 3 до 18 лет, и их семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании с целью улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности

Формы работы центра:

- стационарная с временным проживанием;
- полустационарная;
- служба социально-психологической и правовой помощи несовершеннолетнему и его семье.

Одно из важнейших слагаемых успеха учреждения — это высокий уровень профессионализма специалистов, который обеспечивается и поддерживается постоянным профессиональным развитием.

За годы работы Центра создана оптимальная коррекционно-развивающая среда. Все струк-

турные подразделения расположены в помещениях, обеспеченных необходимыми средствами коммунально-бытового обслуживания. Здание центра и все помещения отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, оборудованы в соответствии с требованиями пожарной безопасности и охраны труда. Все рабочие места оборудованы оргтехникой. Установлена система видеонаблюдения, видеодомофон, система пожарной сигнализации. Имеется оборудование для предоставления социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических услуг.

Предметно-развивающая среда обеспечивает комфорт и эмоциональное благополучие, своевременную коррекцию нарушений психической, познавательной, эмоциональной сферы несовершеннолетних.

Обстановка в помещениях центра, в которых



проживают воспитанники, приближенна к домашней. Для интеллектуального развития воспитанников в группах установлены компьютеры. Для организации медицинской реабилитации воспитанников в Центре имеется медицинский кабинет с необходимым медицинским оборудованием.

Снять эмоциональное напряжение, разрешить конфликт, снизить агрессивность помогут психологические тренинги, арт-терапия, релаксация, которые проходят в комнате психологической разгрузки.

В Центре созданы условия для организации трудовой реабилитации несовершеннолетних – швейная мастерская, кабинет кулинарии.

Коррекционно-воспитательная работа в центре осуществляется путем организации и проведения комплекса реабилитационных мероприятий, специальных программ, позволяющих компенсировать или корректировать трудности развития, недостатки обучения и поведения воспитанников на основе индивидуального подхода. Особое внимание в организации воспитательной работы уделяется совершенствованию содержания воспитательного процесса. В основу тематики проведения различных мероприятий положена идея личностного развития каждого воспитанника, формирования у него мотивации к осуществляемой деятельности. Еще один важный акцент — внедрение новых форм организации воспитательной работы: тренинги, сказка-терапия, арт-терапия, музыкотерапия, коллективно-творческие дела, социальные проекты («Агенство добрых дел» — формирование трудовой мотивации несовершеннолетних, «Звезда недели» — повышение самооценки и уверенности в себе, «Мы помним» — формирование чувства любви к своей стране и народу, «Музейная педагогика» — расширение кругозора, приобретение знаний об истории нашей Родины.

Успешно используются эффективные модели коррекционно-развивающего пространства:

- создание системы позитивно действующих факторов через периодическое оформление выставок детского творчества, поздравление детей с днем рождения;

- разработка и апробация разных форм проведения коррекционно-развивающих занятий (игры-путешествия, викторины, конкурсы, заседания диспут-клуба, ролевые, социально-адаптационные игры);

- организация досуговой деятельности, ориентированной на развитие личности и коррекцию недостатков детей (в центре работают кружки ручного труда: «Самоделкин», «Рукодельница», «Очумелые ручки», «Оригами»).

В течение двух лет успешно реализуется дополнительная общеразвивающая программа «Мир



один на всех», которая носит комплексный характер. Основным средством реализации целей и задач программы служит комплексный цикл жизнедеятельности ребенка. Сочетание досуга (отдых, развлечение, самообразование, творчество) с различными формами образовательной и трудовой деятельности позволяет решать проблему занятости детей.

В центре большое внимание уделяется созданию условий для сохранения и укрепления здоровья детей, так называемой сберегающей здоровья среды:

- соблюдается температурный режим;
- организуется гибкий режим жизнедеятельности несовершеннолетних;
- организуются прогулки, походы, вылазки на природу;



▫ соблюдается сезонность одежды во время прогулок, учитываются индивидуальные особенности каждого ребенка и его состояние здоровья;

▫ проводятся упражнения пальчиковой и дыхательной гимнастики;

▫ организуется локальное закаливание;

▫ совершенствуются условия для двигательной активности (комната спортивных игр, спортивная площадка);

▫ проводится гимнастика после сна;

▫ организуются занятия, подвижные игры, физкультурные досуги.

Медицинской службой Центра оказывается консультативная помощь и поддержка родителей по вопросам здоровья детей и профилактики различных детских заболеваний.

В учреждении разработаны и успешно реализуются здоровьесберегающие технологии по медицинской реабилитации воспитанников Центра:

«Сам себе я помогу» — пропаганда здорового образа жизни;

«Волшебные пальчики» — профилактика простудных заболеваний;

«Волшебный мяч» — укрепление иммунитета ребенка через фитбольную гимнастику;

«Острого вам зрения» — профилактика и коррекция зрения;

«Учимся не болеть» — профилактика простудных заболеваний и укрепление здоровья.

Комплексная система мер, включая организацию жизнедеятельности воспитанников, использование инновационных социальных технологий, здоровьесберегающих программ дает положительные результаты — низкий уровень заболеваемости детей в течение года.

Стратегия учреждения предполагает повышение качества работы и внедрение инновационных методов, проектов, технологий в виде разнообразных форм и методов работы, направленных на решение проблем ребенка и семьи в целом.

Социальный проект «Моя мама — ребенок» призван помочь маленьким мамам, которые

оказались наедине с проблемами, не отказываясь от детей.

В настоящее время они практикуются в развитии своих родительских умений, получают знания как общаться со своими детьми, удовлетворяя их потребность в любви.

Детско-родительский клуб «Мы вместе!» создан для повышения компетентности родителей в вопросах воспитания детей и формирования культуры организации семейного досуга.

Социальный проект «Папа может» стартовал в сентябре 2015 года. Членами клуба стали 20 родителей воспитанников центра. Главная цель деятельности клуба — формирование активной педагогической и социальной позиции отца, привлечение мужчин к активному отцовству.

Военно-патриотический проект «Мы помним!» имеет целью военно-патриотическое воспитание детей и подростков на примере жизни и подвига героев-земляков.

Центр «Светлячок» стал одним из первых участников международного информационно-просветительного проекта «Дорогами победы — дорогами мира и дружбы. По боевому пути ленинградских партизан».

Одним из методов формирования духовной культуры подопечных является музейная педагогика. Показатель эффективности применения методов музейной педагогики — повышение интереса к истории родного края, приобретение практических знаний и навыков, способствующих личностному развитию каждого ребёнка.

Творческие работы воспитанников Центра неоднократно были отмечены дипломами и призами.

Центр работает в тесном взаимодействии с административными структурами, СМИ, правоохранительными органами, общественными организациями, медицинскими, спортивными, образовательными, культурными учреждениями, фондами и коммерческими организациями.

За годы деятельности центра работа педагогического коллектива неоднократно была отмечена различными наградами.



# Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тихвинский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов»

Дом-интернат является медико-социальным учреждением общего профиля для постоянного проживания хронических больных с общими заболеваниями, инвалидов 1-2 группы (с 01 января 2000 года, имеющих ограничение способности к трудовой деятельности II- III степени) и престарелых граждан (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), нуждающихся в уходе, надзоре, бытовом и медико-социальном обслуживании, реабилитационных услугах.

В доме-интернате осуществляется медико-социальная помощь проживающим хроническим больным с общими заболеваниями, престарелым гражданам и инвалидам, создаются наиболее адекватные возрасту и состоянию здоровья проживающих условия жизнедеятельности.

Учреждение имеет соответствующие лицензии для основных видов деятельности:

- медицинская, в т.ч. неотложная, лечебная, профилактическая помощь, реабилитационная помощь в стационарных учреждениях.
- фармацевтическая — закупка, хранение и выдача в учреждении готовых лекарственных средств, изделий медицинского назначения, разрешенных к отпуску из аптеки лечебно-профилактического учреждения.

В доме-интернате осуществляется активное содействие адаптации потупивших граждан к новой обстановке и коллективу, для них создаются благоприятные условия жизни.

Проживающим предоставляется благоустроенная жилплощадь с мебелью и инвентарем, постельные принадлежности, предметы личной гигиены, нательное белье, одежда и обувь. В удобной столовой организовано рациональное, в том числе диетическое, питание с учетом возраста и состояния здоровья. Больные получают соответствующий уход (надзор) в соответствии с текущим психо-физическим состоянием.

Мероприятия по медико-социальной реабилитации проживающих инвалидов проводятся с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, оказывается содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, в целевых территориальных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях, включая консультативную помощь врачей узких специ-



Подъемные устройства «Арнольд» — для поднятия и переноски пациентов. Все функции подъемника создают целый ряд положительных моментов для удобства и дополнительного комфорта пациента.

Мобильный лестничный подъемник S-3, подъемное устройство Birdic — техническое средство социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями. Подъемник предназначен для преодоления лестниц человеком, находящимся в кресле-коляске.



альностей, неотложную помощь, плановую и экстренную госпитализацию.

Совместно с органами здравоохранения оказывается содействие в обеспечении нуждающихся зубными протезами, очками, обеспечение техническими средствами реабилитации.

Проживающим в доме-интернате оказывается разносторонняя помощь в виде консультаций по юридическим вопросам, бытовым услугам и другим видам социального обслуживания.

Реабилитационная деятельность в учреждении определяется методическими рекомендациями и индивидуальными программами с учетом психического и соматического здоровья. Обязательно учитываются личностные и индивидуальные особенности инвалида.

#### **Инновационные технологии.**

**Клуб пожилых людей** объединяет людей по интересам и позволяет приятно и плодотворно проводить время, творчески реализоваться, удовлетворять разнообразные духовные потребности.

**Группа самопомощи.** Цель создания группы — систематизированная взаимная помощь по решению разнообразных проблем.

**Арт-терапия** способствует интеграции личности, раскрытию творческих навыков, совершенствованию способов взаимодействия с окружа-

ющим миром, самообучению, самодиагностике и самокоррекции.

**Трудотерапия.** Общеукрепляющая, как средство повышения общего жизненного тонуса пожилого человека и создание психологических предпосылок для реадaptации. Обучение самообслуживанию — устранение беспомощности пожилого человека. Восстановительная — воздействие на поврежденную часть тела, орган или систему для восстановления нарушенной патологическим процессом функции. Развлекательная — для уменьшения выраженности отягощающих факторов, обусловленных вынужденным продолжительным пребыванием в ограниченном пространстве.

**Библиотерапия** — художественное чтение, дискуссии.

**Музыкотерапия** — технология социокультурной реабилитации, использующая разнообразные музыкальные средства для лечебно-оздоровительной коррекции личности, развитие ее творческих способностей, расширение кругозора, активация социально-адаптивных способностей.

В доме-интернате традиционно проводятся мероприятия, посвященные праздничным и знаменательным датам.

