



*Шорохов*

Утверждаю  
Директор по лесным операциям

Шорохов А.А.



## ИНСТРУКЦИЯ

### о досудебном рассмотрении споров по вопросам владения или пользования лесными участками

1. Настоящая инструкция применяется исключительно для досудебного разрешения споров, связанных с правом пользования «Обществом» арендованными участками лесного фонда.
2. Понятия, используемые в настоящей инструкции:
  - 2.1 Участки лесного фонда – часть территории с лесной растительностью, которой ООО «ИКЕА Индастри Тихвин» пользуется на основании заключенных в установленном законом порядке договоров аренды.
  - 2.2 Общество – Общество с ограниченной ответственностью «ИКЕА Индастри Тихвин».
  - 2.3 Спор – конфликтная ситуация, возникшая между компанией и третьими лицами.
  - 2.4 Досудебное разрешение спора – урегулирование спора без обращения сторон в судебные органы.
3. Претензии третьих сторон:
  - 3.1. Все претензии третьих лиц относительно права пользования Обществом участками лесного фонда должны быть оформлены в письменном виде в адрес компании на имя Директора по лесным операциям Шорохова Алексея Анатольевича.
  - 3.2. Адрес компании ООО «ИКЕА Индастри Тихвин», 187550, Ленинградская обл., город Тихвин, Шведский проезд, №15. Телефон: +7 812 331 10 20, факс: +7 812 331 10 21.
  - 3.3. Поступившая претензия регистрируется как входящая корреспонденция в «Журнале регистрации споров и жалоб» и хранится у аудитора по лесным ресурсам Общества. Устные и/или анонимные претензии не регистрируются и не рассматриваются.
  - 3.4. Директор по лесным операциям определяет лицо, ответственное за рассмотрение претензии.

**IKEA Industry Tikhvin LLC**  
Shvedsky proezd 15,  
Tikhvin, Leningrad region,  
Russia 187555

ITN: 4715011103,  
KPP: 471550002,  
OKPO: 51559039  
Bank: KB «CITIBANK» CC  
Branch in Saint-Petersburg

Tel: +7 (812) 331 10 20,  
+7 (812) 331 10 22 and  
ext. number  
Fax: +7 (812) 331 10 21  
www.IKEA.com

Settlement account:  
40702810400790122003  
Cor. account:  
30101810100000000765  
BIC: 044030765

**ООО «ИКЕА Индастри Тихвин»**  
187555 Россия. Ленинградская  
область, Тихвин, Шведский  
проезд 15

ИНН: 4715011103,  
КПП: 471550002, ОКПО:  
51559039  
Банк: ЗАО КБ «СИТИБАНК»  
Филиал в Санкт-Петербурге

Tel: +7 (812) 331 10 20,  
+7 (812) 331 10 22 и внутр.  
номер  
Факс: +7 (812) 331 10 21  
www.IKEA.com

Расчетный счет:  
40702810400790122003  
Кор. счет:  
30101810100000000765,  
БИК: 044030765

3.5. Ответственное лицо выясняет суть претензий, организывает встречи и консультации с представителями заявителя претензии.

3.6. В ходе консультаций ответственному лицу рекомендуется представить для обозрения подлинные (нотариально заверенные) документы, подтверждающие право пользования участками лесного фонда.

3.7. В ходе консультаций для дачи заключений могут привлекаться специалисты в области лесного хозяйства.

3.8. При разрешении спора составляется двустороннее соглашение, в котором констатируется факт разрешения спора и отсутствия претензий сторон.

#### 4. Претензии к третьим лицам:

4.1. При наличии претензий к третьим лицам со стороны Общества, такие претензии оформляются в письменном виде, за подписью Директора по лесным операциям (либо лица его замещающего) и скрепляются печатью Общества.

4.2. Такая претензия подлежит регистрации как исходящая корреспонденция в «Журнале регистрации споров и жалоб» и хранится у аудитора по лесным ресурсам Общества, после чего направляется адресату почтой либо нарочным с обязательной отметкой о получении.

4.3. При поступлении ответа на претензию, ответственное лицо анализирует доводы третьей стороны и, при необходимости, предоставляет дополнительные документы и информацию.

4.4. При урегулировании спора сторонами составляется двустороннее соглашение, в котором констатируется факт разрешения спора и отсутствие претензий.

5. При не достижении согласия по спорам раздела 3,4 настоящей Инструкции, иницилирующая сторона передает спор в судебные либо правоохранительные органы.

6. Если в ходе спора выявляются признаки преступления или правонарушения, Общество обязано сделать официальное заявление в соответствующие правоохранительные органы.

**IKEA Industry Tikhvin  
LLC**  
Shvedsky proezd 15,  
Tikhvin, Leningrad region,  
Russia 187555

ITN: 4715011103,  
KPP: 471550002,  
OKPO: 51559039  
Bank: KB «CITIBANK» CC  
Branch in Saint-Petersburg

Tel: +7 (812) 331 10 20,  
+7 (812) 331 10 22 and  
ext. number  
Fax: +7 (812) 331 10 21  
www.IKEA.com

Settlement account:  
40702810400790122003  
Cor. account:  
30101810100000000765  
BIC: 044030765

**ООО «ИКЕА Индастри  
Тихвин»**  
187555 Россия. Ленинградская  
область, Тихвин, Шведский  
проезд 15

ИНН: 4715011103,  
КПП: 471550002, ОКПО:  
51559039  
Банк: ЗАО КБ «СИТИБАНК»  
Филиал в Санкт-Петербурге

Tel: +7 (812) 331 10 20,  
+7 (812) 331 10 22 и внутр.  
номер  
Факс: +7 (812) 331 10 21  
www.IKEA.com

Расчетный счет:  
40702810400790122003  
Кор. счет:  
30101810100000000765,  
БИК: 044030765